



Delplan for Center for Arbejdsmarked til samlet beredskabsplan

1. Centrets opgaver og målgrupper

Center for Arbejdsmarked består af Jobcentret, der hjælper ledige borgere i beskæftigelse/uddannelse eller som hjælper virksomhederne med rekruttering, samt Ydelsescentret, der udbetaler ydelse til borgerne samt kontrollerer, at der ikke udbetales uretmæssige ydelser.

Arbejdsmarkedscentret har både borgere i alle målgrupper, virksomheder i og uden for kommunen. Blandt borgerne er både en del, der har begrænsede dansk kundskaber, samt en del med handicap eller som på grund af sygdom kan være dårligt gående eller på anden måde sårbare.

2. Centrets kritiske funktioner

Hvis Center for Arbejdsmarked påvirkes af større ulykker og katastrofer, prioriteres registrering af borgerhenvendelser samt udbetaling af ydelser.

Det er Arbejdsmarkedscentrets opgave at sikre udbetaling af kritiske ydelser til borgere samt afholde samtaler med ledige borgere, der registres som ledige og sygemeldte for at sikre overholdelse af gældende lovgivning.

3. Kritiske faktorer, der skal opretholde de kritiske funktioner

For at kunne sikre udbetaling af kritiske ydelser til borgerne samt registrere henvendelser, er Arbejdsmarkedscentret primært afhængig af IT, telefoni, netværksforbindelse, strøm, samt en relevant bygning, hvori der kan tages imod borgere.

4. Risikofaktorer, der kan påvirke de kritiske funktioner

Center for Arbejdsmarked er en arbejdsintensiv organisation, og er derfor primært sårbare i forhold til opretholdelsen af den nødvendige personaleindsats.



Risikofaktorer vil derfor primært være af ekstern karakter som fx arbejdskonflikt, epidemi, transportnedbrud, udgangsforbud, trusler mod eller angreb på bygningen eller mod personalet i Arbejdsmarkedscentret m.v.

Dog bør forsyningsnedbrud herunder særligt IT-nedbrud også nævnes som en risikofaktor, idet længerevarende nedbrud vil umuliggøre digital registrering af borgere samt udbetaling af ydelser.

5. Resumé af Center for Arbejdsmarked indsatsplaner

A. "Indsatsplan vedr. sikkerhed for medarbejdere og borgere"

Indsatsplanen skal sikre sikkerheden for borgere og medarbejdere ved en krisesituation.

Den primære indsats skal sikre evakuering, overblik og akut krisehjælp.

B. "Indsatsplan vedr. forsyningsnedbrud"

Indsatsplanen skal sikre, at borgerne i Ballerup kommune kan få registreret og behandlet deres sag også under nedbrud af strøm, it, vand, varme og lign.

Den primære indsats skal sikre, at der etableres alternativer til registrering og mødeafholdelse, samt information om situationen til kommunens borgere.

C. "Indsatsplan vedr. udeblivelse af ydelser"

Indsatsplanen skal sikre, at borgerne i Ballerup kommune under en krisesituation kan få udbetalt deres forsørgelsesydelse.

Den primære indsats er at etablere alternativer til de kritiske IT-systemer.

6. Hvordan centret håndterer indkommende information om hændelser

Ved hændelser på alle kriseniveauer, kontaktes nærmeste leder, der igen kontakter Centerchefen.

Centerchefen kontakter Kommunikation, samt øvrige centre, der har et sektoransvar, der kan blive påvirket af hændelsen.

7. Ressourceoversigt

Center for Arbejdsmarked har ansat sagsbehandlere, der kan indtænkes i en krisesituation.