



Februar 2018

Kvalitetsstandard for Hjælp, Omsorg eller Støtte samt optræning efter servicelovens § 85

Indledning	2
Værdier for dit kommende samarbejde med Ballerup Kommune.....	2
Hvordan søger jeg?	2
Hvem kan få Hjælp, Omsorg eller støtte efter denne paragraf?.....	2
Hvordan ydes du støtte?	3
Hvad er en indsatsplan?	3
Hvilke aktiviteter kan indgå i din bevilligede indsats?.....	4
Hvor meget støtte kan jeg få?	4
Kan jeg selv vælge hvem, der skal støtte mig?.....	5
Hvornår opfølges der på indsatsen?	5
Hvis du vil klage	5
Lovgrundlag.....	5

Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver den hjælp, du som borger kan forvente at få af Ballerup Kommune, når du bliver visiteret til hjælp, omsorg eller støtte efter servicelovens § 85. Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt, og kvalitetsstandarder sikrer, at alle borgere modtager hjælp på lige vilkår.

Kvalitetsstandarder skal medvirke til, at borgernes forventninger til den kommunale service afstemmes med det politisk fastlagte serviceniveau. Derudover skal kvalitetsstandarder sikre overensstemmelse mellem det politisk fastlagte serviceniveau og de konkrete afgørelser om støtte samt den støtte, der ydes.

Kommunalbestyrelsen har formuleret politiske mål, der er fundamentet for indsatsen og dermed også ydelserne.

Værdier for dit kommende samarbejde med Ballerup Kommune

Samarbejdet mellem Ballerup kommune og dig bygger på dialog og gensidig respekt.

Medarbejderne er fleksible således, at dine behov og ønsker bliver tilgodeset i størst mulig udstrækning, på baggrund af afgørelsen.

Indsatsen ydes i samarbejde med dig, ud fra princippet om øget livsduelighed og mindst mulig indgriben. Indsatsen har et aktiverende og rehabiliterende sigte, således at der i videst muligt omfang tilstræbes et aktivt liv og størst mulig oplevelse af at være selvhjulpent.

Der indgår i indsatsen vejledning og støtte således, at du deltager aktivt i forløbet.

Hvordan søger jeg?

Hvis du vil søge støtte efter servicelovens § 85 skal du kontakte Fronten, Parkvej 10, 2750 Ballerup, tlf. 4477 3443.

I Fronten vil det sammen med dig blive afklaret, om dit behov for støtte kan afhjælpes gennem andre kortere varige forløb. Et kortvarigt forløb kan vare op til 6 måneder.

Hvem kan få Hjælp, Omsorg eller støtte efter denne paragraf?

Af servicelovens § 85 fremgår det, at du kan bevilges hjælp omsorg eller støtte samt optræning, hvis du er over 18 år og har en betydelig nedsat psykisk, fysisk og/eller social funktionsevne og bor i din egen bolig.

Du kan eksempelvis have

- Psykiske vanskeligheder
- Udviklingsforstyrrelser

- Udviklingshæmning
- Erhvervet hjerneskade
- Særlige sociale vanskeligheder

der gør at du har behov for støtte til at udvikle kompetencer eller strategier for at øge din livsduelighed og mestre hverdagen med livskvalitet.

Støtte bevilliges efter en individuel og konkret vurdering, som en indsats med specifikke mål i et afgrænset forløb, og hvor du har pligt til at medvirke for at belyse din situation. Oftest er dine behov for støtte blevet afklaret sammen med dig i Fronten og det er vurderet, at du har behov for støtte ud over 6 mdr.

Der kan ikke bevilges støtte efter servicelovens § 85, hvis dit behov for hjælp er imødekommet af hjemmeplejen i henhold til § 83, personlige og praktiske opgaver i hjemmet, eller hvis du bor i botilbud, hvor pædagogisk indsats er en del af tilbuddet, f.eks. botilbud efter servicelovens § 107 eller 108 og tilbud omfattet af Almennyttigboliglovens § 105 med støtte efter servicelovens § 85/§ 83.

Hvordan ydes du støtte?

Når der er ansøgt og det i kommunen er vurderet at du er omfattet af målgruppen til at modtage støtte efter servicelovens § 85:

- Får du en afgørelse, der beskriver den støtte og hjælp du har mulighed for at få
- Sammen med dig udarbejdes en indsatsplan med mål og delmål, så det er konkret, hvad du får hjælp og støtte til.
- Bliver du kontaktet af en vejleder

Du er altid velkommen til at have en pårørende eller god bekendt med som deltager i alle samtaler, der handler om dig, hvis du ønsker det.

Hvad er en indsatsplan?

