

Tilsynsrapport

Ballerup Kommune

Træning & Aktivitet
Dag- og aktivitetstilbud

Uanmeldt helhedstilsyn
December 2018

INDHOLD

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1.0 | Vurdering | 3 |
| 1.1 | Tilsynets samlede vurdering | 3 |
| 1.2 | Tilsynets anbefalinger | 4 |
| 2.0 | Oplysninger om Dag- og Aktivitetstilbud | 5 |
| 3.0 | Datagrundlag | 6 |
| 3.1 | Generel information og opfølgning på sidste tilsyn | 6 |
| 3.2 | Sundhedsfaglig dokumentation | 6 |
| 3.3 | Aktivitetindsatser | 8 |
| 3.4 | Fysiske rammer og faciliteter | 10 |
| 3.5 | Organisatoriske rammer | 11 |
| 3.6 | Tværfagligt samarbejde | 11 |
| 3.7 | Medarbejderkompetencer og -udvikling | 12 |
| 4.0 | Tilsynets formål, metode og tilgang | 13 |
| 4.1 | Formål | 13 |
| 4.2 | Metode og tilgang | 13 |
| 4.3 | Vurderingsskala | 14 |
| 4.4 | Tilsynets tilrettelæggelse | 14 |
| 5.0 | Præsentation af BDO | 15 |
| 6.0 | Høringssvar | 16 |

Forord

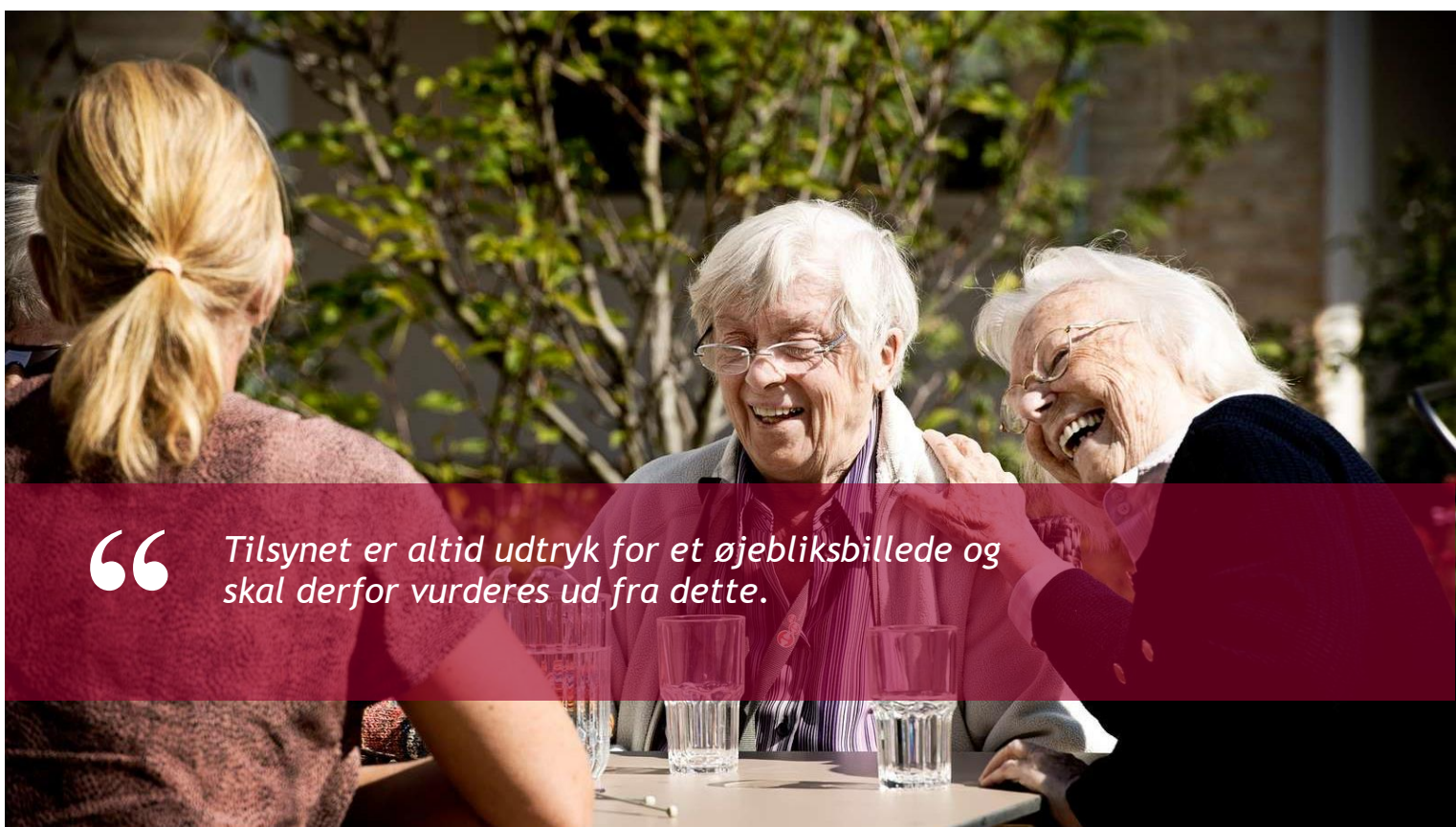
Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Dag- og aktivitetstilbud i Ballerup Kommune er, at der er tale om et tilbud med

