



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ballerup Ungdomspension
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	20
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	37
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	38

Rapporten er udskrevet

21-06-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ballerup Ungdomspension
Hovedadresse	Magleparken 3 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf: 44976715 E-mail: kml@balk.dk Hjemmeside: www.ballerup-up.dk
Tilbudsleder	Kurt Møller Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	6
Målgrupper	14 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, andet socialt problem)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent) Karen Scott (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-05-18: Magleparken 3, 2750 Ballerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Ballerup Ungdomspension er en kommunalt drevet døgninstitution.

Socialtilsynet har ved det seneste tilsyn i maj 2018, fokuseret på dele af kvalitetsmodellen, i form af enkelte udvalgte temaer.

Tilbuddet har i sin helhed stadig fire indsatsområder - alle med sigte på, primært, at opfylde lokale behov for børn og unge i Ballerup Kommune. Socialtilsynet fører alene tilsyn med døgn delen, der er normeret til 5,5 pladser, hvoraf 0,5 pladser fungerer som akutplads. Ved tilsynets aflæggelse var der 4 unge indskrevet på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet gør en god indsats over for de unge, og at de fleste unge profiterer af indsatsen og trives på tilbuddet, og at de fleste unge dermed udvikler sig.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i sin organisering er i stand til at have en fleksibel tilgang, der forholder sig imødekomende over for de unges behov, blandt andet ved at tilrettelægge arbejdet, således at der er mulighed for at møde også den enkelte unges behov.

Socialtilsynet vurderer også, at det stadig fremstår klart og stringent, hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet i praksis anvender, ligesom det fremstår tydeligt hvilken sammenhæng der er mellem målgruppen og de faglige tilgange og metoder på stedet.

Ledelsen har på meget tilfredsstillende vis gjort rede for faglige tilgange og metoder, og medarbejderne har i høj grad henvist til disse faglige tilgange og metoder, ligesom Socialtilsynet i alle gennemgåede dokumentationer af de faglige tilgange og metoder i form af f.eks. ungemødereferater, udviklingsplaner og anden dokumentation, fortsat ser en klar og overensstemmende sammenhæng mellem ledelse og medarbejderes redegørelser. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet sker en fortsat og løbende faglig udvikling.

Socialtilsynet har dermed ikke fundet anledning til ændring af vurderingen af tilbuddet, som generelt egnet til målgruppen, og som havende en meget høj faglig kvalitet.

Derimod er der fundet anledning til at påpege, at indskrivninger uden for den godkendte målgruppe kan påvirke kvaliteten i tilbuddet, hvorfor en aktuel indskrivning uden for den målgruppe som tilbuddet er generelt godkendt til, forudsættes meget kortvarig, og gerne med tilførelse af de nødvendige ekstra ressourcer. Socialtilsynet udsteder ikke et påbud i denne forbindelse, i forventningen om at denne akutte situation snarest finder sin løsning.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynsbesøget har i maj 2018 valgt følgende temaer som særligt fokus:
Organisation og ledelse, Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer samt en kort drøftelse af økonomistyring.



Opmærksomhedspunkter

Temaet Sundhed og trivsel har ikke særskilt været behandlet ved dette tilsyn. Det skal dog fremhæves, at der er grundlag for en skærpet opmærksomhed på sikkerheden, når der er igangværende konkrete sager omkring de unge, hvor den personlige sikkerhed kan være på spil. Med ledelsen er det under tilsynsbesøget drøftet, hvorvidt f.eks. anvendelse af hemmelig adresse, låste hoveddøre og advis af politiet, kan medvirke til at sikre de unges - og medarbejdernes - sikkerhed.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ballerup Ungdomspension fortsat samarbejder relevant og udmærket med de lokale skoler og undervisningstilbud, der primært anvendes af de unge på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børn og unge i tilbuddet generelt går i skole eller på anden måde følger en uddannelse, med de afvigelser der kan opstå i konkrete tilfælde og i overgangsperioder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i høj grad samarbejder med de unge samt deres familie, skole og anbringende myndighed, herunder opstiller mål for de unges skolegang og uddannelse, og følger op på disse mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ballerup Ungdomspension relevant og udmærket samarbejder med de lokale undervisningstilbud, som er dem der primært anvendes af de unge på tilbuddet, og hermed bidrager væsentligt til at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale.

Socialtilsynet vurderer, at en væsentlig andel af de nuværende børn og unge i tilbuddet går i skole eller på anden måde følger en uddannelse eller beskæftigelse, og desuden gør dette ret stabilt, og får adækvat støtte i de evt. perioder, hvor det kan være vanskeligt for den unge.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i høj grad samarbejder med de unge samt deres familie, skole og anbringende myndighed, samt opstiller mål for de unges skolegang og uddannelse og følger op på disse mål.

Det vurderes endvidere, at den faglige indsats der ydes, for at støtte de unge i skolegangen fortsat sker på et højt fagligt niveau, hvori der stadig er indtænkt systematiseret lektiehjælp, og afsat ekstra ressourcer i morgentimerne, en støtte som er bevilget centralt fra i kommunen. Dette vurderes som yderst relevant, og må ses som en nødvendig og glædelig erkendelse af forskningsmæssig baseret viden om, hvor vigtig denne indsats er for de unges fremtid.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har løbende i samtlige fire år siden 2014, modtaget beskrivelser af tilbuddets fokuserede arbejde med at sætte konkrete, individuelle mål for de unge, med henblik på styrkelse af skolegang og beskæftigelse. Der er set en bevidst styrkelse af medarbejderressourcer i morgentimerne, samt en udført systematisk lektiehjælp til de unge på tilbuddet. Dette blev beskrevet af både ledelse og medarbejdere som et væsentligt led i den stadige følgen op på målene vedrørende de unges skolegang. Socialtilsynet har fået bekræftet, at denne lektiestøtte fortsat kører, og er en stor støtte for de unge.

Det er som tidligere beskrevet, at tilbuddet har haft evalueret på projektet samt ændret lidt på det. Der er fortsat ansat en fast medarbejder til at yde lektiehjælp, og ved tilsynsbesøget fik socialtilsynet atter lejlighed til at hilse kort på vedkommende.

Det er således fortsat en del af metoden på Ballerup UP, at tilbyde de unge denne støtte. Der er samtidig både i dokumenter og vis interview modtaget oplysninger om andre mål og tiltag, der bidrager til at opnå stabil skolegang, f.eks. at skaffe en ung en ønsket cykel.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ballerup UP havde på tidspunktet for tilsynets aflæggelse i december 2017 5 indskrevne. Det beskrives i dokumentation, at de 4 går i folkeskole, den femte er tilknyttet et projekt.

Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med 2 repræsentanter for de unge.

En tredje ung fortæller om sin uddannelse med op til flere opgaver om ugen og lektiehjælp via tilbuddet hver uge om onsdagen. Det er rigtigt godt, ifølge den unge, som bruger ham til hjælp med matematik.

Scoren, der afspejler de faktuelle forhold, hæves derfor fra 4 til 5 igen, med vægten lagt på at der er 100 skolegang for de aktuelt indskrevne.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d



