



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Stokholtbuen  
**Tilsynet er gennemført:** 14-12-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Læsevejledning  | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet  | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 7  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 9  |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 12 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 16 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 21 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 25 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 28 |
| Økonomisk Tilsyn  | 30 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 31 |

Rapporten er udskrevet

14-12-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



| Stamoplysninger om tilbuddet |   |                |                      |   |
|------------------------------|---|----------------|----------------------|---|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | Stokholtbuen  |                |                      |   |
| <b>Hovedadresse</b>          | Stokholtbuen 17<br>2730 Herlev  |                |                      |   |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 44776201<br>E-mail: hh1@balk.dk<br>Hjemmeside: www.stokholtbuen.dk |                |                      |   |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Helle Hjærtøft  |                |                      |   |
| <b>CVR nr.</b>               |   |                |                      |   |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Offentlig   |                |                      |   |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 104 (aktivitets- og samværstilbud)                                    |                |                      |   |
|                              | § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)                  |                |                      |   |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>   | <b>Adresse</b> | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>   |
|                              | 13-23   |                | 72                   | aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |   |                |                      | 72  |
| <b>Pladser i alt</b>         | 36  |                |                      |   |
| <b>Målgrupper</b>            | 18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum)                       |                |                      |   |



| Resultat af tilsynet   |            |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført | 14-12-2018 |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Hovedstaden  |
| Tilsynskonsulenter               | Bente Kliver (Tilsynskonsulent)<br>Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)                                 |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja  |
| Dato for tilsynsbesøg            | 29-10-18: Ukendt Adresse, afdeling: 13-23 (Anmeldt)<br>29-10-18: Stokholtbuen 17, 2730 Herlev (Anmeldt) |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Stokholtbuen d. 29.10.2018. Kvalitetsmodellen er gennemgået ved dette driftsorienterede med såvel ledelse som medarbejderrepræsentanter og tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet. Borgerperspektivet er inddraget ved observation i fælles arealerne under rundvisning, samt ved observation ved bål aktivitet for borgerne, samt et borgerinterview.

Stokholtbuen er et helhedstilbud efter lov om Social Service §§108 og 104. Der er plads til 36 borger fordelt i 6, etplanshuse. De 2 af husene rummer 6 skærmede enheder og i de resterende huse bor der 7-8 borgere i hver. Målgruppen er voksne indenfor udviklingshæmmede og Autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives på Stokholtbuen.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fremstår med høj ledelseskvalitet og engagerede medarbejdere, der gennem årene har opnået et højt specialiseret fagligt niveau ved uddannelse af alle medarbejdere indenfor neuropædagogik, som borgerne kan profitere af.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har et godt niveau, samt at tilbuddet er bevidste om at systematik for opsamling/opfølgning af det skrevne som grundlag for analyse af resultater for borgernes mål kan øges.

Som helhedstilbud tilrettelægges dagtilbuddet individuelt og aktiviteterne foregår i og omkring tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer og beliggenhed understøtter borgernes udvikling og trivsel og at borgerne har både mulighed for at vælge deltagelse i fællesskabet og privatlivet.

Tilbuddet vurderes at have en bæredygtig økonomi, som er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Siden indførelsen af forskellige takstniveauer fra 1.1.2018 har tilbuddet udarbejdet mere detaljeret aktivitets og døgnrytmeplan for borgerne, der medvirker til gennemsigtigheden for støtteniveauet i tilbuddet.

Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Stokholtbuen i høj til meget høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter Lov om Social Service §§ 108 og 104 og lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer.

## Særligt fokus i tilsynet


Udviklingspunkter fra tilsyn 2017, samt metoder til borgerinddragelse og borger trivsel.