Meget tilfredsstillende forhold

Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med organisationsændringen, og at leder har stort fokus på at udvikle og forbedre kvalitetsarbejdet. Der skal fremadrettet blandt andet arbejdes med borgernes livshistorier samt udarbejdes et fælles værdigrundlag for Dag- og aktivitetstilbuddet.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen generelt er af tilfredsstillende karakter. Det er tilsynets vurdering, at handlingsanvisningerne kan udvikles, ligesom det bør sikres, at data dokumenteres de rette steder i journalerne. Tilsynet vurderer ligeledes, at der foreligger mulighed for, at der sker subjektive vurderinger, når det er medarbejderne selv, som sammensætter holdene og udvælger borgere fra ventelisterne. Det er tilsynets vurdering i relation til daghjemmets venteliste, at en fast overbookning på holdene vil reducere ventelisten betydeligt, og samtidig give mulighed for at udnytte medarbejderressourcerne optimalt.

Tilsynet vurderer, at aktiviteterne er af meget tilfredsstillende karakter. Borgerne oplever stor tilfredshed, og medarbejderne kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser i relation til udførelse af aktiviteter på de enkelte hold samt borgersammensætning på holdene.

Det er tilsynets vurdering, at samværsgruppen vil profitere af flere medarbejderressourcer til at støtte borgerne samt højere grad af organisering og planlægning af de konkrete aktiviteter og dage i Dag- og aktivitetstilbuddet.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteterne generelt er tilfredsstillende og afstemt målgruppen. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er positive og åbne over for flytningen til Sønderhaven på trods af, at der kommer til at være pladsmæssige udfordringer.

Tilsynet vurderer, at de organisatoriske rammer fungerer meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at det tværfaglige samarbejde fungerer tilfredsstillende. Det er tilsynets vurdering, at der er en velfungerende fast mødeaktivitet, og at medarbejderne anvender faglig sparring og hinandens kompetencer.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes konstruktivt med at sikre, at der er de nødvendige medarbejderkompetencer til stede i gruppen. Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer, samt at få mulighed for at anvende og udvikle deres faglige kompetencer. Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad oplever medarbejderne som kompetente.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der rettes et fokus på planlægning af aktiviteter i grupperne, herunder præsentation af valgmuligheder, placering af medarbejdere imellem borgerne samt antallet af medarbejdere i forhold til borgere.
 2. Tilsynet anbefaler i relation til dokumentation, at der arbejdes med at udvikle handlingsanvisningerne, så disse fremstår fyldestgørende og med beskrivelser af borgernes ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i tilbuddet. I den forbindelse anbefaler tilsynet ligeledes, at der rettes et fokus på, at de rette informationer dokumenteres de rette steder i journalerne.
 3. Tilsynet anbefaler, at der optimeres på holdstørrelser med henblik på nedbringelse af antallet af borgere på venteliste. Derudover anbefaler tilsynet, at der rettes et fokus på udvælgelse af rette borgere til tilbuddet fra ventelisten, forstået på den måde, at det med fordel kan være en uvildig medarbejder, som vælger borgere fra ventelisten. I den forbindelse kan der fx sparres mere med visitationen om, hvorvidt det er den rette borgere, der tilbydes plads på et specifikt hold.
-

OPLYSNINGER OM DAG- OG AKTIVITETSTILBUD

| |
|---|
| Adresse |
| Søndergårds Alle 100, 2760 Måløv |
| Leder |
| Annette Mårtensson |
| Dato for tilsynsbesøg |
| Den 6. december 2018 |
| Tilsynets deltagerkreds |
| Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ledelsen• Interview med seks borgere• Gennemgang af dokumentation• Observationer• Interview med 2 medarbejdere (1 social- og sundhedsassistent, 1 social- og sundhedshjælper) |
| Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer. |
| Tilsynsførende |
| Mette Norré Sørensen, Senior manager og sygeplejerske Christina Frederikke Olsson, Seniorkonsulent og kandidat i folkesundhedsvidenskab |