Ved bevilling af støtte bliver der udarbejdet en indsatsplan. Indsatsplanen er en beskrivelse af hvad formålet med indsatsen, hvad støtten skal bidrage til af forandringer samt en beskrivelse af hvordan dette kan opnås ved hjælp af specifikke mål og delmål. Målene udarbejdes i samarbejde med dig og afspejler hvad du ønsker støtte til at blive i stand til at klare selv, kort sagt: "Hvad er vigtigst dig?"

Indsatser/mål inddeles i kompenserende, aktiverende og rehabiliterende.

- Kompenserende - Indsats, der udføres, når du ikke selv er i stand til at tage vare på opfyldelse af egne behov.
Eksempel: Vejleder læser borgerens post, fordi borgeren ikke kan læse.

- Aktiverende - du inddrages i hverdagsgøremål og inspireres til at holde sig i gang.
Eksempel: Vejleder støtter borger i at finde kontaktoplysninger til lægen, så borgeren kan ringe selv.
- Rehabiliterende – En tværfaglig samarbejdsproces, hvor flere fag - professionelle sammen med dig og evt. netværk sætter meningsfulde mål.
Eksempel: Borger ønsker at få styr på sin økonomi. Vejleder koordinerer forløbet, og der arbejdes tværfagligt hen mod dette mål

Hvilke aktiviteter kan indgå i din bevilligede indsats?

Nedenstående områder kan indgå i indsatsen og danne grundlag for de mål, der opstilles sammen med dig.

Udgangspunktet er, at du støttes til at udvikle, og/eller fastholde færdigheder som eksempelvis:

- Praktiske gøremål som oprydning, rengøring, opvask, indkøb, madlavning og tøjvask.
- Personlige opgaver som varetagelse af egen hygiejne.
- Mestring af psykiske og fysiske lidelser som motivation til behandling og overholdelse af aftalte tider hos læge m.m.
- Planlægning af egen økonomi som etablering af betalingservice, budgetkonto, gennemgå post.
- Kontakt til myndigheder og pengeinstitut samt anvendelse af NemID og elektroniske løsninger.
- Fastholde eller udvikle netværk samt genoprette, etablere eller bevare sociale relationer, kommunikation og samvær med andre samt deltagelse i det lokale foreningsliv og/eller frivillige aktiviteter.
- At kunne tage toget, bussen eller andre transportmidler alene.

Hvor meget støtte kan jeg få?

Der bevilges som udgangspunkt gruppeforløb med andre borgere med samme mål for forandring.

Støtte kan også bevilges individuelt, hvor dette vurderes at være hensigtsmæssigt.

Omfanget bevilges efter konkret vurdering af dit behov.

Støtten bevilges ikke med et fast timeantal pr uge, men indenfor et timestepspænd pr. måned. Dette for at give mulighed for at planlægge støtte fleksibelt i forhold til dine behov og din øvrige hverdag.

Mindste støtte er, hvor det vurderes at, du kan klare dig med støtte få gange i løbet af måneden enten ved besøg eller telefonisk og maksimal støtte dækker oftest over flere besøg ugentligt.

Kan jeg selv vælge hvem, der skal støtte mig?

Ballerup Kommune vurderer i samarbejde med dig, hvem der skal støtte dig i forløbet. Det kan være en vejleder der er ansat af Ballerup Kommune eller det kan være en vejleder fra regionale eller private tilbud.

Hvornår opfølges der på indsatsen?

Opfølgning på indsatsen sker senest 3 måneder efter opstart af støtte. Derefter ved behov dog min. hver 12. måned. Mål opfølges kontinuerligt i samarbejde med din vejleder og med en sagsbehandler:

- Når du eksempelvis har nået et mål
- Der er sket væsentlig ændringer i din situation, der betyder at mål ændres
- Det skal vurderes om indsatsen skal ophøre eller fortsætte

Hvis du vil klage

Du kan klage over afgørelsen af den bevilgede støtte. Klagen kan ske skriftligt eller mundtligt til Ballerup Kommune. Du kan evt. gøre dette via din sagsbehandler.

Både den mundtlige og skriftlige klage over afgørelser om socialpædagogisk støtte skal stiles til Ballerup Kommune, Social Vejledning, Hold-an Vej 7, 2750 Ballerup, telefon 4477 2000, e-mail: social-adm@balk.dk

Klagen skal være afgivet inden for en frist af 4 uger fra du har modtaget afgørelsen.

Klagen behandles af myndigheden, som har truffet afgørelsen. Hvis myndigheden efter behandling af klagen, fastholder afgørelsen, videregives klagen og begrundelse for fastholdelse til Ankestyrelsen, og du modtager besked herom.

Lovgrundlag

Bevilling af socialpædagogisk støtte sker med hjemmel i Servicelovens § 85, som ses nedenfor

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.