## Opmærksomhedspunkter

|  |
|--|
|  |
|--|



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema   |   |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet som helhedstilbud i meget høj grad har fokus på at borgernes potentialer i henhold til beskæftigelse og aktivitet. Emnet indgår i de dag- og ugeprogrammer, der udarbejdes for den enkelte borger. Videre vurderes det, at tilbuddet ud fra den enkelte borgers behov tilrettelægger aktiviteter, der kan inkludere borgere i det omgivende samfund.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 01                 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>  |
|------------------------------|---|
| Bedømmelse af kriterium      | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets ydelse som et helhedstilbud bringer borgerne høj grad af forudsigelighed og genkendelighed.</p>                  |
| Indikator 01.a               | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>   |
| Bedømmelse                   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | <p>Socialtilsynet vægter, at der i fremsendte stikprøve ikke ses konkret mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse, men socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i daglig praksis støtter borgerne til at have en struktureret hverdag idet tilbuddets dagaktivitet er indeholdt i tilbuddet.</p> |



Det vægtes at tidligere tilsyn viser, at det helhedsorienterede perspektiv tydeligt fremgår af tilbuddets meget detaljerede dags- og ugeprogrammer for borgerne, hvor en individuelt indsats er afsættet, mens det for de borgere, hvor det er relevant, er planlagt aktiviteter for flere borgere sammen, samt at tilbuddet for de borgere, der har bevilliget STU også tilbyder denne ydelse.

Ligeledes vægtes at ved uanmeldt tilsyn i 2017 ser socialtilsynet i tilfældig udtaget stikprøve i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem Nexus eksempel på målopsættelse for borgerne, der er relateret til emnet, ligesom der ses eksempel på tidsperspektivet for hvornår der skal evalueres i henhold til målopsættelsen og at alle medarbejdere gennem dokumentations systemet har et redskab til at være bevidste omkring den enkelte borgers mål.

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 01.b</b> | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Det vægtes, at tidligere tilsyn viser samstemmende oplysninger på at alle borgerne i tilbuddet har et individuelt tilrettelagt dagligt aktivitets program, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og formåen.

Ligeledes vægtes at bålaktivitet på tilsynsdagen viste, at borgerne var opsøgende for aktiviteten, samt blev mødt på respektfuld måde og med tilpasset individuel indsats. Medarbejderne formåede sammen at skabe en god stemning omkring bålet, og flere borgere havde udtryk der kan tolkes som glæde.

Endvidere vægtes at ved uanmeldte tilsyn i 2017 besøger socialtilsynet et hus, hvor det medarbejderen oplyser til socialtilsynet, ses ved rundvisningen; at 4 borgere er ude at køre på deres daglige busture og 4 borgere er hjemme og laver montage arbejde, mens en borger aktuelt er sygemeldt og sengeliggende. Der er pt. ikke dagsaktivitet for denne borgere udover at stå op, tage bad og spise efter en individuel plejeplan.

I følge medarbejderen er det tegn i borgernes adfærd, der bestemmer dagsaktiviteten. Medarbejderne observerer borgerne og dokumenterer på et stemningsbarometer i forbindelse med dagsaktiviteten med grøn, gul eller rød farve. Grøn er god stemning.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af denne indikator til fortsat være opfyldt i meget høj grad.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 01.c</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|





| Temavurdering |  |
|---------------|--|
|               | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat i meget høj grad har fokus på at den enkelte borgers udvikling af selvstændighed og relationer. Ud fra et individuelt behov sikres borgerne mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder understøttes borgere i kontakt til familie og netværk. Tilbuddet understøtter fortsat indsatsen med konkrete, individuelle mål og opfølgning heraf.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,7 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 02</b>            | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad med relevante faglige metoder og indsatser arbejder individuelt med fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har mange aktiviteter, hvor borgere på forskellig vis indgår med mulighed for at øve sociale kompetencer i forskellig grad. Ligeledes arbejder tilbuddet med øgning af borgernes selvstændighed i passende tempo for den enkelte borgers funktionsniveau.

I vurderingen indgår videre, at tilbuddet med udgangspunkt i kendskab til borgerens funktionsniveau, ressourcer og interesser, opstiller mål inden for dette kriterium.

Fremsendt bilag viser at tilbuddet har udarbejdet en vejledning om dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og netværk.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægter at tilsendte stikprøver for borgernes målsætninger viser eksempel på målopsættelse for borgerne, der er relateret til emnet, ligesom der ses eksempel på tidsperspektivet for, hvornår der skal evalueres i henhold til målopsættelsen og at alle medarbejdere gennem dokumentations systemet har et redskab til at være bevidste omkring den enkelte borgers mål.

Endvidere henvises til indikator 3.b for beskrivelse af dokumentationen generelt.

Det vægter, at medarbejdere ved tidligere tilsyn redegør for, hvordan de gennem observationer og kendskab til borgerne indirekte inddrager borgerne i målopsættelsen. Ligesom socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet ser eksempler på aktiviteter og faciliteter til at denne målgruppe kan øve sig i kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og foretage selvstændige handlinger.