DATAGRUNDLAG

3.1 GENEREL INFORMATION OG OPFØLGNING PÅ SIDSTE TILSYN

| | |
|----------------------------|--|
| Data | <p>Tilsynet bliver oplyst, at der er sket en organisationsændring i maj 2018. Træning & Aktivitet består nu af to enheder i form af Ambulant træning samt Dag- og aktivitetstilbud. Leder er for nylig tiltrådt stillingen som leder af Dag- og aktivitetstilbuddet. På nuværende tidspunkt har Dag- og aktivitetstilbud både aktiviteter på Lunde haven og på Sønderhaven. I det nye år bliver alle de visiterede tilbud samlet på Sønderhaven. Leder for Dag- og aktivitetstilbud har ansvar for visiterede tilbud, uvisiterede tilbud, korttidspladser samt samarbejde med frivillige. Målgruppen er ældre borgere med nedsat funktionsevne fysisk, psykisk eller socialt.</p> <p>Leder fortæller, at der er arbejdet med bookning af holdene. Der er således overbooking, så man sikrer et godt fremmøde og udnyttelse af de tilgængelige medarbejderressourcer. Det er dog generelt ikke leders oplevelse, at der er mange afbud på holdene. Derudover skal der arbejdes med ventelisterne i forhold til, at nogle borgere har høj prioritet og andre ikke har.</p> <p>Det er leders oplevelse, at der arbejdes rigtig godt med implementeringen af Nexus/ FSIII. I øjeblikket er der stort fokus på at få opdateret alle relevante dokumenter. Medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden og at søge råd og sparring hos kollegaer.</p> <p>Ifølge leder skal der arbejdes mere fokuseret og struktureret med livshistorier, så det er muligt at skabe aktiviteter, der giver mening for den enkelte. Man er i den forbindelse i gang med at kigge på værdigrundlaget og de værdier og visioner, der er sat op for Dag- og aktivitetstilbuddet. Der skal skabes fælles visioner for den nye gruppe.</p> |
| Tilsynets vurdering | <p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med organisationsændringen, og at leder har stort fokus på at udvikle og forbedre kvalitetsarbejdet. Der skal fremadrettet blandt andet arbejdes med borgernes livshistorier samt udarbejdes et fælles værdigrundlag for Dag- og aktivitetstilbuddet.</p> |

3.2 SUNDHEDSFAGLIG DOKUMENTATION

| | |
|-------------|--|
| Data | <p>Gennemgang af sundhedsfaglig dokumentation</p> <p>Tilsynet gennemgår seks journaler.</p> <p>Der foreligger relevante indsatser og tilstande, der er velbeskrevet og ajourførte.</p> <p>Handlingsanvisningerne er generelt af lidt varieret kvalitet, det fremgår dog af alle handlingsanvisningerne, hvor ofte og på hvilke tidspunkter borgerne kommer i tilbuddet.</p> <p>De fleste handlingsanvisninger indeholder ligeledes oplysninger om, hvad borgerne skal have hjælp til. Det gør sig dog gældende for flere handlingsanvisninger, at borgernes indsats og medinddragelse (anvendelse af ressourcer) ikke er beskrevet fyldestgørende.</p> <p>En handlingsanvisning indeholder informationer om, at borger skal huskes på at tage sin medicin, ligesom borgers samtykke er dokumenteret.</p> <p>En handlingsanvisning er beskrevet meget overordnet. Det fremgår blot, at borger bliver hentet med kørsel, skal sidde i en bestemt stol og spiser chokolade i stedet for kage grundet diabetes. Det fremgår dog under indsatsmål, hvorledes borger deltager i tilbuddet, og hvilke indsatser der skal udføres som fx at måle blodsukker.</p> <p>En handlingsanvisning er meget detaljeret beskrevet. Her indgår beskrivelser af borgers ressourcer, samt hvordan der skal handles når borger bliver urolig.</p> |
|-------------|--|

