



BALLERUP
KOMMUNE

Akut psykologisk krisehjælp

Falck Healthcare

INDHOLD

Hvorfor psykologisk krisehjælp?	4
Hvem kan benytte aftalen?	5
Hvad dækker aftalen?	6
Hvad gør du konkret?	7
Information	8

Ballerup Kommune og Falck Healthcare har indgået aftale om levering af akut psykologisk krisehjælp



Falck

Healthcare



**BALLERUP
KOMMUNE**

I denne folder kan du læse om, hvem der kan benytte aftalen om psykologisk krisehjælp, hvad aftalen dækker og helt konkret, hvad du gør, når der opstår behov for akut psykologisk krisehjælp. Aftalen dækker alle ansatte, medlemmer af foreninger i kommunen samt borgere i kommunens varetægt.

Center for Politik og Organisation

August 2020

Hvorfor psykologisk krisehjælp?

Alle mennesker kan i løbet af livet stå i en situation, hvor der er akut behov for at håndtere situationen psykologisk.

Årsagen kan være voldsomme hændelser, ulykkestilfælde, dødsfald, vold eller trusler om vold.

Oftentimes kan det nærmeste netværk være en god støtte, men det kan også være nødvendigt med professionel hjælp i form af psykologisk krisehjælp.

Psykologisk krisehjælp bidrager til bearbejdningen af det, som er sket. Derudover bidrager krisehjælpen til, hvordan man fremadrettet bearbejder de indtryk og påvirkninger, som hændelsen har givet én.



Hvem kan benytte aftalen?

Aftalen om akut psykologisk krisehjælp omfatter:

- Ansatte i Ballerup Kommune
- Medlemmer af foreninger i Ballerup Kommune
- Borgere i Ballerup Kommunes varetægt

Det er altid den nærmeste leder eller én, der ringer på vegne af lederen, der rekvirerer den psykologiske krisehjælp.

SE HVAD DU KAN GØRE KONKRET PÅ SIDE 7.



Hvad dækker aftalen?

Ballerup Kommunes aftale med Falck Healthcare rummer, at kommunens ansatte, medlemmer af kommunens foreninger samt borgere i kommunens varetægt får adgang til psykologisk rådgivning og krisehjælp hos Falck Healthcares landsdækkende psykolog-netværk.

Ydelserne leveres af autoriserede psykologer samt evt. akutvagthavende fra Falck Healthcare.

AFTALEN INDEBÆRER

- Adgang til telefonisk at kontakte Falck Healthcare 24 timer i døgnet
- Adgang til telefonisk rådgivning af krise-psykolog døgnet rundt ved behov for akut hjælp
- Mulighed for tid til første samtale hos psykolog enten telefonisk eller ved personlig konsultation inden for få hverdage efter rekvistion
- Responstid to timer ved større, akut opståede, voldsomme hændelser. Mulighed for hjælp og krisestyring til arbejdspladsen eller anden relevant lokation. Denne bistand vil oftest gå forud for den psykologiske krisehjælp og varetages af særligt uddannet akutvagthavende
- Responstid fire timer ved behov for akut psykologisk krisehjælp til den / de ramte på arbejdspladsen eller anden relevant lokation
- Responstid 36 timer fra rekvistion til første møde med psykologen ved alvorlige hændelser. Ved booking af første samtale tages både højde for problemets alvor og akutte præg og for ønsker og krav til psykologen.

Hvad gør du konkret?



Det er den nærmeste leder, som rekvirerer akut, psykologisk krisehjælp. Er den daglige leder forhindret, kan en anden ringe på vegne af lederen.

**RING TIL FALCK HEALTHCARE PÅ
TLF. 7010 2012 (DØGNÅBENT).**

Du kommer igennem til Falck Healthcares Visitations- og rådgivningscenter. Her skal du oplyse navn og adresse på arbejdspladsen eller det sted, som du rekvirerer hjælpen fra.

Hav også gerne navn(e) og telefonnumre parat på den eller de personer, som du vurderer, har behov for krisehjælp.

Opkaldet modtages af særligt uddannet personale, som er trænet i at modtage opkald fra personer med behov for psykologisk hjælp.

Visitations- og rådgivningscenteret afdækker sammen med dig, hvilke behov der er, og hvor akutte behovene er. Herefter aftaler I, hvilken hjælp I tilbydes, og hvornår denne kan leveres.

Information

Kontakt Center for Politik og Organisation
hvis du har ydeligere spørgsmål om akut
psykologisk krisehjælp.

Erik Sassersen Møller

eim@balk.dk
Tlf. 4477 3208

Trine Land Hansen

akha@balk.dk
Tlf. 4477 3802

**Find yderligere info om aftalen
med Falck Healthcare under
arbejdsmiljø på INTRA.**



Ballerup Kommune

Hold-an Vej 7
2750 Ballerup

**Falck
Healthcare**

7010 2012