De interviewede medarbejderne ved uanmeldte tilsyn i 2017 kan redegøre overfor socialtilsynet for, hvordan de gennem observationer og kendskab til borgerne indirekte inddrager borgerne i målopsættelsen. Ligesom socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet ses eksempler på aktiviteter og faciliteter til at denne målgruppe kan øve sig i kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og foretage selvstændige handlinger.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke er fremkommet nye oplysninger ved det anmeldte tilsynsbesøg vedrørende denne indikator, hvorfor oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejdere redegør for, hvordan de konkret arbejder for at bringe borgere sammen på tilbuddet og i det omgivne samfund, altid ud fra den enkelte borgers behov. Ved tidligere tilsyn fortæller en medarbejder om en borger, der er på restaurantbesøg ca. en gang om måneden - det samme sted, samme menu og hvor genkendeligheden gør det muligt for denne borger at gennemføre denne sociale aktivitet.

Videre er det fortsat vægтет, at tilbuddets fysiske rammer ses under socialtilsynets rundvisning at understøtter borgernes mulighed for at kunne indgå i fællesskaber på tværs af tilbuddet ud fra den enkelte borgers behov. Der er afgrænsede udearealer, og en sansehøve med bl.a. bålplads og en slik/pølsevogn, som er faciliteter til at indgå i sociale aktiviteter på tværs af borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet besøger tilbuddets torsdagscafe ved uanmeldt tilsyn i 2017, hvor hovedparten af alle tilbuddets borgere ses at deltage i fællesspisning.


På baggrund af ovenstående og med vægt på at de sociale aktiviteter primært foregår på tværs af borgerne i tilbuddet vurderes denne indikator nedsat og opfyldt i høj grad.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.c</b> | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|



|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)        |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>  |                                     |
| <p>Socialtilsynet lægger vægt på en borgers oplysninger i interview om at have en gammel ven i Ballerup, samt venner internt på tilbuddet.</p> <p>Det vægter endvidere at tidligere tilsyn viser, at medarbejderne beskriver en tæt dialog med pårørende og at samarbejdet altid tager afsæt i borgernes behov. Medarbejderne omtaler borgernes relation til deres pårørende på en respektfuld måde overfor socialtilsynet. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn giver eksempler på, hvordan de bevidst arbejder for at borgere forberedes på besøg hos pårørende ligesom de også er bevidste i deres pædagogiske indsats, når de skal modtage borgere efter besøg hos pårørende.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p> |                                     |
| <b>Indikator 02.d</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Indikator 02.e</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Stokholtbuen er et helhedstilbud efter servicelovens §§108 og 104, hvor der bor 36 borgere med autismespektrumforstyrrelser i alderen 18 - 65 år. Alle borgere har en varig funktionsnedsættelse i middelsvår til svær grad, med begrænset sproglig udfoldelse, samt forskellige grader af udviklingsforstyrrelse. Tilbuddet har 6 skærmede pladser og 8 lidt mindre skærmede pladser .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrette ud fra en klart defineret målgruppe, samt anvender faglige tilgange og metoder, der bidrager til trivsel og udvikling for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet anerkender Stokholtbuens høje faglighed og hører, at det talte faglige sprog er centreret om viden om borgers funktionsniveau og understøttende interventioner hertil. Endvidere bemærker socialtilsynet tilbuddets diskursive formulering "værdiskabende dokumentation" som en inviterende/motiverende sætning for tilbuddets dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har et godt niveau, samt at tilbuddet er bevidste om at systematik for opsamling/opfølgning af det skrevne som grundlag for analyse af resultater for borgers mål kan øges.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,3 |

| Udviklingspunkter                                    |  |
|--|--|
| Systematisk opsamling/opfølgning af dokumentationen. |  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 03</b>            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau, samt er opsøgende, blandt andet gennem længere uddannelse af medarbejdere vedr. neuropædagogik, for at udbygge faglig viden, der søges omsat i faglige handlinger til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særdeleshed generelt er lykkedes med faglighed i og omkring borgeren, så alle ansatte generelt fremstår med høj etik når borgere omtales.