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>I flere journaler foreligger indsatsmål, som har fokus på både borgernes fysiske og mentale funktionsevne samt fastholdelse af identitet. Specielt i en journal beskrives indsatsmålet meget flot, idet der både er fokus på at forhindre social isolation, bevare identitet samt at skabe struktur og meningsfuld aktivitet i hverdagen.</p> <p>I relation til en enkelt borger er der ikke oprettet handlingsanvisninger, indsatser og indsatsmål i journalen. Tilstande er udfyldt i begrænset omfang.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der er løbende opfølgning og dokumentation i observationer. Fx ses et notat fra en medarbejder, hvor der opfordres til, at hjemmeplejen støtter borger til ikke at gå ud på gaden, før chaufføren ankommer, idet borger har ventet udenfor ved sidste afhentning uden overtøj på.</p> <p>Generelt konstaterer tilsynet i alle journalerne, at de visiterede indsatser ikke målretter sig det aktuelle givne tilbud. Typisk fremgår det, at borgeren modtager et træningstilbud. Når der læses længere ind i journalerne, drejer tilbuddet sig om aktiviteter.</p> <p>Ventelister</p> <p>Vedrørende ventelister observerer tilsynet, at en borger har stået på venteliste til stillegruppe siden starten af oktober 2018. En anden borger på ventelisten er angivet med ”høj prioritet”, og har stået på ventelisten siden starten af december 2018. Borger har sagt nej tak til en plejehjemsplads.</p> <p>Der er ingen borgere på venteliste til samværsgruppe uden træning.</p> <p>Daghjemmet har 16 borgere på venteliste. Den borger, som har ventet længst tid, har stået på ventelisten siden starten af juli.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der normalt er ca. 16 borgere tilmeldt på holdene. Antallet er dog afhængigt af holdtyper og borgerkategorien.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er 14 tilmeldte borgere på daghjemsholdet. På tilsynsdagen er der planlagte afbud fra fire borgere, og ugen før var der afbud fra to borgere.</p> <p>Interview med medarbejdere</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de bruger observationer, handlingsanvisninger og indsatsmål. I handlingsanvisningerne beskrives borgernes ressourcer. Nogle borgere har faste opgaver, som fx at hente madvognen.</p> <p>Der sendes opgaver til hjemmeplejen, hvis der fx er behov for at få bleer med til en borger. Medarbejderne beskriver, at de dagligt tjekker op på leverandøropfølgninger. Vedrørende ventelister fortæller medarbejderne, at borgerne placeres på hold ud fra en faglig vurdering. Ofte tager medarbejderne ligeledes på hjemmebesøg. Medarbejderne fortæller, at det er medarbejderne selv, der vurderer, hvilke borgere som passer til det konkrete tilbud. Er de i tvivl om placering af en borger, drøftes situationen med nærmeste leder.</p> |
| <p>Tilsynets vurdering</p> | <p>Tilsynet vurderer, at dokumentationen generelt er af tilfredsstillende karakter. Det er tilsynets vurdering, at handlingsanvisningerne kan udvikles, ligesom det bør sikres, at data dokumenteres de rette steder i journalerne. Tilsynet vurderer ligeledes, at der foreligger mulighed for, at der sker subjektive vurderinger, når det er medarbejderne selv, som sammensætter holdene og udvælger borgere fra ventelisterne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering i relation til daghjemmets venteliste, at en fast overbookning på holdene vil reducere ventelisten betydeligt og samtidig give mulighed for at udnytte medarbejderressourcerne optimalt.</p> |

3.3 AKTIVITETINDSATSER

Data

Aktivitetsklub for yngre borgere med demens Sønderhaven

Tilsynet observerer aktivitetsklub for yngre borgere med demens. Tilsynet ankommer til aktivitetsklubben, imens to borgere er i færd med at dække bord til morgenmad. En medarbejder indleder med at præsentere dagens program, der er morgenmad og quiz med efterfølgende afgang til Lyng Kro, hvor borgerne skal have julefrokost. Medarbejder fortæller, at morgenmaden består af tebirkes, da der er tale om særlig dag. Der er 10 borgere til dagens aktivitetsklub og fire medarbejdere. Tre borgere har meldt afbud. Tilsynet bliver oplyst, at der går en medarbejder fra, når gruppen skal af sted til julefrokost senere på dagen, da der ikke skønnes at være behov for fire medarbejdere.

Tilsynet observerer, at borgerne i høj grad medinddrages i samtale omkring morgenbordet, og dialogen er respektfuld, anerkendende, omsorgsfuld og livlig. Der grines og pjattes. Medarbejderne er opmærksomme på at lytte til borgerne, og spørger interesseret ind til forskellige emner af betydning for de enkelte borgere.

Efter lidt tid præsenterer medarbejder dagens quiz. Det er tydeligt, at aktiviteten skaber fællesskab hos borgerne, der alle lytter opmærksomt og flere deltager aktivt. Tilsynet observerer, at quizen giver anledning til at tale om forskellige emner både i relation til historie og nutid og i relation til de enkelte borgeres oplevelser og minder i forhold til julen.

Tilsynet bliver oplyst, at medarbejderne har valgt at servere tebirkes for borgerne, da der skal være plads til julefrokost kort tid efter. Derudover har medarbejderne valgt, at dagens aktivitet blot skal være en quiz, da der er behov for at prioritere borgernes ressourcer. Der ligger således i høj grad faglige overvejelser og refleksioner bag dagen i aktivitetsklubben.