De nuværende unge, beskrives i overvejende grad som unge der møder stabilt i deres dagbeskæftigelse. Både ledelse og medarbejdere beskriver, at de unge generelt responderer positivt på den støtte der ydes. Den lektiehjælp der stadig anvendes, hjælper til at de unge føler sig bedre rustede til at møde frem, og de unge beskriver selv i interviews den medarbejder der yder lektiehjælp som en de har tillid til. Socialtilsynet havde lejlighed til at observere samspil mellem den pågældende medarbejder, via deltagelse i fælles måltid, og via et kort indkig i rummet, hvor der arbejdes med lektier. Bedømmelsen harv lagt stor vægt på den udprægede gode stemning mellem medarbejderen og de unge, samt deres beskrivelser af tiltaget, som noget der i meget høj grad bidrager til at fremmøde gøres lettere for de unge. Scoren afspejler samtidig, at der faktisk ikke er tale om 100 % fremmøde.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et stort og relevant fokus på udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer hos de unge der bor på Ballerup Ungdomspensions døgnafdeling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets fokus på de unges personlige udvikling er relevant, og at denne opgave varetages på en hensigtsmæssig måde med løbende systematisk opfølgning på handleplan og de fastsatte udviklingsmål, i samtaler med kontaktpædagogen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet tilrettelægger opholdet med stort fokus på den enkelte unge og den enkelte unges udfordringer, således at de unge får mulighed for at træne selvstændighed i trygge og kendte rammer med relevant støtte fra kendte medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>De unge støttes i at have og bevare kontakt og samvær med familie og andet netværk, og der er høj grad af bevidsthed blandt medarbejderne, på de udfordringer der skal adresseres i den forbindelse.</p> <p>De unge på Ballerup Ungdomspension har jævnaldrende venner, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer og pædagogiske indhold giver børnene og de unge gode muligheder for at knytte venskaber. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at der også med Ballerup Ungdomspensions målgruppe, fortsat kan ses udfordringer med at skabe mod til, og tilstrækkelig motivation hos de unge, til at deltage i mere organiserede former for fritidsaktivitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge udvikler sig positivt i tilbuddet, og at deres udvikling dokumenteres relevant i en løbende systematisk proces, hvor der anvendes en metodik, der sikrer at de unge selv arbejder med i bedømmelsen af deres udfordringer, fastsættelse af mål og vurdering af hvornår og hvordan disse mål nåes. Dette sker i en proces, der også fokuserer på hvordan de mødes bedst, med henblik på en positiv udvikling mod et stadig mere selvstændigt liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Som et eksempel kan nævnes, at der omend der er støtte til f.eks. sundhedstjek, så søger man på tilbuddet at lade det være op til de unge i første omgang, at få bestilt tid til tandlæge f.eks. Først hvis det observeres, at den unge ikke selv får taget initiativ, går medarbejderne mere ind i situationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unge generelt ser deres familie ud fra de unges ønsker og behov - og ud fra, i hvor høj grad det reelt er muligt. I konkrete tilfælde, f.eks. grundet dødsfald eller andre forhold der vanskeliggør relationerne i den unges familie, er der fokus på at støtte den unge i de følelsesmæssige udfordringer, f.eks. at støtte op om kontakt til andre familiemedlemmer og/eller venner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge i lav til middel grad har fritidsinteresser udenfor tilbuddet, men socialtilsynet vurderer også, at det i praksis er en udfordring at støtte de ofte sårbare unge, til at deltage i mere organiserede aktiviteter i f.eks. klub eller foreningsregi. Socialtilsynet vurderer, at det er en løbende faglig udfordring for medarbejderne, at støtte at de unge. Tidligere har flere haft et fritidsjob, som i høj grad også kan bidrage til, at de unge er i udvikling og tilegner sig en bredere vifte af forskellige normer for adfærd i samfundslivets forskellige arenaer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på tilbuddet i høj grad har en fortrolig voksen.</p> <p>Det er tilfredsstillende, hvorledes tilbuddet dokumenterer sit arbejde med de unges sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom det ud fra sagsakterne på de unge fremstår meget klart, at tilbuddet i høj grad har blik for betydningen af arbejdet med de unges familier. Dette fokus ses yderligere skærpet, i naturlig sammenhæng med kommunens erklærede mål om samme, i form af Fællesskabsmodel, som er Ballerup kommunes udgave af et større fokus på familien.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Ikke mindst tilbuddets brug af dialog redskabet medvirker til at skabe en klar og transparent dokumentation, i en kort men præcis form, af udviklingsarbejdet med den unge. Dialog redskabet beskriver processen sammen med de unge, fra opstillede og forståelige mål over proces til resultat:</p> <p>F.eks. : "at sikre, at X møder stabilt i skole og får sin folkeskoleeksamen. At støtte X i sit uddannelsesvalg" - der munder ud i konkrete forslag til handling, afsluttende med en statusrapport, der beskriver et møde på skolen, hvor der er stor ros og positive tilbagemeldinger til den unge, som meget selvstændigt har formået at tilrettelægge dagligdagen, ud fra de oprindeligt opstillede mål, og gennemføre en god rutine og et stabilt fremmøde.</p> <p>Et andet eksempel fra dokumentationen stammer fra en status, der er udarbejdet som et bevidnende brev til en ung - hvor opstillede mål adresseres, i en anerkendende kommunikation. Her beskrives den unges mål om at cykle, og den unges beskrevne meget flotte vedholdenhed, hvor der efter en periode belønnes med en ansøgning om og bevilling af en helt ny cykel. Den unge viser, at et opstillet mål, med egen stædige vedholdenhed, støtte, opbakning og anerkendelse, opnås.</p> <p>Der følges op på målene - både i daglig praksis men også systematisk ved fælles brug, mellem medarbejder og ung, af dialogredskabet hver anden måned.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Udover en stabil tilknytning til uddannelsesinstitutioner, beskriver medarbejdere og ledelse samstemmende, at alle de unge i en vis udstrækning indgår i fællesskaber, omend de fleste af de unge har svært ved den mere organiserede form for sociale fællesskaber.</p> <p>Mange træner i perioder i fitness center, men efter det oplyste er der fortsat kun få af de unge der f.eks. er aktive i en sportsklub eller andet mere organiseret fritidsliv.</p> <p>Ledelsen oplyser, at flere af de tidligere unge havde et fritidsarbejde, og også i langt de fleste tilfælde sociale fællesskaber med jævnaldrende. Aktuelt er dette ikke tilfældet,</p> <p>Nogle har også kæresten, og det oplyses at de unge kan have kæresten og venner på besøg, samt overnattende i weekends.</p> <p>En ung skiller sig ud ved dette besøg, som politisk aktiv. Ledelsen oplyser at den unge stillede op til kommunalvalget, og en valgplakat står også på leders kontor, til minde om det forløb. Den unge blev ikke valgt ind, men fortæller selv, at det gav blod på tanden.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet har benyttet gennemgang af kommunal handleplan, pædagogisk handleplan/dialogredskab samt statusrapporter og uddrag fra dagbog på to konkrete unge, samt interview med ledelse, medarbejdere, 2 unge og forældre.</p> <p>Via dokumenterne, ses velbeskrevne forløb, hvor der på et fagligt højt niveau ses beskrevet og demonstreret et fint pædagogisk stykke arbejde, hvor de unge mennesker støttes i nogle meget vanskelige familiemæssige relationer. Samtaler med de unge om deres følelsesmæssige smerte over svære relationer, støtten fra tilbuddet og de konkrete tiltag der tages, ses flot dokumenteret. Således dokumenteres et fast fokus på, at de unge i forhold til de behov de har, men også de vanskeligheder og forhindringer der er for kontakt til familie og netværk, støttes og hjælpes i deres proces.</p> <p>I interviewene med både medarbejdere og ledelse, beskrives helt i overensstemmelse med dokumenterne, værdigrundlaget og den faglige indsigt, der ligger til grund for arbejdet med de unges familie og netværk.</p> <p>Som andetsteds beskrevet, arbejder tilbuddet nu, i tråd med Ballerup kommunes Fællesskabsmodel. med et yderligere forstærket fokus på inddragelse af familien. En medarbejder beskriver den forbindelse, at f.eks. mere uformelle sammenkomster med "kaffe og kage" besøg giver flere nuancer i synet på familien og dens ressourcer. I andre tilfælde kan det være mere udfordrende, også for den unge. En ung oplever f.eks. hvor tydeligt det bliver, at forældrene er meget ressourcetsvage, når de er midt mellem de mange andre forældre og unge. I dem sammenhæng, oplyser medarbejdere og ledelse, bliver det vigtigt at arbejde pædagogisk med at støtte den unge, og hjælpe til at acceptere anderledesheden.</p> <p>I en samlet bedømmelse, er der lagt vægt på, at der for nogle af de unge er tale om belastede relationer til dele af familien, som gør at kontakten ikke helt opfylder de unges ønsker - men hvor det ses beskrevet, og også oplyses af de unge selv, at de med støtte fra tilbuddet, alligevel har nogen kontakt eller har kontakt med andre familiemedlemmer, f.eks. en mormor eller en onkel.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Det fremgår af interview med unge og medarbejdere, uddybende i forhold til de gennemgåede dokumenter i form af	



dialog redskab, dagbogsnotater og statusrapport, at de unge har fortrolige voksne på tilbuddet.

De unge beskriver, at "Pædagogerne er gode og kompetente. Det er forskelligt hvor meget man kan fortælle sin primærpædagog – en ung beskriver, at hun "slet ikke bryder sig om sin kontaktpædagog - men så taler jeg bare med X i stedet for" Det udbygges ved mange, meget positive beskrivelser af medarbejderen, og indikerer en fortrolig relation mellem ung og medarbejder.


Det er ligeledes beskrevet i bl.a. dagbogsnotater, at en konkret ung i nær kontakt med den medarbejder der er ansvarlig for opfølgning, betror sig om sårbare emner.

Via telefoninterview fortæller en forælder, at dennes barn trives på tilbuddet, og udtrykker glæde ved flere medarbejdere.

En anden forælder har fremsendt skriftlig klage over barnets kontaktpædagog. Barnet er interviewet af socialtilsynet, som ikke genfinder forælders synspunkt hos barnet. Ledelsen forklarer, at de betragter relationen mellem barn og medarbejder som varm og tillidsfuld - og anser klagen som et udtryk for forælders egne forhold - og har løst det ved at lade en anden medarbejder samarbejde med forælderen.

Bedømmelsen fastholdes med en score på 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
	<p>Ballerup Ungdomspensions døgnafdeling har som målgruppe normalt begavede unge mellem 14-18 år, med den overordnede og relativt brede og generelle beskrivelse "unge med psykosociale problemstillinger".</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at have maksimalt 6 unge boende. Aktuelt bor der 4 unge, med en meget nylig fraflyttet og viderevisiteret ung.</p> <p>Det tages konkret stilling ved visitationen, hvor hver enkelt vurderes individuelt i forhold til alder, behov og den aktuelle gruppe i huset.</p> <p>Den godkendte målgruppe afgrænses ved unge med egentlig stofmisbrug, unge med udadreagende adfærd der hindrer de øvrige unges trivsel, samt unge der lider af alvorlig psykisk sygdom. Målgruppen omfatter heller ikke unge med diagnoser inden for autismespektrum forstyrrelser, idet der da heller ikke ses anvendt særlige pædagogiske metoder, rettet mod den målgruppe. Metoder der heller ikke er tilstede i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer som følge deraf, at der aktuelt er foretaget indskrivninger, uden for den godkendte målgruppe.</p> <p>For den godkendte målgruppe, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender relevante metodiske tilgange, herunder en udpræget rummelig tilgang, med en tro på at tillidsopbyggende relations pædagogisk praksis er det der skal bære i længden, med en samtidig kognitiv bearbejdning, med stærk inddragelse af den unges egne løsningsforslag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddets faglige tilgange, baseret på en ressourcefokuseret og relationspædagogisk tilgang, med en systematisk metodisk tilgang op løbende opfølgninger, samt stort fokus på de unges netværk, er relevant for den generelt godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer dertil, at de unge i høj grad profiterer af opholdet i dels en meget lille gruppe på max. seks unge, samt dertil hørende tæt kontakt og opfølgning af medarbejdere, der alle har stor erfaring og/eller relevante kompetencer med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge får udfordringer og støtte i dagligdagen, herunder ikke mindst til den ofte svære skolegang, som de vanskeligt kunne opnå uden den pædagogiske indsats og den støtte der gives fra Ballerup Ungdomspension.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på konflikthåndtering bidrager relevant og positivt til at mindske de unges frustrationer. Det vurderes, at graden af magtanvendelse i tilbuddet fortsat er meget lav, og at ledelse og medarbejdere følger op på eventuelle episoder med henblik på forebyggelse fremover.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at arbejde med de signaler, den enkelte unge sender til omverdenen versus evnerne til at sige fra, når man føler sine grænser overtrådt. Det er absolut relevant at arbejde med disse problematikker for unge, der har oplevet mange svigt, og har vanskeligt ved at rumme de følelser dette skaber.</p>
Gennemsnitlig vurdering	4,3



Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af kriteriet, har socialtilsynet ikke fundet anledning til at ændre denne i nævneværdig grad. Tilbuddet arbejder fortsat med en relativt bredt defineret målgruppe, omend der er foretaget relevant afgrænsning, og i beskrivelsen taget forbehold for udad reagerende, stofmisbrugende og psykisk syge unge.

Der er antalsmæssigt tale om en lille gruppe på døgndelen, aktuelt med godkendelse til 6 unge, alle i en hovedgruppe defineret som havende psykosociale problemer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der med anvendelse af ressourcefokuseret og relationspædagogiske tilgange, i en metodisk tilgang, der indeholder klare systematiske opfølgninger, med indlejrede anerkendende tilgange til de unge, ofte opnås positive resultater med de unge, som dokumenteres på udmærket vis. Det fremstår meget klart, efter tilsynsbesøget i maj 2018, at tilbuddet rummer unge, der i perioder kan have endog meget svært ved at opholde sig på tilbuddet om natten, og anlægger en psykodynamisk og systemisk forståelse af den unges vanskeligheder. Med en pårørendes ord: 'det er vel stadig efter ca. 5 måneder stadig meget små fremskridt, men de er til gengæld ret konsistente, synlige og mærkbare for den unge selv'.

Det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering, at ledelsen på dygtig vis formår at skabe en kultur, hvor medarbejderne arbejder med i de løbende forandringer, og således bidrager aktivt til implementeringen af nye tiltag. Tidligere ved omlægning af kontaktpædagogordningen, og ved større fokus på og inddragelse af familien - en indsats som tilbuddet nu i 2018 ønsker at forstærke ved ansættelse af en medarbejder med særlige kompetencer i familie arbejde. Senest ved engageret deltagelse i, og anvendelse af ny erhvervet viden fra det igangværende kompetence udviklende projekt, der foregår på tværs blandt kommunens medarbejdere.