I fremsendt notatark til udviklingspunkter fra tilsyn 2017 oplyser leder følgende;

"Stokholtbuen har også det seneste år haft fokus på at højne kvaliteten i vores samlede dokumentationspraksis. Som konsekvens deraf har vi defineret et udviklingsprojekt under overskriften "værdiskabende dokumentation" som vedlægges som bilag. Til at undersøge og metodeudvikle har vi nedsat en projektgruppe med egen projektleder der indtil videre har frembragt et koncept for udvikling af værdiskabende dokumentation, der pt. er under afprøvning i forskellige kontekster. Dertil er der det seneste år været arbejdet med at øge medarbejdernes kompetencer inden for udarbejdelsen af SMART mål og evalueringer deraf. Der er som konsekvens projektgruppens arbejde udviklet en metode til understøtning af dette arbejde. Denne vedlægges som bilag. Bilag til synliggørelse af arbejdet med ovenstående kaldes Bilag 0. Desuden har vi udarbejdet en vejledning, der beskriver Stokholtbuens dokumentations krav og hvem der har ansvaret for opfyldelsen af disse. Denne vedlægges som bilag 7f"

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat arbejdes relevant med dokumentationen og plan for udvikling heraf. Dokumentationen kan yderligere kvalificeres med systematik for opsamling og læring, hvilket leder og medarbejderne er bevidste om. Ligesom tilbuddets resultater efter socialtilsynets vurdering med fordel kan trækkes endnu mere frem i dokumentationen.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Det vægter, at medarbejderne oplyser at neuropædagogik eks. har bragt viden og praksishandlinger, der øger borgeres trivsel. Det er en præmis for at være ansat, at medarbejderne ønsker at tage uddannelsen. Medarbejderne oplyser, at det er en diplomuddannelse og den har bragt en masse læring til tilbuddet. Efterhånden er implementeringen af neuropædagogikken i gang og det forventes at fylde mere i hverdagen til gavn for borgerne. Medarbejderne oplyser, at flere huse eks. har "cases" på p-møder, der omhandler neuropædagogik. Ny medarbejder forklarer i interviewet med socialtilsynet, at fagsproget fra neuropædagogikken. kan høres i hverdagen. Det vægter at ledelsen oplyser, at udviklingen af pædagogikken er i højsædet herunder selve interaktionen for at styrke mødet mellem borger og medarbejder. Ledelsen oplyser, at være optaget af bl.a. musik som en god måde at være sammen med borgere på. En ekstern sangerinde tager udgangspunkt i lyde og de lyde der var i rummet. Koncerten er optaget, for at finde ud af, hvad borgere reagerer på og så overføre det til hverdagen. Ledelsen oplyser, at tilbuddets musikarrangementer har pæn succes og bringer borgere en anden mulighed til at være sammen og kommunikere på.

Endvidere vægtes, at ledelsen oplyser at hele indsatsen med neuropædagogikken er; "mødet med borgeren". Ledelsen ser i dagligdags praksis at medarbejderne følger borgerne i højere grad. Fx ses dette ved at medarbejdere er opmærksomme på ikke få presset borgerne ud, hvor de ikke kan opfylde forventninger, så magt kan komme på tale. Endvidere oplyser ledelsen at sanseplatter er under udarbejdelse.

Af forrige tilsyn fremgår det at medarbejderne og ledelse kan redegøre for brug af tilbuddets forskellige metoder og faglige tilgange som bl.a. indbefatter TEACCH, low arousal, forudsigelighed ved strukturerede rutineprægede tilgange som detaljerede dag-og uge programmer, visualisering, tegn til tale, sanseintegration, herunder udarbejdede sanseprofiler, neuropædagogiske / neuropsykologiske tilgange, samt for nogle borgere brug af Marte Meo metoden.

Hvilket er sammenstemmende med oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside.