Samværsgruppe Sønderhaven

Borgerne ankommer samtidig til aktiviteten, og bliver hjulpet ind af chauffører. En medarbejder spørger et par borgere, om de vil hjælpe med at dække bord. Et par andre borgere hjælper med at skære frugt. Borgerne tager plads ved deres faste pladser omkring bordet. Tilsynet observerer, at ni borgere og to medarbejdere deltager i samværsgruppen på tilsynsdagen. Der er tale om en gruppe komplekse borgere.

Der bliver serveret saftevand og et fad med frugt, der bliver sendt rundt imellem borgerne. Stemningen er god. Der er dog lidt stille omkring bordet, og der er behov for, at medarbejderne påbegynder og understøtter dialog. Herefter går samtalen blandt andet på dagens menu og på traditioner i julen. Nogle borgere er meget deltagende i samtalen, mens andre borgere deltager knapt så meget. Tilsynet bemærker, at borgerne har komplekse behov, og der er ikke medarbejderressourcer til at kunne være omkring alle borgere.

En medarbejder spørger borgerne, hvad de kunne tænke sig at lave. Tilsynet bemærker, at ingen borgere rigtig svarer på spørgsmålet. I den forbindelse reflekterer tilsynet over, at borgernes komplekse behov gør, at de har vanskeligt ved at tage sådanne beslutninger på egne vegne. I pågældende situation havde det været mere hensigtsmæssigt at præsentere borgerne for en række på forhånd udvalgte muligheder. Det besluttes endelig, at der skal spilles banko.

En borger hører ikke så godt og kan ikke høre, hvad der bliver råbt op. Medarbejder informerer borger om, at hun vil vise brikken til borger hver gang, hun råber et tal op. Tilsynet bemærker, at borger sandsynligvis ikke kan se tallet. Tilsynet bemærker, at tilgangen er mindre værdig, da medarbejder kommer til at udstille borgers nedsatte funktionsevne over for de andre borgere. Et par borgere kommenterer på, at borger da ikke kan være med, hvis hun ikke kan se.

Tilsynet får indtryk af, at dagens aktivitet i mindre grad er planlagt og organiseret på forhånd.

Samværsgruppe Lundehaven

Til samværsgruppen på Lundehaven deltager otte borgere og to medarbejdere. Der drikkes kaffe og saftevand. Netop som tilsynet ankommer, tænder en medarbejder for musikken, og byder borgerne op til dans. Fire borgere takker ja til dans. De borgere, som bliver siddende ved bordet, synger med på sangene. En medarbejder sidder og skriver i borgernes grønne bøger. Tilsynet bliver oplyst, at dagens aktiviteter skrives ned i bøgerne, så pårørende har mulighed for at tale med borgerne om, hvad de har lavet i Dag- og aktivitetstilbuddet. Der er god stemning, og dialogen er præget af respekt, omsorg og anerkendelse.

Efter dansen begynder borgerne at hjælpe med at rydde af bordet og gøre klar til at blive hentet. Borgere og medarbejdere taler om, at de har haft en dejlig dag.

Observation af daghjem

Borgerne sidder rundt om bordet, og har lige spist deres middagsmad. Nogle borgere hjælper med at tage ud af bordet, andre sidder tilbage og hygger sig i hinandens selskab. Medarbejderne dækker bord med kopper, kaffekander og slik. En borger har bagt småkager. Borgerne sender kaffe og the rundt, og borgerne forsyner sig fra kagefadet. To medarbejderne sætter sig ned blandt borgerne, og begynder at skrive i deres bøger. Borgerne tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at få noteret i deres bog, idet det kan være svært at huske alting. Flere medarbejdere kommer til, og sætter sig ned blandt borgerne. Der er en hyggelig og venlig omgangstone. Det er tydeligt, at borgerne og medarbejderne kender hinanden godt. Der spørges ind til en medarbejders barnebarn, og en anden borger kommenterer juledekorationerne på bordet, som gruppen selv har lavet. Før tilsynet forlader bordet, bliver der sunget en julesang. Alle synger med, og der er en hyggelig og god atmosfære.

Interview med borgere

Tilsynet taler med tre borgere i aktivitetsklubben for yngre borgere med demens. Alle borgerne er meget glade for aktivitetsklubben, hvor de kommer en til to gange om ugen. En borger oplyser, at det er et dejligt sted at komme, fordi man går tur hver gang. Der er tilrettelagt aktiviteter, så man kan holde sig i gang. Medarbejderne i aktivitetsklubben opfordrer til, at man hjælper til med blandt andet borddækning.