Daglig ledelse formår positivt at understøtte de processer, der kunne give anledning til vanskeligheder med udvikling og implementering, såfremt medarbejdernes behov for sparring og støtte ikke blev mødt. Det er således fortsat socialtilsynets vurdering, at der qua dygtig ledelse er skabt en kultur, hvor der med faglig entusiasme arbejdes med nye krav, nysgerrighed og åbenhed for udvikling, omstillingsparathed, og hvor det lykkes at skabe fokus på at det virker - og hvad der virker.

En betænkelighed, aktuelt, er den tendens der sommetider anes, der indebærer indskrivninger af unge, der enten må anses helt uden for målgruppen, eller lige på kanten. Aktuelt oplyser tilbuddet at rumme en ung, akut anbragt, med infantil autisme. Tilbuddet anvender ikke specialiserede ikke metoder eller faglige tilgange til den målgruppe, og socialtilsynet har en forventning om, at den unge viderevisiteres meget hurtigt.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at tilbuddets størrelse både giver nogle udfordringer, men også åbner for nogle muligheder, med unge der kan være svære at anbringe, qua deres modstand og/eller komplekse problemstillinger.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Ballerup Ungdomspension er fortsat godkendt til, på døgndelen, at modtage 6 unge mellem 14-18 år med psykosociale vanskeligheder, der nærmere beskrives som unge der er præget af omsorgssvigt i barneårene, med personlighedsforstyrrelser, indadvendt adfærd og andre sociale problemer.



Målgruppen er afgrænset ved unge med egentligt stofmisbrug, unge med voldelig eller kriminel adfærd samt unge der lider af alvorlig psykisk sygdom. Den beskrevne godkendte målgruppe har ikke ændret sig siden 2014. Tilbuddet udfører således ikke specialiseret behandlingsarbejde, og har ikke medarbejdere der er uddannede og specialiserede i f.eks. autismepædagogik. Som følge deraf, har der - i enkelte tilfælde i det løbende tilsyn med tilbuddet - været drøftet konkrete sager, hvor enkelte unge af socialtilsynet blev anset som værende ude for den godkendte målgruppe. I et tilfælde blev dette desuden meddelt en centralt placeret konsulent hos driftsherre, der ønskede at undersøge mulighed for at anbringe svært kriminalitetstruet ung i tilbuddet i forbindelse med en hjemtagelse.

Som tidligere oplyst, anfører ledelsen fortsat, at de har en aftale med driftsherre om råderum for egen vurdering af hvorvidt en ung er inden for målgruppen og hvorvidt opgaven kan løses inden for de ressourcer der er tilstede. Qua tilbuddets meget få pladser, er medarbejderressourcerne i form af antal medarbejdere ligeledes få, og indebærer at medarbejdere ofte kan være alene i huset. Dette har stor betydning i de tilfælde hvor en ung har udpræget behov for en-til-en kontakt, og/eller en adfærd der kræver en medarbejders fulde opmærksomhed. Det er derfor drøftet med både ledelse og enkelte medarbejdere, at det ikke er hensigtsmæssigt at der aktuelt er en helt ny, akut indskrevet ung, der oplyses bl.a. at være diagnosticeret med infantil autisme. Ledelsen beskrev således den unge, som en ung hvor f.eks. de ville være meget betænkelige ved at udsætte den unge for at blive præsenteret for de to - fremmede - tilsynskonsulenter, ud fra et hensyn til den unges særlige vanskeligheder. Samtidig pointerede ledelsen, at den unge ikke anses som lidende overlast, ej heller med sin anderledes adfærd at være til fare for de andre 3 unge, der aktuelt er boende på ungdomspensionen. Ledelsen medgiver, at der ikke er metodisk grundlag i tilbuddet rettet specifikt mod børn og unge inden for autisme spektrum området, men anfører at de før har haft gode resultater med unge med den problematik. Socialtilsynet bemærker, at det intetsteds ses materiale, værktøj, piktogrammer eller beskrevet metoder, der er rettet mod autisme. Det anføres imidlertid også, at den unge ikke er velplaceret i tilbuddet, og at anbringelsen ses som pædagogisk førstehjælp og en løsning for forvaltningen, der ikke så andre muligheder i en akut situation.

I trianguleringen er socialtilsynet oplyst om, fra sagsbehandlere i kommunen, at disse ikke selv har udlagt kompetence til at pege på konkrete anbringelsessteder. Det er efter de oplyste udlagt til familieplejekonsulenter samråd med ledelsen i forvaltningen. Det er dertil oplyst, at fagchef vil kontakte socialtilsynet i forbindelse med den konstaterede indskrivning uden for målgruppen. Socialtilsynet skal i den forbindelse fremhæve det hensigtsmæssige i at driftsherre stager kontakt til socialtilsynet, inden en sådan anbringelse effektueres.

Det har dertil løbende været drøftet med socialtilsynet gennem de sidste par års tilsyn, at der i kommunen har været drøftelser om en vis omstilling af indsatserne. Det er tidligere besluttet i Ballerup Kommune, at der arbejdes med den såkaldte Sverigesmodel, i Ballerup kaldet Fællesskabsmodellen. Der er ligeledes i kommunen fokus på at undersøge, om der er mulighed for at hjemtage udenbys anbringelsesforløb, og varetage opgaven inden for egen kommune. Der har i 2017 været afholdt særskilt møde med Ballerup kommune, repræsenteret ved faglig leder og ved tilbuddets ledelse, i form af et dialog møde med henblik på at drøfte de tanker der er oppe at vende i kommunen om indsatsen i forhold til børn, unge og deres familier. Ledelsen oplyser ved dette seneste tilsyn i maj 2018, at der er et ønske om at ansætte en medarbejder med særlige kompetencer indenfor familiearbejde.

Tilbuddet anvender fortsat en vifte af pædagogiske tilgange og metoder. Herunder relations pædagogik samt en bevidst anvendt kognitiv, ressource orienteret og anerkendende pædagogik. Det har derfor i de senere år været satset mange af de til rådighed værende ressourcer til efteruddannelse på et 3 årigt uddannelsesforløb i metoden KRAP, et forløb der er ECTS point udløsende. Denne metode passede særdeles godt ind i det allerede eksisterende menneskesyn og værdigrundlag og allerede anvendte metoder. I dag oplyser tilbuddet, at de vel ikke anvender KRAP i sin rene form, men har taget en del af metoden til sig - samtidig med at de alle nu deltager i et fælles kommunalt kompetenceudviklingsprojekt, med løsningsfokuserede tilgange.

En medarbejder fortæller til socialtilsynet, at det er et rigtig godt projekt, hvor man på tværs er sammen med andre kolleger end blot de daglige, i projektet. Medarbejderen beskriver, hvordan det konkret er blevet et anvendeligt redskab i den daglige pædagogiske praksis: 'Medarbejder skal forberede noget til en ung (ikke en ung på Ballerup UP) med inspiration fra LØFT. Han har skrevet sms til pigen om, at de jo aldrig har talt om, eller været enige om målet... pigen svarede så, at hun ikke har noget mål, hun vil bare gerne have sin udredning... medarbejder sagde, at det lød som et fantastisk mål.. så blødte hun enormt op, og så kom der 4-5 ting fra pigen.'

Medarbejdere og ledelse har tidligere beskrevet, at de har fået et fælles sprog og forståelse, samt en ballast i



forhold til at være nysgerrig i forhold til de unge. Det har dog været svært ved at integrere skemaerne i dagligdagen, hvor de bruger dialog redskaberne, som er vel indarbejdede. KRAP som metode er god til at finde ressourcer hos de unge.

Medarbejderne arbejder fortsat sammen i team af to, som ligestillede kontaktpædagoger på den enkelte unge. Det afspejles fortsat i beskrivelser af forældresamarbejde, de unges oplevelser og flere dokumenter, at dette stadig er en kvalitativ forbedring, sammenlignet med tidligere.

En forældre beskriver det således: 'Den ene kontaktpædagog var syg gennem længere tid. Så trådte souschef ind på banen - ikke som en erstatning for den ene kontaktpædagog, men som en støtte for mig i en meget svær periode. De er rigtig gode at læne sig op ad, når der er meget svære ting at forholde sig til. de er også gode til at pege på, at det er andre der skal foretage sig noget - men de er der altid for både mig og min datter'

Ledelsen har tidligere beskrevet forbedringen med, at medarbejderne nu skal afstemme med hinanden, hvilke stiller krav til faglige argumenter - og sikrer beslutninger, der er baseret på afstemte, faglige overvejelser. Det giver desuden en fleksibilitet for den unge, som sjældent skal vente i flere dage på sin kontaktperson.

Medarbejderne beskrev ved sidste tilsyn, at det også giver nogle udfordringer. Eksempelvis når en ung udsluses - skal den unge så fortsat have begge kontaktpædagoger? I den overvejelse bemærker medarbejderen selv, at for teamet er det stadig frugtbart, at have hinanden i faglige overvejelser.

En anden beskrevet udvikling, hænger direkte sammen med kommunens fokus på familien - og den unge som medlem af familien, også som anbragt. Tilbuddet beskrev sidst, at de i endnu højere grad end de ellers har gjort, inviterer familien indenfor. Både til større og mindre arrangementer, men også til mere afslappede "kaffe og kage" besøg.

I dialogen denne gang, uddybes dette med en beskrivelse af ønsket om en ny medarbejder, med særlige kompetencer indenfor familiearbejde/behandling. Ikke som et krav til familierne, men som en udvidet kompetence i tilbuddet og som et tilbud til forældrene.

I forhold til den på den ene side sparsomt beskrevne, og dermed brede målgruppe, og på den anden side relativt klart afgrænsede målgruppe, er de faglige tilgange og metoder der anvendes relevante, tilset at ledelsen under interview har beskrevet målgruppen yderligere, herunder anskueliggjort at der er tale om en på mange måder "klassisk" ungdomspensions målgruppe.

I forhold til, at der faktisk befinder sig mindst en ung, der af socialtilsynet bedømmes som værende udenfor den godkendte målgruppe, tilset at der ikke forefindes den specialiserede viden og metodiske tilgang, anser socialtilsynet indikator opfyldt i mindre grad end ved seneste tilsyn i november 2017.

Socialtilsynet lægger dog stadig særligt vægt på, at tilbuddet ses i konstant faglig udvikling, og bedømmer samlet set indikatoren opfyldt i høj grad, og sænker dermed scoren fra 5 til 4.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

På flere tilsynsbesøg de senere år, har tilbuddet over for socialtilsynet beskrevet, både i dokumenter tilsendt forud for besøget og også f.eks. på tilbuddets hjemmeside, hvordan der arbejdes med det der kaldes Dialogredskab 2. Ledelsen oplyser, at denne metode måske ikke længere er så fremherskende i sin rene form.

