



Samarbejdsmodellen i forbindelse med ressourceforløb

Samarbejdsmodellen er en model for, hvordan fagpersoner på tværs af forvaltningsområder kan samarbejde systematisk om at sikre en helhedsorienteret og koordineret indsats. Dette betyder at Ballerup Kommune satser på et tværfagligt og forpligtende samarbejde med inddragelse af borgeren som en aktiv samarbejdspart. Samarbejdsmodellen er med til at sikre, at alle aktører tager fælles ansvar således at der skabes det bedste fundament for at løse de ofte komplekse ressourceforløbssager.

Grundelementerne i samarbejdsmodellen er:

- En koordinerende og ansvarlig kontaktperson/tovholder fra start til slut
- Borgeren inddrages i hele processen og mødes i "øjnehøjde"
- Et tværfagligt team der sammensættes med netop de fagpersoner fra organisationen, der kan bidrage til en helhedsorienteret og koordineret indsats – En Plan.
- Fokus på udvikling af tværfaglige løsninger på tværs af forvaltningsområder, der kan understøtte borgeren i at komme i uddannelse og job. Centralt er, at borgeren er medproducent af sin egen - En Plan
- Fokus på at give den rigtige indsats på det rigtige tidspunkt
- Ledergruppen har til opgave at prioritere ressourcer til det tværfaglige samarbejde og den indsats, som skal hjælpe borgeren i uddannelse eller beskæftigelse. Ledergruppen følger aktiviteterne og resultaterne tæt via de dokumenterede resultater, som også afrapporteres til direktører og politikere.