En anden borger fortæller, at aktivitetsklubben er med til at bryde ensomheden. Borger er lige blevet alene, hvilket er svært. Derfor vil borger gerne have en dag mere i Dag- og aktivitetstilbuddet, og borger er i gang med at søge om dette. Det er trygt, at man sidder på samme plads hver gang.

Tredje borger fremhæver, at det er sjovt at komme i aktivitetsklubben. Borger har tidligere haft et erhverv, hvor han har været meget social. Derfor finder borger det rart, at der er meget liv og dialog. Direkte adspurgt om der er medbestemmelse oplyser borger, at man kan komme med ønsker, og at der bliver lyttet. Borger er meget tilfreds med alle aktiviteter. Det hele giver mening.

Tilsynet taler med tre borgere i daghjemmet. Borgerne er meget glade for at komme i daghjemmet. Ifølge borgerne er medarbejderne meget søde, og der er et godt sammenhold. Maden er god og alsidig, og der er mulighed for at få anden kost, hvis man ikke kan tåle menuen. Borgerne oplyser, at der altid er mange aktiviteter på programmet. Blandt andet ser de film, spiller, synger, laver juledekorationer, gymnastik eller snakker om gamle dage. En borger fortæller, at alle borgerne for et par gange siden skulle fortælle om deres liv, hvilket ifølge borger var yderst interessant. En anden borger fortæller, at han bliver fulgt over til kiosken for at købe cigaretter til en hel uge hver gang, han er på daghjemmet. Tredje borger forklarer, at aktiviteterne bidrager til, at man holder sig i gang både fysisk og psykisk. Ifølge borger er det vigtigt, at man kan klare sig længst muligt i egen bolig. Borgeren oplyser, at alle borgerne har en bog, som medarbejderne skiver i hver gang. Det er godt at læse om aktiviteterne, når man kommer hjem, da det kan være svært at huske.

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>Interview med medarbejdere</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har faste grupper i daghjem og/eller i samværsgrupper. Det er vigtigt, at borgerne kender medarbejderne og føler tryghed og tillid. Ved sygdom hjælper medarbejderne hinanden på tværs af grupper. Når der kommer en plads i en gruppe, går de relevante medarbejdere ind og kigger på ventelisterne. Der er oprettet stillegrupper, hvilket frigiver pladser på nogle af de andre hold. Ifølge medarbejderne er de meget opmærksomme på, at borgerne får tilbud om deltagelse på de rigtige hold. Medarbejderne fortæller, at de planlægger aktiviteter for hver dag, men de spørger altid borgerne, hvad de har lyst til på den pågældende dag. I nogle grupper har borgerne ikke ressourcer til at byde ind med ønsker og behov. I forhold til at opnå informationer om borgernes ønsker og behov anvendes livshistorie, der ligger fra hjemmeplejen og ellers kommunikerer med pårørende. Der arbejdes ikke som sådan struktureret med livshistorie.</p> |
| <p>Tilsynets vurdering</p> | <p>Tilsynet vurderer, at aktiviteterne er af meget tilfredsstillende karakter. Borgerne oplever stor tilfredshed, og medarbejderne kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser i relation til udførelse af aktiviteter på de enkelte hold samt borgersammensætning på holdene.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at samværsgruppen vil profitere af flere medarbejderressourcer til at støtte borgerne, samt højere grad af organisering og planlægning af de konkrete aktiviteter og dage i Dag- og aktivitetstilbuddet.</p> |

3.4 FYSISKE RAMMER OG FACILITETER

| | |
|--------------------|---|
| <p>Data</p> | <p>Aktivitetsklub for yngre borgere med demens Sønderhaven</p> <p>Aktivitetsklubben afholdes i et lyst lokale, der er rent og ryddeligt. I midten af rummet er der placeret et langt bord, hvor borgerne sidder sammen med medarbejderne. I rummet er der ligeledes et lille køkken, hvor der kan laves kaffe og anrettes forskellige måltider. Et hjørne er anrettet som kontorplads. Der er pyntet op til jul. I forskellige reoler og skabe er der spil, cd'er, sangbøger og en musikafspiller.</p> <p>Tilsynet observerer, at rammerne er egnet til formålet og målgruppen.</p> <p>Samværsgruppe Sønderhaven</p> <p>Samværsgruppen afholdes, ligesom aktivitetsklubben, i et lyst og venligt lokale, der er rent og ryddeligt. Et langt bord er placeret i midten af rummet, og et hjørne er indrettet med en kontorplads. Der er pyntet op til jul. I rummet er der ligeledes et lille køkken, hvor der fx kan laves kaffe og skæres frugt samt anrettes måltider. Bordet er dækket med navneskilte, juledug og elektriske lys. I en reol opbevares diverse bøger, brætspil og terningspil. Hjælpemidler er placeret hensigtsmæssigt i rummet.</p> <p>Tilsynet observerer, at rammerne er egnet til formålet og målgruppen.</p> <p>Samværsgruppe Lundehaven</p> <p>Samværsgruppen foregår i et rummeligt lokale af ældre dato med behagelig belysning. Et bord er placeret omtrent i midten af lokalet med plads til alle deltagende borgere. I den ene ende af lokalet står to lænestole, så borgerne har mulighed for at tage et hvil i løbet af dagen. På et lille bord ligger en bunke blade. Der er pyntet op til jul med julehjerter og nisser. I et lille køkken kan der laves kaffe og anrettes forskellige måltider. Der er mulighed for at lave forskellige aktiviteter med diverse spil og bøger.</p> <p>Tilsynet observerer, at rammerne er egnet til formålet og målgruppen.</p> <p>Tilsynet observerer generelt, at adgangsforhold, offentlige transportmidler og parkeringsforholdene i relation til Dag- og aktivitetstilbuddet er hensigtsmæssige og tilfredsstillende. De fleste borgere ankommer med visiteret kørsel.</p> |
|--------------------|---|