Intentionen er stadig den samme, nemlig 'at møde samfundets krav om synliggørelse af den socialpædagogiske indsats på døgninstitutioner". Derudover "at skabe nogle ensartede betingelser for socialpædagogers dokumentation af deres indsatser i praksis, som tager højde for fagets kompleksitet, inddrager unge ud fra handleplanens mål for anbringelsen, og giver mening for socialpædagoger at bruge som sparringsredskab'

Som både ledelse og medarbejdere nu beskriver det, er de optagede af det fælles kommunale projekt, hvor de fokuserer meget på inddragelsen af den unges opstilling af egne mål, ud fra en løsningsfokuseret tilgang.

I de modtagne dokumenter, forud for tilsynsbesøget her i maj 2018, har socialtilsynet gennemgået en stikprøvevis udvalgt handleplan, dagbogsnotater samt statusrapport. Socialtilsynet læser målene i handleplanen, som relativt generaliserede, og adspurgt svarer medarbejder at de ikke udarbejder pædagogiske udviklingsplaner. Dette gør det vanskeligt at sætte realistiske, konkrete mål sammen med de unge - hvilket imidlertid afhjælpes ved hjælp



løsningsfokuserede tilgange.

I interview med en ung, der fortæller om mål for skole, fritid og kommende uddannelser, høres det at der tales med den unge om disse emner. Den unge kan f.eks. fortælle, at en tidligere fritidsbeskæftigelse er lagt lidt på hylden - men primært fordi den unge trættes af praktik og personlige udfordringer. Den unge beskriver, at medarbejderne taler med ham om at blive lastbilchauffør, som er den unges ønske.

I interview med forældre, fortæller en f.eks. at et mål også kan justeres, når det i samarbejde konstateres at kravene er for høje for den unge - og dermed ikke bidrager positivt til den unges bearbejdning af traumer. Udtalelsen er i samklang med ledelsens beskrivelse af samme udfordring; 'Forvaltningen opstiller de mål, som lovgivningen også fordrer - herunder med stort og relevant fokus på skolegang og uddannelse. Vi støtter dette - og samarbejder med skole om det. Men når det viser sig, at den unge, selv ikke ved frembydelse af alle sine kræfter, på nogen måde kan nå det mål i en aktuel periode, så starter vi et andet sted'.

I dokumentationen ser socialtilsynet dette beskrevet, med en tydeliggørelse af den indsats der gøres fra tilbuddets side, i et forbilledigt samarbejde med skolen, for om muligt at nå et mål om afsluttende 9.kl. eksamen. Når det erkendes, at det ikke kan nås, ses et meget tydeligt hensyn til den unges mentale tilstand, og en pædagogisk tilgang der ser efter andre, mere opnåelige mål i den aktuelle situation.

Med et andet eksempel, forklarer ledelsen, at om end det sommetider kan være svært at se om de når nogen vegne med den unge - så kommer den unge alligevel hjem en dag med en fortælling, der peger i retning af, at der alligevel sker en positiv udvikling. Det kan være ganske flygtigt, at det anes i første omgang - og man skal sommetider lytte godt efter; men det sker. F.eks. når en ung fortæller, at hun havde stået i et tog med 5 fyre - og pludselig kunne agere på en helt anden og bedre måde, end tidligere. Det beskrives af ledelsen, og i øvrigt næsten med identiske ord af den unges forældre, som meget små, men konsistente fremskridt med en ung, der har meget svært ved at møde krav, og hurtigt smutter hvis der presses for meget, for hurtigt.

"Vi gør ikke det samme 3 gange hvis det ikke virker" som medarbejderne sagde ved forrige tilsyn - hvilket således stadig er et yderst nyttigt mantra!

Socialtilsynet anerkender et stort og relevant fokus på pædagogisk at rumme de unge, samt støtte dem med stor omsorg for de unge - men ser også, at der måske kan gøres mere for at dokumentere de konkrete, klare mål. Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har dels gennemgået en stikprøvevist udvalgt og udbedt statusrapport, dagbogsnotater og kommunal handleplan dels indhentet data via interview. Desuden er der også talt med forældre til en nu fraflyttet ung, samt forældre til nuværende indskrevne unge og repræsentanter for de kommunale sagsbehandlere.

En af de unge fortæller under interview, at han f.eks. med praktik og planlægning af videre uddannelsesforløb fortsat er tilfreds og har fået god støtte, og vejledning. En anden ung har fået relevant støtte, for om muligt at afslutte en 9. klasse - men ligeledes fået støtte til at erkende, at det måske var at gabe over for meget, i en konkret meget krævende sag, der tager den unges opmærksomhed og kræfter.

En forælder udtrykker stor tilfredshed med, at et mål om bedre trivsel ses at være nået på relativ kort tid. Den pårørende oplyser, at den unge har været under stort pres, også i forhold til de fastsatte mål i den kommunale handleplan vedr. skolen - men at der samtidig ses gode resultater i forhold til andre mål, herunder en påbegyndt bearbejdning af traumer.

Der har dog også været kritik fra en forælder, men den kritik blev ensidigt rettet mod kommunen. I forhold til tilbuddet havde denne konkrete forælder ingen kritik, idet forælderen aldrig nåede at få et kendskab til tilbuddet.

Ud fra den modtagne dokumentation at dømme, ser det mindre positivt ud i forhold til de unges fritidsliv. Det svinger meget, og nogle af de unge har det så svært, at det kun med besvær lykkes at holde dem i gang med f.eks. en lokal klub - andre har slet ingen fritidsaktiviteter af positiv karakter. En pårørende beskriver, at den unge færdes i risikobaserede miljøer, med megen hash og megen alkohol - modsat de mål der er stillet.



Socialtilsynet bedømmer samlet tilbuddets indsats som værende høj, og fastsætter scoren på 4.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer fortsat, på baggrund af en samlet bedømmelse af samtlige interview data, og gennemgang af dokumentationen, at Ballerup UP i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, f.eks. med støttepersoner i skoletilbud, psykologer, STU vejledere og en række andre, afhængig af det til enhver tid aktuelle behov.

De unge beskriver selv i interview, såvel som det kan genfindes i statusrapporter og dagbøger, at der samarbejdes med mange relevante eksterne aktører, herunder er det f.eks. et konkret eksempel på, at tilbuddet sammen med den unge, samarbejdede med lærer om særligt tilpasset undervisning. I et andet tilfælde er det etableret et tæt samarbejde med lokal virksomhed, der har etableret praktik for en ung.

En forælder beskriver ligeledes, at tilbuddet på mange måder udnytter alle de samarbejds muligheder der er, for at opnå god udvikling for de unge - også når det er svært eller tager længere tid. Forælderen oplever en særdeles god støtte fra tilbuddet - til den unge og til sig selv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Forhold vedrørende kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler tages der aktivt stilling til, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dertil, at tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet og sikrer de unge medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, blandt andet ved en nær relation til de unge, og ved at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Miljøet på Ballerup Ungdomspension afspejler i høj grad de unges ønsker. Medarbejderne taler fortsat løbende med de unge - både individuelt og mere struktureret på ungemøder, hvorfra der skrives referater. Socialtilsynet har desuden modtaget som led i tilbuddets dokumentation, et enkelt bevidnende brev til en af de unge. Brevet er konsekvent anerkendende og bevidnende – og udtrykker derved stor respekt for den unge.

Det drøftes desuden fortsat hvilke aktiviteter de unge har lyst til, både i det daglige og når der skal planlægges andre ting. Der tages udgangspunkt i de unges udsagn om ønsker, og der ses eksempler på at de unge får øje på uretfærdigheder - som ingen rigtig har tænkt på - men ved at det ses af en ung og påpeges, sker der en ændring. Dermed vurderer socialtilsynet, at der ikke bare sker en understøttelse af de unges medinddragelse på selve tilbuddet - men at de unge desuden får en klar indføring i en demokratisk proces, med blik for argumentationens værdi, og lydhørhed hos de omgivende over for åbenlyse klogt bemærkede forhold.

Den fysiske indretning af tilbuddet tager ligeledes udgangspunkt i de unges behov, dels for sociale aktiviteter og dels for at kunne trække sig tilbage til mere rolige rammer på eget værelse f.eks., samt indretning af lektielæsningsrum. De unge der boede der i forrige periode, hvoraf de fleste nu er fraflyttede, fik via deres påpegnings af det uhensigtsmæssige i det aflåste køkken, startet en proces der ledte til etableringen af et tekøkken. En proces der berettes om under det aflagte tilsyn i 2017, hvor flere af de nuværende unge lytter med interesse til, at det er noget der er muligt.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2017 atter talt med repræsentanter for de unge der nu bor på ungdomspensionen. Dette interview er sammenstillet med modtagne referater fra ungemøder samt interviewdata fra de udførte interview.

De unge oplyser, at de er glade for at bo på Ballerup UP. Der er divergerende opfattelser af, hvor meget ens ønsker respekteres. Nogle unge fortæller til tilsynet, at bakkes op i de ting de ønsker at deltage i, og støttes i mange valg de skal foretage.

En oplever modsat, at det ikke er nemt at få indflydelse på indretning, farver og den slags, og mener at der indikerer at de voksne bestemmer mere end de unge.

I samtaler med medarbejdere og ledelse, sammenstillet med gennemgang af dagbogsnotaterne, ser socialtilsynet imidlertid mange eksempler på, at der dagligt praktiseres respekt og anerkendelse for de unge og deres position - om end der i en gruppe altid vil være nogle der i givne situationer føler sig mindre hørt end i andre situationer. Der er også eksempler på, at man som tilbud og medarbejdere hele tiden skal have fokus på at bevare en respektfuld omgangsform og omtale af de unge, eksempler som også blev drøftet i tilbagemelding til ledelsen.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at der kun er ganske få udsagn og ganske få eksempler i datagrundlaget, der indikerer andet end en meget høj score. hvorfor scoren på 4 fastholdes.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Data fra de tidligere tilsynsbesøg er stadig beskrivende for hvordan tilbuddet arbejder med at give borgerne indflydelse på beslutningerne i hverdagen, hvorfor de til dels stadig medtages, sammen med analyse af f.eks. nyere referater fra ungemøder.

Det er i interview med den aktuelle gruppe af unge, drøftet kort - og de siger samstemmende, at de har den indflydelse som de ønsker, og er godt tilfredse med hverdagen. Dette ses afspejlet i de modtagne referater, hvor det fremgår at mange ting i dagligdagen tages op og drøftes mellem unge og medarbejdere.