Ligeledes er vægtet, at det under tilsynsbesøget i 2017 fremviste stikprøve ses dokumenteret, hvordan forskellige stimuli har medvirket til at nedsætte borgers Arousal positivt, ligesom neuropædagogisk tilgang har ændret den pædagogiske indsats for borgere.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.



|  |  |
|--|--|
| <b>Indikator 03.b</b>  | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 3 (i middel grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet vægter, at der ses meget detaljeret status beskrivelser, samt mål og tilhørende delmål i de fremsendte stikprøve udvalgt til dette tilsyn. Mens det i mindre grad ses systematisk opfølgning og løbende dokumentation hen ført til de opsatte mål.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne oplyser, at alle har været på nexus kursus, men systemet har ændret sig siden. Der kan gøres mere for at klæde medarbejdere på til opgaven. Medarbejderne oplyser, at det første introkursus måske var lidt spild af tid i forhold til det daglige brug af Nexus, mens det nye introduktions kursus er mere relevant. Der kan ikke trækkes data på eks. søgeord, så noget dokumentation tabes nok i følge medarbejderne.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der dokumenteres og næsten alle medarbejdere kan se meningen og værdien heraf for borgerne. Der er dog en del afkrydsning i systemet, der ikke nødvendigvis passer på borgerne. Medarbejderne oplyser, at et af husene har et ark hvor borgernes mål er samlet, for at øge alle medarbejders bevidsthed herfor. Pårørende er inddraget i opsætning af målformuleringer.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen oplyser, at det har optaget dem de seneste par år, at få kvalificeret dokumentationen. Projekt "Værdifuld dokumentation" er godt i gang og byder ind i dokumentations teknikken. Ledelsen oplyser, at deres refleksion på dokumentation, i udtrukket stikprøve til socialtilsynet, er at mange ting er i tråd, men opfølgningen på borgernes målsætninger er ikke helt på plads angående. Noget der også kan øges er kvaliteten af defineringen af selve målet som naturligt ville styrke opfølgningen. Ledelsen oplyser, at temadage om skarphed for delmål efterhånden generelt kan ses i dokumentationen. Ledelsen oplyser, at der kommer nødvendige opdateringer i dokumentations systemet Nexus i 1. kvartal 2019, så der bl.a. kan skrives henførende løbende notater for de enkelte mål.</p> <p>Bedømmelsen for indikatoren sænkes, begrundet i at opfølgningen på dokumentationen ikke er helt på plads endnu, til opfyldt i middel grad.</p> |  |
| <b>Indikator 03.c</b>  | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>                 |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der i udvalgte stikprøver vedr. borgere viser, at der i alle tre tilfælde er aktuelle handleplan eller bestilling fra visiterende kommune, og at disse ses anvendt i tilbuddets opstillede delmål. Ligesom der i den ene sag fremgår eksempler på opnået positive resultater med nogle af de opsatte delmål som fx at være mere deltagende i egen hverdag. Opnået positive resultater kunne med fordel fylde mere i dokumentationen.</p> <p>Det vægtes endvidere, at medarbejderne oplyser, at sagsbehandlere laver målene og medarbejderne laver delmål herpå.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er eksempler på positive resultater for borgernes målsætninger, eks. tur til mc donalds.</p> <p>Medarbejderne kigger især efter tegn fra borgerne for at spore sig ind på givtige mål for borgerne. Borger kan eks. efterfølgende via adfærd vise om målet er realistisk og har interesse, oplyser medarbejderne.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator fortsat til at være opfyldt i høj grad.</p>   |  |
| <b>Indikator 03.d</b>  | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>                                     |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>  |  |
| <p>Det vægtes at tilsendt dokumentation viser.....</p> <p>Forrige tilsyn viser samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at tilbuddet samarbejder med flere eksterne partner for målopfyldelse. Der nævnes bl.a. fysioterapeut, ergoterapeut, psykiater med flere.</p> <p>På denne baggrund vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.</p>  |  |



-----

Der er i bedømmelsen af denne indikatoren lagt vægt på samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at tilbuddet samarbejdes med flere eksterne partner for målopfyldelse. Der nævnes bl.a. fysioterapeut, ergoterapeut, psykiater med flere.