| | |
|---------------------|--|
| | <p>Interview med borgere</p> <p>Borgerne fremhæver, at de bliver hentet til tilbuddet af en chauffør, som altid kommer på samme tidspunkt. En borger modtager hjælp fra hjemmeplejen om morgenen og oplever, at dette er koordineret fint. Borger er altid klar, når chaufføren kommer.</p> <p>Interview med medarbejdere</p> <p>Medarbejderne fortæller, at akustikken på Lundehaven er mindre god, og blandt andet i den henseende er det således positivt, at grupperne på Lundehaven skal flytte til Sønderhaven. Det er desuden positivt, at alle medarbejdere og borgere er samlet ét sted. Det er dog medarbejdernes oplevelse, at de kommer til at mangle plads på Lundehaven. Særligt i forhold til hvilepladser. Medarbejderne understreger, at de er positive og har mod på at tænke kreativt. Fremadrettet kommer der til at være faste tilbud på specifikke ugedage, hvor borgerne kan deltage, hvis de ønsker. Alle borgere har kørsel, og medarbejderne oplever ikke umiddelbart udfordringer. Det er medarbejdernes oplevelse, at chaufførerne er rigtig gode til at tage sig af borgerne.</p> |
| Tilsynets vurdering | Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteterne generelt er tilfredsstillende og afstemt målgruppen. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er positive og åbne over for flytningen til Sønderhaven på trods af, at der kommer til at være pladsmæssige udfordringer. |

3.5 ORGANISATORISKE RAMMER

| | |
|---------------------|--|
| Data | <p>Interview med leder</p> <p>Dag- og aktivitetstilbud har tre ergoterapeuter. De resterende medarbejdere er sundhedsfagligt uddannede med træningsuddannelse. Leder fortæller, at der er lav personaleomsætning og ingen rekrutteringsudfordringer. Det er leders oplevelse, at medarbejderne har været omstillingsparate i forbindelse med organisationsændringen, og at de har været gode til at hjælpe og give hinanden plads.</p> <p>Sygefraværet er omkring 4 %, og der er en enkelt langtidssygemelding.</p> |
| Tilsynets vurdering | Tilsynet vurderer, at de organisatoriske rammer fungerer meget tilfredsstillende. |

3.6 TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

| | |
|------|---|
| Data | <p>Interview med medarbejdere</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er et rigtigt godt og tæt samarbejde med ergo- og fysioterapeuter. En medarbejder fortæller, at hun især har brugt terapeuterne i forhold til borgere med dysfagi i stillegrupperne. Der er ligeledes et godt samarbejde med hjælpemiddelcentralen. Vedrørende hjemmeplejen fortæller medarbejderne, at der indimellem kan være udfordringer i relation til det tværfaglige samarbejde. Hos en del borgere skal der være en medarbejder til at låse op for chaufføren, når borgerne skal i dag- og aktivitetstilbud. Dette kan være årsag til afbud fra borgerne. Ifølge medarbejderne afholdes der ikke som sådan tværfaglige møder.</p> <p>Internt afholdes gruppemøde en gang om ugen ud fra en fast dagsorden. Der er mulighed for sparring og udvikling på møderne. Det er medarbejdernes oplevelse, at det tværfaglige samarbejde styrkes yderligere, når Dag- og aktivitetstilbud fra Lundehaven og Sønderhaven lægges sammen.</p> |
|------|---|

**Tilsynets
vurdering**

Tilsynet vurderer, at det tværfaglige samarbejde fungerer tilfredsstillende.
Tilsynet vurderer, at der er en velfungerende fast mødeaktivitet, og at medarbejderne anvender faglig sparring og hinandens kompetencer.