Socialtilsynet har dertil drøftet indikatoren med medarbejderne. På dette grundlag er bedømmelsen generelt fastholdt. Scoringen hæves, i og med at der denne gang er fravær af væsentlige kritikpunkter fra de interviewede unge.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af det samlede udførte tilsyn med Ballerup Ungdomspensions døgnafdeling og de udførte i alt fem tilsynsbesøg siden januar 2014, at de unge generelt bliver understøttet i deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>I interviewene med de unge selv, har der været en vis divergerende bedømmelse af tilbuddet - fra en tidligere fremført mere pragmatisk vurdering af, at tilbuddet yder "et sted at sove med gratis mad" til andre unge der med anvendelse af flere refleksioner angiver, at de fra medarbejderne modtager relevant støtte, der sikrer at de udvikler sig, får gennemført deres skolegang og i det daglige modtager omsorg på flere planer.</p> <p>Dette understøttes af dokumentation i form af referater fra ungemøder samt andre af de gennemgåede dokumenter, der tydeligt viser hvordan der i den daglige praksis støttes op om en god fysik ved at støtte og opmuntre de unge til fysisk træning, samt den fornødne psykiske omsorg, som de unge trænger ved f.eks. tæt dialog om svære relationer, hjælp til at vende livets svære ting, som f.eks. problemer med venner, at styre sit temperament mv.</p> <p>I forældreinterview er der fortsat klare udsagn, der ligeledes peger på god omsorg, relevant og god kontakt mellem unge og medarbejdere, og støtte til de udfordringer der er i de unges og deres familiers liv - med et anlagt helhedssyn fra tilbuddets side, som er støttende for de unge.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Ungegruppen er ændret, siden seneste tilsyn, som det naturligt ofte vil være tilfældet. Nogle er fraflyttede, andre er kommet til. aktuelt er der næsten fuld belægning.</p> <p>De unge der interviewes beskriver, at de trives godt på Ballerup UP, og ikke mener at have noget at klage over. De får via spørgsmål til, om man for eksempel kan have venner på besøg, støttes i at passe sine ting, lyttes til, har voksne at tale med, svaret på deres trivsel.</p> <p>Tilsynet har dertil gennemgået udfyldte dialogredskaber (skemaer til systematisk opfølgning på handleplan/pædagogiske udviklingsmål), og sammenstillet med beskrivelsen af relationspædagogiske tilgange, resultater i forhold til skolegang, et meget lavt registreret antal tilfælde af udførte fastholdelser mv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ser at de unge trives. De unge kan have deres udfordringer – det er derfor de bor her – men de er glade for at komme hjem, kommer ind og siger hej, og vil gerne fortælle.</p> <p>En pårørende udtaler, at dennes barn ser ud til at trives rigtig godt på tilbuddet, trods en lidt skeptisk tilgang ved indflytningen.</p> <p>Socialtilsynet har dertil haft lejlighed til blandt andet at deltage i aftensmåltid, og iagttage mere spontane møder på gange og i opholdsrum mellem unge og medarbejdere, og det bedømmes at der er en god og tryk stemning mellem de unge og medarbejderne.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget nye oplysninger, der medfører ændring i bedømmelsen. Det er stadig gældende, at tilbuddet f.eks. anvender kommunens misbrugsbehandling til unge, når dette er relevant. Kvaliteten af denne anses som god og til gavn for de unge.</p> <p>Medarbejdere beskriver i øvrigt uddybende, at der er stort fokus på, både at tage ansvar for de unge - når det anses som pædagogisk relevant, og støtte de unge i mere selvstændigt at udvikle større ansvar for eksempelvis at bestille tid til lægen. Men det afvejes hele tiden i forhold til den enkelte.</p>	



De unge er tilknyttet sædvanlig praktiserende læge og tandlæge, samt tæt på almindelige sundhedsydelse som f.eks. skadestue og andre ydelser.

Ledelsen oplyste, at der i de senere år oftere modtages unge der har behov for løbende medicinsk behandling. Denne modtager de unge ligeledes med støtte fra tilbuddet.

Ved rundvisning blev tilsynet igen præsenteret for medicinskab, og der var intet at bemærke.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilsynet har i dokumentgennemgang, og med interview af flere interessenter, igen set og hørt beskrivelser af praksis, der på mange måder må bedømmes som forhold, der har relevans og betydning for de unges fysiske og mentale sundhed.

Der ses beskrivelser af relevante somatiske undersøgelser, samt relevant fokus på familiemæssige konflikters betydning for den unges mentale sundhed, og tilhørende interventioner af relevant karakter.

Der ses aktuelt beskrevet særligt fokus på en ung, der muligvis får behov for høreapparat, såvel som fokus på et muligt behov for psykologbistand til bearbejdning af opvækstrelaterede forhold.

De er samtidig meget opmærksomme på, at hvor end det gavner sociale kompetencer at deltage i mere organiseret fritidsaktiviteter, så kræver det samtidig tilstrækkeligt selvværd.

Det ses i referater, at unge efterspørger at medarbejdere ledsager til træning i fitness center.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere og ledelse har fortsat stort fokus på konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelse i den pædagogiske og praktiske planlægning. Der er meget sjældent tale om anvendelse af indgreb i selvbestemmelsesretten på tilbuddet, og stort set fravær af fysiske fastholdelser. I det forløbne år fra december 2016 til december 2017 har der været fremsendt en enkelt indberetning vedrørende fysisk fastholdelse. Magtanvendelsen blev vurderet tilladt, og med anvendelse af mindst mulig magt, tilpasset situationen, med relevant opfølgning.

Der er en low arousal tilgang der sikrer, at medarbejderne generelt er på forkant og kan forebygge situationer der kan medføre magtanvendelse, og en tankegang der er meget præget af, at man altid vurderer den konkrete situation - herunder om det er af væsentlig betydning at gå ind i konflikten eller søge at afvente indtil der er mere ro på situationen.

I tilfælde af episoder hvor der har været anvendt magtanvendelse evalueres episoden både med den unge og i den samlede på ny haft lejlighed til at gennemgå en indberetning om magtanvendelse, og der set en relevant refleksion fra ledelsens side, samt stor omsorg for den unge i den udførte magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Ballerup UP beskriver fortsat på sin hjemmeside, at det er tilbuddets målsætning at være en rummelig, fleksibel og tryk døgninginstitution.

I tilbuddets pædagogiske praksis søges målet nået, ved at føre en anerkendende og respektfuld pædagogik, og - som det videre beskrives af tilbuddet, at arbejde pædagogisk differentieret og med relationspædagogisk perspektiv. Desuden at støtte de unges kontakt ud i netværket med venner, familie, skole og fritid.

Fraværet af konflikter der eskalerer helt ud i afmagt og anvendelse af fysisk fastholdelse, bedømmes som værende



en indikator på om målet om tryghed og skabelse af et udviklingsrum for de unge nås.

I interview med medarbejdere har dette været drøftet løbende, og der ses en sammenhæng med det i dokumenterne beskrevet, og den praksis som medarbejderne redegør for - som er helt overensstemmende med ledelsens beskrivelse af praksis også.
Eksempelvis er alle enige om, at der kan praktiseres megen konfliktdæmpning, ved nøje "et overveje sine kampe" og vurdere den konkrete situation.

Ledelsen oplyser, at det ikke er fundet nødvendigt med skriftlige retningslinjer for behandling af magtanvendelser. Det tilføjes, at alle medarbejdere kender til forretningsgangen og kravene til indberetning.

Socialtilsynet bedømmer, at indsatsen generelt i meget høj grad sikrer at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet bedømmer, ud fra de ganske få tilfælde af fastholdelser der er beskrevet i perioden 2014-ultimo 2017, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på disse, samt at relevant læring udrages.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har, via Ballerup Kommune som driftsherre, et beskrevet beredskab i forhold til forebyggelse af overgreb.
Medarbejderne er dertil løbende opmærksomme på de signaler de unge udsender, både i forhold til grænseoverskridende adfærd hos dem selv og i forhold til om de selv skulle være blevet udsat for overgreb.

På Ballerup Ungdomspension arbejdes der i et tæt miljø, hvor den lille ungegruppe der bor på stedet, har god kontakt til medarbejderne, som er meget opmærksomme på de unge.

Ved valg af metode og faglig tilgang, sikres en tæt opfølgning, og det anses af socialtilsynet som et område der er opmærksomhed på - også støttet af en generel fokus på området, som ledelsen oplyser der er i kommunen som helhed.

Hvis der er konkrete problematikker i forhold til overgreb inddrager tilbuddet relevante samarbejdspartnere til f.eks. supervision.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet har i oplysningskemaet til brug for driftsorienteret tilsyn oplyst, at der ikke er ændringer siden sidste tilsyn. Socialtilsynet har derfor ikke ændret i bedømmelsen. Scoren er alligevel hævet, begrundet i, at der siden sidste tilsyn har været en lang stabil periode, hvor de unges tryghed ikke har været udfordret af udefrakommende elementer.

Tilsynet har til brug for bedømmelsen af indikatorerne 07a og 07b dermed fortsat taget udgangspunkt i, hvorvidt anbefalingerne fra Socialstyrelsens samlede materiale vedrørende forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb mod børn og unge, kan spores i tilbuddets pædagogiske indsats. Det angives i Socialstyrelsens anbefalinger, at der altid som grundlag for forebyggelse, arbejdes ud fra et tydeliggjort børnesyn og et klart værdigrundlag.

Ballerup UP har i 2016 fremsendt en skriftligt udarbejdet politik vedrørende forebyggelse af overgreb - og i det samlede materiale, herunder i årsrapport og i beskrivelsen på tilbuddets hjemmeside af "Overordnet Pædagogik" ses en klar og stringent redegørelse for dels børnesynet, dels målsætning for arbejdet og den pædagogiske tilgang.



Der redegøres i dette skriftlige materiale for hvorledes der med en differentieret pædagogisk indsats, opbygning af tillidsbaserede relationer med anerkendelse, tydelighed og rummelighed, arbejdes med de unge.

Det ses i det skriftlige materiale endvidere, at der dialektisk arbejdes med både at give individet en tilpasset opmærksomhed, samtidig med at fællesskabet dyrkes og styrkes.

Man beskriver fra ledelsens side endvidere i interview over for tilsynet, at man dertil har klare leveregler på tilbuddet for så vidt gælder, at alle unge har deres eget værelse. Det respekteres at de unge har kærester og et seksuelt liv - men man er opmærksomme på den enkelte unge, hvordan de trives og man er som ledelse og medarbejder ikke bange for at spørge ind.

Ledelsen oplyser over for tilsynet, at der i øvrigt generelt er stort fokus på emnet i Ballerup Kommune som helhed, i arbejdet med børn og unge.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Ballerup Ungdomspensions ledelse har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige kompetencer, samt stor erfaring med målgruppen.

Ledelsen sikrer fortsat dels et højt fagligt niveau og dels forsvarlig drift i forhold til tilrettelæggelse af arbejdstid og diverse arbejdsopgaver, og har formået at fastholde dette igennem mange ændringer og omstruktureringer af tilbuddet, gennem årene, senest også i selve forvaltningen.

Det vurderes fortsat, at medarbejdergruppen er meget stabil, om end der har været en vis naturlig udskiftning i årets løb, og at de unge profiterer af at være tilknyttet et begrænset antal medarbejdere, såvel som at befinde sig i en lille gruppe af unge.

Socialtilsynet vurderer, at et tidligere beskrevet godt samarbejde mellem det kommunale center og tilbuddets ledelse generelt bidrager positivt til drift og fortsat udvikling af tilbuddet. Det meget nære samarbejde får dog til tider til resultat, at beslutninger træffes om indskrivninger, uden socialtilsynet indtænkes når det er åbenlyst nødvendigt, ved indskrivninger uden for tilbuddets godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre, at der i højere grad søges dialog med socialtilsynet, ved den kommunale driftsherres evt. ønske om at indskrive borgere, der ikke umiddelbart kan anses som hørende til den godkendte målgruppe.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har yderst relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og drift, og der på tilbuddet er en relevant opdeling i ledelsesopgaverne og -ansvaret.