På denne baggrund vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.



| Temavurdering |  |
|---------------|--|
|               | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at borgene generelt trives på Stokholtbuen. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og har sundhedsfaglige uddannede medarbejdere ansat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes bevægelse og motion og kost. Endvidere vurderes at ansattes mellem menneskelige kompetencer i samspil med høj faglighed generelt bringer borgerne livskvalitet gennem måden borgerne mødes på. Dog er der plads til yderligere kvalificering i et hus, så borgerne også der i højere grad mødes professionelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem prioriteret fokus arbejder med borgerne sikres selv- og medbestemmelse i eget liv og i hverdagen. Endvidere forebygges magtanvendelser gennem høj viden for emnet, dog er der også nogle medarbejdere, der ikke helt er på niveau for gråzoner og grænser for magt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har udarbejdet relevant retningslinje om forebyggelse af voldsomme episoder jf. påbud fra Arbejdstilsynet.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,3 |

| Udviklingspunkter   |  |
|---|--|
| <p>Yderligere kvalificering i et hus, så borgerne også der i højere grad mødes af en professionelt omgangstone.</p> <p>Undersøgende på nogle medarbejders forståelse og handlinger i gråzoner for magt og grænser for magt.</p> |  |

| Kriterium 04   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
|--|--|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgerne i at blive medinddraget og have indflydelse på eget liv og dagligdagen i tilbuddet. Forskellige metoder benyttes herfor, såsom visualisering.</p> <p>Borgerne mødes generelt anerkende, men ikke usædvanligt i et stort tilbud, er der også få steder dette kan kvalificeres.</p> |  |





|  |   |
|--|---|
| <b>Indikator 04.a</b>  | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte spørgeskemaer fra borgerne, fremgår at 5 ud af 7 besvarelser giver en glad Smiley til spørgsmålet; "om medarbejderne er gode til at forstå og lytte til de ting, som du gerne vil have hjælp til ?mens 2 borger giver en mellemfornøjet Smiley til spørgsmålet.</p> <p>Endvidere vægte at medarbejderne igen ved dette tilsyn via flere praksiseksempler redegør for, hvordan de forholder sig refleksiv til egen praksis, når det gælder borgernes med-og selvbestemmelse.</p> <p>Det vægter at medarbejderne oplyser at omgangstonen generelt er god i alle huse. Medarbejderne oplyser dog, at i et hus er der proces i gang angående tonen der ikke altid er professionel. Ledelsen er i følge medarbejdere informeret herom, men der er behov for fokus herpå. Medarbejder oplyser, at det i forhold til en borger, ikke er alle der møder vedkommende, men kan komme til at kommentere lettere negativ på borgers adfærd.</p> <p>Ligeledes er det socialtilsynets indtryk under dette tilsynsbesøget, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at de medarbejdere og ledelse vi møder har en gennemgående respektfuld måde at omtale borgerne på, hvor udgangspunktet for den pædagogiske støtte og struktur er udarbejdet individuelt, ud fra medarbejderens observationer af hvad borgerne kan lide, ønsker eller kan udvikle.</p> <p>Bedømmelsen sænkes, med begrundelse i at der er få tilfælde, hvor måden borgere mødes på, yderligere kan kvalificeres. Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p>   |   |
| <b>Indikator 04.b</b>  | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>  |   |
| <p>Det vægter at en borger giver udtryk for at bestemme selv.</p> <p>Socialtilsynet vægter at det af 4 ud af 7 borger besvarelser af socialtilsynets spørgeskemaer svarer med en glad Smiley til spørgsmålet; "Bestemmer du selv om du vil spise din aftensmad i fællesstuen eller i din egen lejlighed? " mens 3 svarer med en sur Smiley. Mens 5 borger svarer ja med en Glad Smiley til spørgsmålet; Bestemmer du selv, hvad du laver på din fri dag? og 2 borgere svarer med en sur Smiley hertil.</p> <p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at billedkommunikation og piktogrammer benyttes i eks. aktiviteter generelt valgt af medarbejdere, borgerne kan så sige fra i situationen af aktiviteter og nogle gange viser borgers adfærd evt. hvad de vil. Medarbejder giver et eks. hvor en borger selv vælger mellem tre mulige medarbejdere, andre borgere kan i nogle tilfælde også vælge mellem medarbejdere. Endvidere gives andre beskrivelser af valgmuligheder for borgerne. Medarbejderne oplyser at der for nogle borgere laves planer, men de kan blive brudt, stort set kan alle borgere kan sige fra. Medarbejderne oplyser at der motiveres, men der skal ikke presses.</p> <p>Af forrige tilsyn fremgår det at selv- og medbestemmelse er et indsatsområde. Velfærdsteknologi i form af App til iPads og smartphone bidrager til en større selvstændighed , samt foto taget af borgerne selv. Videre er tilbuddet opmærksomme på mulighederne ved at benytte SCAN koder.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til fortsat at være opfyldt i høj grad.</p> |   |
| <b>Kriterium 05</b>  | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>   |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |



Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Tilbuddet har fokus på nøgleområder for borgernes sundhed, herunder har tilbuddet sundhedsfaglige kompetencer ansat.

