



Handleplan efter BDO tilsyn i T&A 2018

Handleplanen er udarbejdet af ledelsen i Træning og Aktivitet den 10.1.2019.

Kontakt: Leder af Træning og Aktivitet, Susanne Mortensen, smo@balk.dk

Opmærksomhedspunkt	Handling	Opfølgning
Ambulant Træning: Særdeles tilfredsstillende forhold.		
1. Tilsynet anbefaler, at der i forhold til konsultationerne er øget fokus på kommunikations- og omgangsform samt er opmærksomhed på, hvorledes pc anvendes under samtalen.	<p>Når vi skal indrette vores nye lokaler i Sundheds- huset, vil vi i ledelsen og personalegruppen have fokus på terapeutens placering i forhold til borgeren, når terapeuten skal dokumentere på computeren. <i>Dette vil naturligvis også være et fokusområde i vores andre terapier.</i></p> <p>Dertil vil vi i ledelsen og personalegruppen fortsat helt generelt have opmærksomhed på, hvordan vi kommunikerer med borgere (og andre).</p>	I Ambulant Træning og ifm implementering af nye lokaler/ arbejds gange/ teknologier.

Dag- og Aktivitetstilbud: Meget tilfredsstillende forhold.

<p>1. Tilsynet anbefaler, at der rettes et fokus på planlægning af aktiviteter i grupperne, herunder præsentation af valgmuligheder, placering af medarbejdere imellem borgerne samt antallet af medarbejdere i forhold til borgere.</p>	<p>Grupperne fra Lundehaven og Sønderhaven er sammenlagt pr. 01.01.19, således at alle grupper fysisk er på Sønderhaven. Denne sammenlægning vil gøre det langt nemmere, at lave i forholdet mellem antallet af borgere og antallet af medarbejdere baseret på det faktiske fremmøde af borgere den pågældende dag.</p> <p>I første kvartal 2019 arbejdes med at ændre på måden der planlægges aktiviteter. Det betyder at der vil være en langt højere grad af selvbestemmelse i forhold til valg af aktivitet, ligesom der vil være flere forskellige aktiviteter. Der arbejdes endvidere med hvordan vi bedst muligt præsenterer valgmulighederne for de enkelte borgere, under hensyntagen til deres fysiske og kognitive begrænsninger.</p> <p>Tanken er, at aktiviteterne skal være organiseret og præsenteret mere på højskolemetoden, hvor det er den enkeltes interesser der er i fokus og hvor man følger et "hold" i forhold til aktiviteten.</p>	<p>I Dag- og Aktivitetstilbud og ifm implementering af nye tilbud/ arbejds gange.</p>
<p>2. Tilsynet anbefaler i relation til dokumentation, at der arbejdes med at udvikle handlingsanvisningerne, så disse fremstår fyldestgørende og med beskrivelser af borgernes ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i tilbuddet.</p>	<p>Der vil løbende i første halvår arbejdes målrettet med dokumentation. Nexus har nu været implementeret i ¾ år og der er lavet audit internet i TogA i forhold til dokumentation mhp læring og kvalitetssikring.</p>	<p>I Dag- og Aktivitetstilbud og ifm fortsat implementering af Nexus.</p>

	<p>I den forbindelse anbefaler tilsynet ligeledes, at der rettes et fokus på, at de rette informationer dokumenteres de rette steder i journalerne.</p>	<p>Arbejdet med dokumentation i Dag- og Aktivitets-tilbud vil være rettet imod, at de rette informationer dokumenteres de rette steder, handlingsanvisninger, beskrivelse af borgers ressourcer og livshistorie.</p>	
	<p>3. Tilsynet anbefaler, at der optimeres på holdstørrelser med henblik på nedbringelse af antallet af borgere på venteliste.</p> <p>Derudover anbefaler tilsynet, at der rettes et fokus på udvælgelse af rette borgere til tilbuddet fra ventelisten, forstået på den måde, at det med fordel kan være en uvildig medarbejder, som vælger borgere fra ventelisten.</p> <p>I den forbindelse kan der fx sparres mere med visitationen om, hvorvidt det er den rette borgere, der tilbydes plads på et specifikt hold.</p>	<p>Ledelsen er opmærksom på, at ventelisterne er lange og at flere borgere har stået på venteliste længe.</p> <p>Der vil i første halvår af 2019 blive sat fokus på at få udarbejdet en metode til udvælgelse af borgere fra ventelisten samt tænkt anderledes i forhold til, hvordan vi forhåbentlig kan undgå venteliste.</p> <p>Samtidig vil der blive lagt plan for, hvordan udvælgelsen af borgere kan ske på en måde, hvor det er uvildigt.</p> <p>I forbindelse med sammenlægningen af tilbuddene på 1 matrikel pr. 01.01.19, vil der blive skabt et mere fleksibelt tilbud som ikke er så bundet op på antal borger i hver gruppe.</p>	<p>I Dag- og Aktivitetstilbud og ifm implementering af nye lokaler/ tilbud/ arbejds gange.</p>
<p>Generelt: Ift opfølgning er der stort ledelsesmæssigt fokus på, at ovenstående handlinger implementeres/bliver gældende for hele TogA og ikke kun i den enkelte enhed, hvor et givent forhold er konstateret af tilsynet.</p>			