Ledelsen fremstår efter tiltræden af ny souschef for ca. 1,5 år siden i interviewet som et team, der er bevidste om deres kompetencer, præget af ro og overblik, med en samtidig tydelig og begejstret engageret stil. Efter 1,5 år sammen som ledelsesteam, har de lært hinandens styrker bedre at kende. De oplyser at de nu anvender ledelsessupervision - ikke fordi de har nogen uenighed om ledelsesstilen, men fordi de gerne vil blive bedre til at opdage hinandens styrker og se de områder, hvor de med fordel kan styrke deres kompetencer. F.eks. har de opdaget, at de har behov for at styrke evnerne til at strukturere mere, begge to.

Der ses en fortsat glæde ved at afprøve nye metoder. I de senere år KRAP, for nuværende - som et fælles projekt i kommunen - et uddannelsesprogram (LØFT) i løsningsfokuserede metoder.

Medarbejderne giver fortsat i overensstemmelse med dette, udtryk for at de både fagligt og menneskeligt har den ledelse, som de ønsker og som støtter dem i at kunne yde det bedste for de unge.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har udviklet et godt samarbejde med de kommunale chefer, med evne til at opnå lydhørhed, og samtidig evne til at omstille tilbuddet i takt med ændrede krav fra politikerne. Samtidig vurderer socialtilsynet, på baggrund af nu få men gentagne tilfælde, at det meget nære samarbejde med forvaltningen som kommunal og lokal institution, kan medføre, at der indskrives unge der set fra tilsynets perspektiv ikke umiddelbart ses at befinde sig inden for den godkendte målgruppe. I drøftelsen af denne problematik, angiver ledelsen at de tidligere har haft held og succes med at løfte opgaven - og dertil har en klar aftale om, at kunne sige fra hvis det konstateres at det ikke er muligt. Fra tilsynets perspektiv skal indskrivning ske jvf de godkendte målgrupper, da disse skal ses i snæver sammenhæng med metoder og faglige kompetencer. Ballerup UP har f.eks. ikke en beskrevet praksis med anerkendte metoder til borgere med forstyrrelser inden for autismespektrum området.

Medarbejderne giver udtryk for en loyal og tillidsfuld relation til ledelsen, som de oplever inddrager dem. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering er, at også forældrene generelt har stor tillid til ledelsen, om end der fra ledelsen oplyses om, at der i en konkret sag er opstået skuffelse med ledelsen - men hvor sagen imidlertid er fuld af dilemmaer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ledelsen er, som andetsteds beskrevet, i besiddelse af både pædagogisk grunduddannelse samt relevante efter- og videreuddannelser.

Dette fremgår dels af fremsendt dokumentation i form af CV, eksamensbevis og relevante kursusbeviser for både forstander og souschef, dels af oplysninger i oversigtsdokument over medarbejdere, samt via oplysninger fremkommet i interview fra tilbuddet til tilsynet. Ledelsen vægter i deres ledelse af tilbuddet, at alle medarbejdere er uddannede pædagoger, og det konstateres at dette er tilfældet, med en relevant undtagelse, der gælder for en administrativ medarbejder.

I udviklingen af tilbuddet, har ledelsen dertil et ønske som skal behandles af driftsherren, som handler om at allokere nogle medarbejderressourcer der bliver ledige via pensionering. Ledelsen ønsker at styrke familie arbejdet i tilbuddet, og vil gerne anvende de kommende ledige ressourcer til at ansætte en medarbejder med særlige kompetencer i familie arbejde.

Ledelsesstilen på tilbuddet er tidligere af medarbejdere beskrevet som åben, tillidsfuld og med megen råderum og ansvar uddelegeret - med en samtidig klar ledelsesmæssig støtte og opbakning. Det er en ledelse som det er nemt at gå til.

Via observation under overlap, og via besvarelse af enkelte spørgsmål, bedømmer socialtilsynet dette som fortsat gældende.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b



Tilbuddet oplyser til tilsynet, at den fra og med 2018 indgåede aftale om supervision til medarbejderne ud fra en løsningsfokuseret/systemisk tilgang, er trådt i kraft og vurderes som en god og faglig kvalificeret supervision til medarbejderne. Ledelsen tilføjer, at supervisionsmetoden desuden har od sammenhæng ,med det igangværende opkvalificeringsprojekt i kommunen, der netop er løsningsfokuseret.

Socialtilsynet fik ikke lejlighed til at drøfte supervisionen med medarbejderne selv, under en meget kort observation af overlap. Dagsordenpunktet med interview af medarbejdere viste sig vanskeligt, da to medarbejdere skulle overlappende, kort efter afslutningen af ledelsessamtalen - hvilket desværre ikke var blevet korrigeret i den fælles planlægning af besøget.

Socialtilsynet fik dog kort mulighed for at drøfte opkvalificeringsprojektet, med en medarbejder den ankom kl. 15.00 - efter overlap som kun foretages mellem medarbejderne fra dagtimerne og den ene medarbejder der møder ind til aftenarbejde.

Medarbejderne fortalte med engagement, at nogle af de nye metoder allerede er afprøvet og opleves pædagogisk værdifulde.

Ledelsen har valgt at købe særskilt ledelsessupervision. De forklarer uddybende, at de jo er meget opmærksomme på at medarbejderne har det godt... så de ønsker også at "forkæle sig selv", m.a.o. de ønsker at kunne arbejde endnu bedre sammen som ledelse. Altså fremstå som en mere sammentømret ledelse. souschef nævner, at de har fået lavet en persontest, og de kan se, at de begge mangler strukturering... supervisor nævner, at de begge er gode til at komme med idéer, men de mangler én som er god til detaljer og putte ting i kasser. Forstander nævner, at han godt ved, at STH kun har tilsyn med UP døgn, men de tænker jo på det som én institution, altså også alle kontaktpersonerne, 10 af dem – og de er lige startet et nyt projekt op... den hedder Vejen frem, og handler om at Ballerup kommune vil være bedre til at tage sig af de unge, som Ballerup tager hjem fra andre kommuner. Det handler om de unge, som ikke har det store netværk dér hvor de er blevet placeret og som måske også vil tilbage til Ballerup. Forstander nævner, at deres håb er, at de kan bruge dette til alle unge der skal i efterværn... for der er nogle fordele for de unge i forhold til UU-vejleder og jobcenter, boligkontor osv.

Udgiften til denne ledelsessupervision oplyses adspurgt at være nøgletalsfordelt mellem døgn delen og de øvrige aktiviteter under det samlede, kommunale tilbud.

Sammen med øvrige beskrevne tiltag af undervisningsmæssig karakter for både ledelse og medarbejdere bedømmes indikator opfyldt i meget høj grad og scoren fastholdes på 5.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at den daglige drift varetages kompetent, og at der er en acceptabel personaledekning i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe og opholdstaksten. Aktuelt ses dog akut indskrevet en ung, af socialtilsynet vurderet uden for den godkendte målgruppe, hvor det kan blive betænkeligt netop fordi det kan vise sig at kræve flere personaleressourcer, som ikke er fulgt med den aktuelle indskrivning.	
Ledelsen har flere gange beskrevet, at det er udtryk for bevidst ledelsesstil, at alle medarbejderne er pædagogisk uddannede, samt at man prioriterer fælles læringsforløb, som f.eks. nu afsluttede KRAP forløb, der er startet i 2014 og varede to år, og de nye initiativer hvor medarbejderne dels har aflagt studie og inspirationsbesøg i andet tilbud, i anden kommune, dels nu i 2018 er gået i gang med nye efteruddannelser. F.eks. det fælles kommunale forløb i løsningsfokuserede og systemiske tilgange, såvel som Signs of Safety.	
Socialtilsynet vurderer, at den højere personaleomsætning ved forrige tilsyn, nu er tilbage på 0. Tilbuddets ledelse oplyser, at sygefraværet i 2018 til nu er på 65 dage, svarende til 7,5 %. Fraregnet to konkrete, beskrevne særlige forhold, er sygefraværet 1,9 %, hvilket samlet set er acceptabelt og forklaret.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger i 2018, der medfører væsentlige ændringer i bedømmelsen.	
Alle medarbejdere på Ballerup Ungdomspension er fortsat pædagogisk uddannede, for nogles vedkommende dertil med andre uddannelser og anden erfaring som del af deres samlede kompetencer.	



Ved tidligere tilsyn har ledelsen oplyst, at medarbejderne selv kan lægge op til 40 timer i en 6-ugers periode på Ballerup Ungdomspension eller på opgaver som medarbejderne i øvrigt varetager som kontaktpersoner for unge i egen bolig. Medarbejderne oplyste ved tidligere tilsyn, at der alene arbejdes mellem kl. 6 og 22 og at det i perioder kan opleves som om, at der mangler hænder i aftentimerne. Dette genfandt også i referater fra ungemøder, hvor de unge efterlyste en voksen der kunne tage med til træning.

Ved dette tilsyn i maj 2018, hvor socialtilsynet deltager i et eftermiddagsoverlap af en halv times varighed, observeres det at telefonen ringer konstant. Medarbejderne svarer adspurgt, at det er helt usædvanligt - den ringer normalt aldrig, og det er et pudsigt tilfælde at den lige i dag, hvor socialtilsynet er tilstede, ringer så meget. Socialtilsynet anbefaler, at man for at sikre den fornødne ro, ihukommende at medarbejderne i forvejen har megen lidt tid til overlap, overdrager telefonen til daglig leder på døgndelen under overlap.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad, med vægt lagt på en generel stor opmærksomhed på de unge, gode fælles oplevelser og nærhed i det daglige, men til tider med en udfordring i form af få voksne i den lille gruppe, der nødvendigvis ikke kan have mange voksne på arbejde ad gangen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Som det fremgår af medarbejderoversigterne gennem de sidste 5 år, er der sædvanligvis på Ballerup Ungdomspension tale om en meget stabil medarbejdergruppe. Forstander har været ansat siden 1978. Sidste år steg personalegennemstrømningen, blandt andet grundet pensionering og fratrædelse grundet alvorlig sygdom.

I 2018 til nu har der ingen personalegennemstrømning været, hvorfor scoren hæves til 5, hvor socialtilsynet har lagt vægt på modtagen dokumentation fra ledelsen, i form af en opstilling i et udarbejdet dokument, udleveret under tilsynsbesøge som supplement til allerede modtaget materiale.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på modtagen dokumentation fra tilbuddets ledelse, modtaget under tilsynsbesøget med helt aktuelle 2018 tal, frem til nu.