3.7 MEDARBEJDERKOMPETENCER OG -UDVIKLING

Data**Interview med leder**

Det er leders oplevelse, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage de opgaver, de stilles over for. Medarbejderne er gode til at lave aktiviteter med borgerne. Der er blandt andet medarbejdere, som har fokus på musikinddragelse, og der skal være fokus på måltider og ernæring. Der kører et projekt, der handler om det gode måltid. Projektet er forankret i hjemmeplejen. Det er leders oplevelse, at samarbejdet med hjemmeplejen kunne forbedres, og at medarbejderne i forbindelse med aktiviteterne i Dag- og aktivitetstilbud kunne varetage opgaver, som hjemmeplejen indimellem har udfordringer med hjemme hos borgerne. Ifølge leder er det op til Dag- og aktivitetstilbud at gøre opmærksom på sig selv og informere samarbejdspartnere om, hvem de er, og hvad de kan. Dette vil ligeledes udvikle medarbejderne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer, og de varetager basale sundhedsfaglige opgaver i relation til borgerne. Specifikke sygeplejeopgaver varetages af hjemmeplejen. Tilbuddet har en demensressourceperson, der er med i et netværk i kommunen. Ressourcepersonen sørger for at bringe relevant viden videre til medarbejderne. Nogle medarbejdere har deltaget på kurser i demens. En medarbejder, som er social- og sundhedsassistent, oplever i høj grad at bruge sine faglige kompetencer.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente, ligesom dialogen imellem borgere og medarbejdere er yderst tilfredsstillende. Medarbejderne beskrives af borgerne som værende søde, rare, hjælpsomme og meget imødekommende. Ifølge borgerne modtager de god hjælp og støtte samt den nødvendige vejledning.

**Tilsynets
vurdering**

Tilsynet vurderer, at der arbejdes konstruktivt med at sikre, at der er de nødvendige medarbejderkompetencer til stede i gruppen. Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer, samt at få mulighed for at anvende og udvikle deres faglige kompetencer. Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad oplever medarbejderne som kompetente.

TILSYNETS FORMÅL, METODE OG TILGANG

4.1 FORMÅL

Overordnet er formålet med BDO's tilsyn at kontrollere om kvaliteten af den service/indsats, som borgerne modtager, er i overensstemmelse med gældende lovgivning og Kommunes kvalitetsstandard.

Samtidig kontrollerer tilsynet om der på de enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, samt identificerer styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne.

Der sikres og bidrages til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.

Ligeledes skabe basis for at indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud.

4.2 METODE OG TILGANG

BDO's tilsynskoncept tager udgangspunkt i gældende lovgivning på området og øvrige bestemmelser, retningslinjer samt kommunens kvalitetsstandarder.

Tilsynskonceptet kombinerer to centrale aspekter i tilsynsmetoden - kontrol og læring - som er lige væsentlige.

Kontrollen skal sikre, at regler og normer overholdes, og at borgerne modtager de ydelser, de har krav på ud fra de faglige og etiske standarder, der kan sættes for en ydelse. Samtidig kan kontrollen være medvirkende til at skærpe medarbejdernes fokus på netop at leve op til de centrale krav til arbejdet.

Læringsaspektet udvikles og indtræder på flere måder. Dette sker dels gennem de interviews, der foretages med de enkelte medarbejdere, hvor der stilles spørgsmål til den specifikke praksis, dels gennem interview med ledelsen om de administrative og ledelsesmæssige forhold. Spørgsmålene giver grundlag for videre refleksion hos både medarbejdere og ledelse. Endelig vil tilsynsrapporten, på baggrund af indtrykkene fra tilsynsbesøget, give relevante anbefalinger og udviklingspunkter til praksis på det enkelte tilbud.

Tilsynskoncepterne kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på den enkelte enhed. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskonceptet, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala:

| Samlet vurdering | Samlet vurdering |
|----------------------------|---|
| Særdeles tilfredsstillende | Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger. |
| Meget tilfredsstillende | Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger. |
| Tilfredsstillende | Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger. |
| Mindre tilfredsstillende | Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan. |
| Ikke tilfredsstillende | Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen. |

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere borgere.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag og oplysninger fra kommunens hjemmeside.

De uanmeldte helhedstilsyn tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygepleje- og/eller socialfaglig baggrund.

PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

HØRINGSSVAR

BDO har ikke modtaget faktuelte høringsvar.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
GITTE AMMUNDSEN
Senior Manager
m: 4189 0406
e: gia@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

