



Dato: 30. august 2018

Tlf. dir.: 4477 1717
Fax. dir.: 7262 2609
E-mail: hjm-vis@balk.dk

Sagsid: 27.36.04-P23-2-18

Borgercases vedr. levering af kølemad

De to cases handler om borgere, som får normal kost leveret 1 gang om ugen. Disse borgere vil fremadrettet ikke blive visiteret til den kommunale madordning - men vil blive vejledt i de muligheder, der er for selv at bestille færdigretter.

Case 1

Et ældre ægtepar har problemer med balancen, kan gå - men ikke så langt, og de kan heller ikke stå i længere tid, som hvis de fx skal stege kød. Køkkenet er ikke indrettet til at der kan være en arbejdsstol foran komfuret.

Hustru har gigt i fingrene, har svært ved at huske aftaler, og skal evt. udredes for hukommelsesproblemer på et tidspunkt. Manden er mentalt frisk. Der er for langt at gå fra deres bolig til nærmeste cafe på plejecenter. De er visiteret til indkøbsordning og levering af kølemad - oprindeligt 4 retter til hver pr. uge. Parret har sat det ned til 2 retter om ugen til hver - dvs. 4 retter, fordi de køber færdigretter til de øvrige dage via indkøbsordningen.

Med de foreslåede kriterier, vil de ikke være berettiget til levering af kølemad via kommunen, da manden kan oprette sig som privatkunde og bestille direkte hos Det Danske Madhus ved bestillingsseddel. Han bestiller i forvejen varer i indkøbsordningen ved opringning, da de ikke har PC. Der vil ikke være ændring i udgiften, da der bestilles 4 retter med levering hver uge.

Case 2

Borger bor alene, er kørestolsbruger indendørs og udendørs efter 2 knæoperationer. Ingen mentale problemer. Kørestolen håndteres manuelt. Borger er ikke interesseret i el-kørestol, da familien altid henter og bringer ham/hende til sammenkomster, ligesom de hjælper med alle indkøb.

Hjemmet er indrettet til brug af kørestol, dog er det svært at komme til komfuret. Der er for langt fra borgers bolig til nærmeste cafe på plejecenter, til at han/hun kan skubbe sig frem i kørestolen. Han/hun er derfor visiteret til levering af kølemad. Borger får retter til 5 dage, da han/hun ofte er på familiebesøg i weekenden. Borger har PC, og er vant til at bruge den.

Med de foreslåede kriterier, vil han/hun ikke være berettiget til visiteret madservice, da han/hun kan oprette sig som privatkunde og bestille direkte hos Det Danske Madhus - enten via online bestilling eller bestillingsseddel. Der vil ikke være ændring i udgiften, da der bestilles 5 retter med levering hver uge.

Hvis denne borger kun fik leveret 3 retter pr. uge, ville det betyde en merudgift for borger på ca. 100 kr. til leveringen.