Fraværet er til nu på samlet 65 dage/ 7,5 %, hvilket i sig selv får betydning for scoren, der bedømmes på det faktuelle grundlag, og atter sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at der er tale om to konkrete medarbejdere, der af forklarlige årsager tegner sig for de 49 dage. Fraregnet disse konkretes sager, er sygefraværet meget lavt på tilbuddet, svarende til 1,9 %.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe har stor erfaring i arbejdet med udsatte børn og unge og deres familier.</p> <p>Tilbuddet har valgt udelukkende at have pædagogisk faguddannede medarbejdere, og har formået at opbygge en medarbejdergruppe, som er sammensat yderst relevant ud fra megen erfaring, og nyere uddannede, med god alders - og køns spredning - samt en bred vifte af tidligere erhvervs erfaringer inden for det pædagogiske område. Således favner medarbejdergruppe inklusive ledelsen bredt, med yderst relevante formelle kvalifikationer og kompetencer.</p> <p>Det vurderes endvidere, at ledelsen har stort fokus på faglig sparring og opkvalificering af den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er stor respekt og fortrolighed mellem medarbejderne og de unge, også med hensyn til at en del af de unge har erfaringer med sig, af negativ karakter, der kan gøre det vanskeligt at nære tillid. Socialtilsynet vurderer at der arbejdes i dette krydsfelt med stor dygtighed.</p> <p>Det vurderes endvidere af socialtilsynet, at de unge er tilfredse med medarbejderne. De har generelt tillid til, at de voksne har overblik og giver dem den støtte, der er behov for i forskellige situationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, via fremsendte oversigter over medarbejdernes formelle kvalifikationer, at tilbuddet har dokumenteret medarbejdernes pædagogiske uddannelser.

Det er Socialtilsynets indtryk, via dokumentation i form af udfyldelse af dialogredskaber, samt via interview med medarbejdere, at disse er i besiddelse af de fornødne både formelle kvalifikationer og reelle kompetencer, samt at medarbejderne på udmærket vis kan forklare anvendelsen af faglige metoder i praksis.

Det vurderes endvidere, at der pågår en stadig udviklingsorienteret praksis, hvor der dygtigt afvejes og foretages de nødvendige prioriteringer, i en stadig balance mellem nødvendige omstruktureringer og ændrede ressourcetildelinger.

Det ses en satsning af fælles læringsprocesser, med fokus på at skabe fælles faglighed, og ud fra medarbejdernes tilbagemeldinger, er der stor tilfredshed med ledelsens styring af processerne, og de resultater der kommer ud af det.

Socialtilsynet vurderer, at de unge generelt er tilfredse med kontakten med og relationerne til medarbejderne og disses kompetencer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, ud fra det foretagne forældreinterview, at der hos forældrene er stor tilfredshed med tilbuddet og indsatsen.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Forstander, som har været ansat siden 1978, har arbejdet på Ballerup Ungdomspension i flere funktioner; først som pædagog, fra 2000 som stedfortræder og fra 2005 som forstander. Han har, udover døgn delen som dette tilsyn retter sig mod, ansvar for det samlede socialpædagogiske tilbud, inklusiv Mentorkorps, TURBO og Det Udgående Team.

Souschef har nu udfyldt funktionen i ca. 1,5 år, og er rekrutteret fra organisationen, udvalgt af et enigt ansættelsesudvalg som den bedst kvalificerede. Hun er uddannet pædagog, og er videreuddannet på master niveau i socialpædagogik.

Ledelsesrepræsentanterne har blandt andet deltaget i Ballerup Kommunes efteruddannelsesprogrammer, f.eks. "Lederspring" som beskrives i ansøgningskemaet som et 2-årigt fælles lederudviklingsforløb for alle ledere i Ballerup Kommune.

Ledelsen har tidligere, under den forhenværende souschef, efteruddannet sig i Coaching for ledere, samt diverse interne kurser i Center for Børn og Unge regi, internt i Ballerup Kommune.

Ledelsen oplyser under besøget, at de aktuelt er aktive i det fælles projekt i kommunen, med efteruddannelse i LØFT (Løsningsfokuseret tilgang) - i lighed med alle medarbejderne.

Den samlede medarbejdergruppe, som i dokumenter er oplistet med uddannelsesmæssig baggrund og erfaringsgrundlag, fremstår fortsat som en gruppe der alle er pædagogisk uddannede, flere med tidligere og andre faglige uddannelser, f.eks. tømrer og bager.

Medarbejderne repræsenterer en gruppe med varierende anciennitet som pædagoger, fra nogle der uddannede for en del år siden, til nogle der er relativt nyuddannede.

Der er tale om et bredt tidligere erfaringsgrundlag, fra mange forskellige områder og jobfunktioner. F.eks. sikrede døgninstitutionsafdelinger, Røde Kors, Landsforening for mennesker med spiseforstyrrelser, daginstitutioner, støttepædagogfunktioner, familie arbejde, butik og service., rejser i andre kulturkredse, log en tidligere medarbejder med nogen erfaring fra autismeområdet.


En meget kort og foreløbig evaluering forrige år sammen med medarbejderne, pegede på at der har været godt udbytte af KRAP forløbet, om end man ikke har implementeret KRAP rent som metode og måske kunne have fået et godt udbytte også, at et et-årigt forløb. Metoden er nu indarbejdet hvor det anses relevant og naturligt i tilbuddets øvrige metodiske grundlag. Senest er hele medarbejdergruppen gået i gang med et fælles kommunalt projekt i løsningsfokuserede metoder.



Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Tilsynet havde ved tilsynet i november 2017 lejlighed til via observationer, at få indsigt i samspillet mellem medarbejdere og de unge der bor på stedet. Flere af de unge søgte spontant kropskontakt med f.eks. leder, under udveksling af nogle bemærkninger på gangen, og der hørtes en kærlig omgangstone, med en samtidig tydelig lytten og opmærksomhed på den unge, med spørgsmål til emner, der tydeligvis er relevante for den unge.</p> <p>I interview med en af de unge ved tilsynet her i maj 2018, høres en undertone af den samme varme. Den unge svarer direkte, at han trods sine 18 år ikke kunne forestille sig at flytte lige nu, men er meget glad for at bo der.</p> <p>Det beskrives ligeledes i anden dokumentation, at medarbejderne anvender relevante kompetencer i samspillet, f.eks., ses i en statusrapport beskrevet, hvordan medarbejderne anvender en udstrakt grad af tålmodighed, blid insisteren med masser af frihed for den unge.</p> <p>Det ses endvidere, at medarbejderne anvender relevante kompetencer som f.eks. individuelle tilgange, lydhørhed og kommunikative metoder, egnet til at få den unge til at føles sig hørt, set og anerkendt.</p> <p>Det er dokumenteret, hvordan viden om familiodynamik tages i anvendelse, hvordan viden om ungdomskultur benyttes i tilgangen til de unge og valg af måde at forholde sig til potentielt konfliktfyldte emner som f.eks. rusmiddelkultur, hvor der er eksempel på, at medarbejdere og ledelse, i en konfliktdæmpende stil, fortsat vælger at vurdere tingene nøje, før man vælger sin tilgang.</p> <p>En pårørende udtaler direkte, at den unge aldrig ville acceptere en mere sanktionerende tilgang - om end den pårørende medgiver at bekymringen for den unge sommetider kunne få en og anden til at lade sig friste til at stramme tøjlerne noget. Det ville efter den pårørende opfattelse imidlertid have det modsatte af en god effekt - hvorfor den pårørende til fulde støtter op om medarbejdernes tilgang.</p> <p>Også med hensyn til viden om mere formelle krav og regelsæt, ses fortsat demonstreret kompetencer til systematik og dokumentation - samt opfølgning og samarbejde med andre relevante samarbejdspartnere som f.eks.. Familiehuset i Ballerup Kommune, der i nogle konkrete tilfælde er på banen i nogle af familierne.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets fysiske rammer vurderes fortsat af tilsynet som gode og generelt velegnede til at støtte de unges udvikling og trivsel.</p> <p>De unge har deres egne værelser, som de kan indrette efter behov, og de medinddrages, når det anses relevant, i indretningen af fælles rum, og der er plads til at alle unge kan vælge fællesskab, men også ro til f.eks. lektier eller samvær med en ven eller kæreste, såvel som der er muligheder for at tilbyde rum til fortrolige samtaler og besøg af familie.</p> <p>Placeringen, tæt på mange offentlige transportmidler, gør det en del nemmere for de unge at frekventere skoler og uddannelsesinstitutioner - og den lokale placering gør det muligt for de unge at være selvtransporterende, og dermed styrke deres mulighed for samvær med venner og familie.</p> <p>Der er samtidig i de seneste år foretaget flere ændringer med henblik på dels at højne sikkerheden, efter konkrete episoder, og der istandsat og forbedret på udvalgte områder. Blandt andet et tekøkken, som giver de unge mulighed for selv at tilberede te mv. når det fælles køkken af aflåst.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at både driftsherren og Ballerup UP løbende har udvist lydhørhed og handlekraft i forhold til at følge op på konstaterede mangler og behov for ændringer i de fysiske rammer, til gavn for både unge og medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Det er væsentligt, at tilbuddet ved indskrivning af unge, hvor der er sikkerhedsmæssige spørgsmål, forholder sig meget aktivt til spørgsmål om f.eks. adresse, dørlåse mv.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat tilbuddet som værende i god stand, vel vedligeholdt og med gode muligheder for at dække forskellige behov for både fællesskab og ro for den enkelte. Siden de første tilsynsbesøg, er der foretaget forskellige ændringer.

Foranlediget af nogle bekymrende episoder, er der siden sket en sikring af den yderste dør. Dertil er der sket en istandsættelse af trappeopgang og dagligstue. Det tidligere beskrevne træningsrum beskrives af interviewede respondenter som mindre anvendt og mindre populært - måske også fordi at tiden er løbet fra det, maskinerne er gammeldags og der er ikke noget dagslys dernede. S

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer generelt er velegnede, og at de understøtter borgernes udvikling og trivsel, med gode muligheder for de unge for at transportere sig til skoler mv. samt opretholde kontakt til venner og familie.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at netop tilbuddets placering og nærhed til de grupperinger af unge der kan udvise bekymrende adfærd, og dermed udgøre en reel risiko for tilbuddets medarbejdere og unge, bør medtænkes i visitationer af unge, der har en kendt relation til de omhandlede grupperinger.

Medarbejdere og ledelse oplyste i 2016, at der pågik nogle overvejelser om at flytte tilbuddet, men der er ikke nye oplysninger om den sag, om end der beskrives nogle tanker om at tilbuddet måske kan flyttes sammen med et familiecenter i kommunen. Der er intet konkret endnu - men det ville f.eks. kunne opfylde nogle unges ønsker om mere trygge udendørs muligheder, have mv. som de har udtalt ønsker om.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge der nu bor på tilbuddet, udtaler at de er glade og tilfredse med tilbuddet. Under en rundvisning fremviser en ung badeværelserne, og udtaler tilfredshed med at der højst er to om et badeværelse. I referater ses at læse, at nogle unge udtaler ønsker om at bygge køkkenet om. De reflekterer meget fint over, at den nuværende væg med en lem i, adskiller dem der laver mad fra andre i spisestuen, men under måltidet ses ikke nogle nævneværdige gener ved denne adskillelse. Der er en rar atmosfære under måltidet, hvor der høres kærligt drillende kommentarer fra de unge til nogle af medarbejderne, og hvor stemningen opleves positiv. Ledelse og tilsynskonsulenter får lejlighed til at kommentere at der faktisk for få år siden blev brugt en del midler til etablering af et lille the køkken - noget de nuværende unge i tilbuddet ikke var vidende om. Det observeres her, at de unge tilsyneladende lytter positivt til, at der sker ændringer, også på baggrund af de unges ønsker, når det skønnes både fornuftigt og muligt at foretage dem.

I forhold til en episode, der nu ligger et par år tilbage, blev der foretaget enkelte ændringer af adgangsforholdene og mindre sikkerhedsmæssige foranstaltninger. På den alleryderste dør, mod gadeplan, er der lavet nyt låsesystem, med nøglebrikker som kan om kodes ved behov. dertil er der isat ekstra dørspioner i den inderste hoveddør - fra trappen ind til gangen på selve ungdomspensionen. Det gave en øget trykthed, men er ikke noget som de unge længere taler om til tilsynet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de konstaterede udførte forbedringer, og på de unges udtalelser, samt tidligere indberettede episoder med udefrakommende unge fra Det her medført en ændring i scoren fra 3 til 4.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ikke særskilt bedømt indikator på ny i 2017, men har ikke modtaget oplysninger der kan begrunde en ændret bedømmelse.

Institutionen Ballerup Ungdomspension er beliggende i udkanten af et alment boligbyggeri, på første sal i en selvstændig beliggende bygning, ovenpå et fritidshjem.

Der er fælles adgangsforhold, via hovedtrappen, med fritidshjemmet.

Siden seneste tilsyn, et uanmeldt besøg i sommeren 2015, er hovedtrappen blevet malet og fremstår nyrenoveret



efter et tiltrængt løft.

Således lokalt beliggende, nær ved offentlige transportmuligheder, skoler, klubber og familie (langt de fleste af de unge kommer fra Ballerup Kommune) oplyser de unge, i interview, at de har nemt ved at komme rundt. I denne livsfase, som de unge befinder sig i, hvor det er kammeratskabsgruppen, og muligheder for at passe skole og uddannelse der ikke mindst er væsentlige, betyder den lokale placering, at dette særligt kan tilgodeses.

Det er samtidig væsentligt at påpege, blandt andet forårsaget af indberettede episoder siden 2014 og frem til 2015, at der også i forbindelse med visitationen skal være et stort og konstant fokus på de grupperinger de unge indgår i lokalt.

Der ses via løbende kontakt mellem tilsyn og tilbud, indrapporteret potentielt farlige situationer, qua konflikter mellem unge og kriminelle grupperinger i lokalmiljøet.

Det er i den forbindelse meddelt socialtilsynet i materiale modtaget i 2015 (APV 2015) forud for tilsynsbesøg, at der er gjort forskellige tiltag; herunder etableret gitter for glasdør der besværliggør adgang fra trappen, nyt nøglebrikssystem med mulighed for til og frakobling af nøglebrikker, ekstra dørsystem samt styrkelse via KRAP uddannelsen i forhold til hensigtsmæssig konflikthåndtering.

2014

I interview med medarbejdere, hvor det drøftes om lokal anbringelse altid er godt, svares at det er det ikke altid - men i langt de fleste tilfælde anses det som værende godt.

Medarbejderne - og ligeledes nævnt i interview af ledelsen også - kan se, at de unge i mange tilfælde kan bevare kontakt til forældre og søskende, og de venner og bekendte de har.

Forældrene fortæller ligeledes, at de er godt tilfredse med placeringen, som også for dem betyder, at det er nemt at komme dertil.

På institutionen har alle de unge deres eget værelse, og de deler to og to badeværelse og toilet.

Der er fælles dagligstue, spisekøkken og spisestue, samt et lokale hvor der kan læses lektier. I kælderen er der motionsrum og mulighed for lidt opbevaring af de unges lidt større ting - samt vaskerum hvor der kan vaskes. Desuden et vikualierum, hvor nogle madvarer kan være på lager.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at ændre i bedømmelsen, og teksten er uændret fra sidste tilsyn.

Tilbuddets placering i et alment boligbyggeri medvirker til at tilbuddet fremstår som bolig blandt flere, omend det er en anden institution der er beliggende umiddelbart nedenunder ungdomspensionen, i den separat beliggende bygning, der huser disse to institutioner.

Indretningen af ungdomspensionen, hvor der uomgængeligt er længere gange og flere døre, end man sædvanligvis vil finde i et hjem, formår desuagtet på en del områder, at medvirke til at det fremstår som et hjem for en gruppe unge mennesker.

De unge har eget værelse, og deler med kun en enkelt anden bad og toilet, hvilket bedømmes som værende et godt udtryk for hjemlige forhold.

Der er fælles dagligstue, som ved tilsynets rundvisning på tilbuddet, blev beskrevet som et rum, hvor de unge har været med til at beslutte hvordan det skulle indrettes.

Det fælles spisekøkken fremstår ligeledes hjemligt indrettet - og benyttes af de unge og medarbejderne til fælles måltider.

Der er i 2016 gennemført etablering af nyt køkken til de unge, der giver dem adgang døgnet rundt, som følge af drøftelser efter tidligere beboeres påpegnings af det meget lidt hjemlige i et aflåst køkken. Scoren er hævet fra 3 til 4.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver generelt mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet påpeger, at indskrivning uden for eller på kanten af den generelt godkendte målgruppe, kan få som konsekvens at der ikke vil være tilstrækkeligt med medarbejderressourcer, uden yderligere tilførsel.

Tilbuddet er af en sådan størrelse, at der i forvejen ofte kun er en enkelt medarbejder på arbejde til det direkte arbejde med de unge.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Ballerup Ungdomspension er et kommunalt drevet tilbud. Som et kommunalt drevet tilbud, er der som led i en generel opbremsning i udgifter for servicrammen, indefrosset et overskud fra 2017 på i alt 551.000.

Der er modtaget og godkendt budget for 2018, som kun meget lidt adskiller sig fra budget 2017, i form af mindre fremskrivninger af taksten. Der ses et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler overordnet tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Det kan knyttes den bemærkning, at indefrysningen af tilbuddets overskud på 551.000 kan få betydning for økonomien til evt. ændringer, udvikling af tilbuddet mv. inden for budgetrammen. Socialtilsynet antager, at tidligere drøftede mulige tiltag som f.eks. en overvejelse om flytning eller andre tiltag, således skal finansieres af særskilte bevillinger via kommunalbestyrelsen/centeret.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er i mindre grad gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud.

Der er ikke indberettet nøgletal til tilbudsportalen under årsrapport, hvilket ville bidrage til gennemskueligheden.

Fra tilbuddets ledelse er der under aflagt tilsynsbesøg udleveret et dokument, med enkelte af de tal, der udgør nøgletallene under årsrapporten på tilbudsportalen. Det oplyses samtidig, at der i kommunen arbejdes med omlægning af økonomi systemet, hvilket ikke er tilendebragt. Det giver visse problemer med oversigten over økonomien, da der fortsat arbejdes på detalje graden i regnskaberne. Ledelsen oplyser, at der fra driftsherren er forståelse for behovet for et tydeligere overblik, og det er intentionen at få dette på plads.

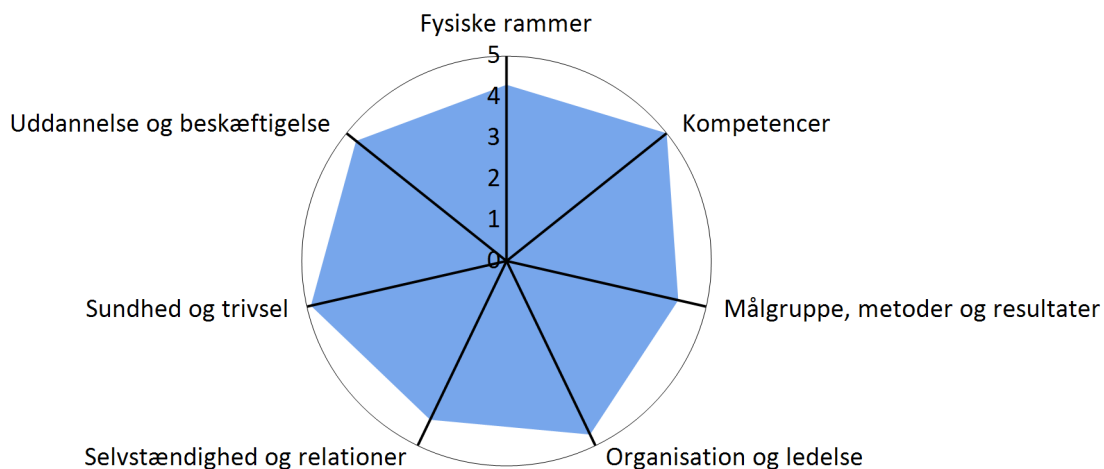
Ud fra de udleverede budget og forbrugstal, fremgår det at der er god balance. Forbrugsprocenten er f.eks. 27,35 i maj stillet op mod årsprocenten på 41,66.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Tilsynsrapport 2017 Budget 2018 Oversigt over indskrevne og senest udskrevne unge, medarbejdere, forældre mv. Oversigt over igangværende og planlagte kompetenceudviklingsforløb Tre udvalgte referater fra personalemøder Handleplan, stikprøvevist udvalgt, på en ud af fem unge Dagbogsnotater på samme ung Statusrapport på samme ung</p> <p>Under besøget udleveres et dokument med kontakt oplysninger, data vedr. økonomi, sygefravær, personalegennemstrømning og faglig udvikling og anvendelse af særlig metoder.</p>
Observation	<p>Socialtilsynet deltog som observatører i en halv times overlap mellem to medarbejdere.</p> <p>De fysiske rammer er desuden observeret. Der er fremvist ny gulvbelægning i tilbuddets gangarealer, og generel opdateret og god indvendig vedligeholdelse. Et personalerum er dertil udvidet via nedtagning af en væg, der har givet en del lys og luft i lokalet.</p>
Interview	<p>Under besøget havde socialtilsynet dialog af ca 1,5 timers varighed med ledelsen.</p> <p>Et planlagt interview med medarbejderne blev konverteret til deltagende observation under planlagt overlap, samt et efterfølgende meget kort interview med en medarbejder.</p> <p>De unge var ikke som gruppe blevet adviseret om socialtilsynets besøg - men det blev muligt at interviewe en enkelt af de aktuelt 4 indskrevne unge.</p> <p>Dertil er der foretaget telefoninterview med i alt 3 forældre, heraf én forælder til en udskrevet ung.</p> <p>Afsluttende er der foretaget et enkelt telefoninterview med en sagsbehandler, som i øvrigt oplyste at socialtilsynet kan forvente en kontakt fra centerchef vedr. rejste spørgsmål til indskrivning og målgruppe.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.