Tilbuddet har fokus på borgernes bevægelighed/motion og kost.

Socialtilsynet anerkender især Stokholtbuens høje fokus, hvor fagligheden især handler om hvordan borgerne mødes og sagt på en anden måde - hvordan mennesker er sammen. Hvilket i høj grad bringer borgerne livskvalitet.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 05.a</b> | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)        |

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægter at en borger giver udtryk for at være glad for at bo på tilbuddet.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at tegn for trivsel er reduceret stress for borgerne, så anden adfærd kigger frem såsom nysgerrighed. Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives og endda mange eksempler på at stortrives. Et af husene har gode ressourcer. Medarbejderne oplyser, at få borgere har det svært eks. grundet fysiske udfordringer og enkelte borgere kunne måske få det lige så godt på plejehjem.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at i 13.a er den borger, som tidligere er flyttet fra solist hus til hus med andre borgere, fortsat er ved at finde sig til rette i miljø med en større medarbejder gruppe og andre borgere. Det er i følge medarbejderen gået over al forventning, men der er fortsat behov for støtte og fokus hertil. Borgeren får fortsat 1 til 1 støtte. Anden borger er nu i solistbolig og profiterer i høj grad af den interne flytning.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægter at følgende er indberettet på TP:

"Tilbuddet benytter sig primært af et lægehus i Ballerup, der gennem tiden har fået et udbredt kendskab til målgruppen og deres behov omkring sundhedsfaglig behandling. Ved behov for psykiatrisk behandling, tilknyttes beboerne Psykiatrisk Center i Glostrup. Ved behov for neurologisk behandling tilknyttes beoerne det neurologiske afsnit i Glostrup (i forbindelse med behandling af epilepsi). Beboerne tilbydes behandling af fodterapeut der kommer på tilbuddet."

Endvidere vægtes følgende fra forrige tilsyn "at borgerne følges til alle undersøgelser og behandlinger og der lægges vægt på at den praktiserende læge kommer en gang om året hos hver borger for at lave et helbredstilsyn. Denne undersøgelse foregår i samarbejde med sygeplejerskerne, som for inden har udarbejdet en sundhedsfaglig udredning af hver borger i forhold til fx vægt, blodtryk og andre målbare værdier. Tilbuddets sygeplejersker samler alle oplysninger om borgerne og kan undersøge og sundhedsfagligt vurderer behov for yderligere behandling, hvis borgerne pludselig ikke trives."

Adspurgt til borgerne på Stokholtbuen deltagelse i nationale screeninger ved tilsyn i 2017, oplyser ledelsen at det oftest vil være tilbuddets sygeplejerske, der er involveret og vil forsøges at få gennemført en deltagelse i videst muligt omfang. Værge, pårørende, og borgerens egen læge inddrages, i følge ledelsen, i beslutning herom.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter tilbuddets store indsats i forhold til hvordan borgere mødes, som afgørende for tilbuddets indsats vedr. mental sundhed for borgerne.

Det vægter at ledelsen oplyste om yderst positivt musik arrangement, hvor sangerinde ude fra gæstede tilbuddet.

Endvidere vægtes fra forrige tilsyn:



"At kost og motion er prioriteret på tilbuddet. Der er ansat en kok netop for at højne kvaliteten. Videre indgår fysiske aktiviteter i de daglige aktiviteter. Der tilbydes gå - cykel ture både inde på tilbuddet areal og ude i nærområdet. Der er anlagt gå og cykelsti rundt om tilbuddet, samt en sansehave som benyttes dagligt af flere borgere. Socialtilsynet observerer borgere i dagaktivitet med sansevest, og en anden borger på cykeltur rundt på arealet. Det er vægtet, at ledelsen fortæller, at ved hjælp af Marte Meo metoden har nogle borgere fået øget deres selvbestemmelse og styrket interaktionen mellem borgere. Videre er det vægtet, at tilbuddet har i forhold til konkrete borgere har arbejdet med sorg i forbindelse med en pårørendes død. Ligesom massage bidrager til at stimulerer følelserne. Pårørende fortæller om indsatser, som understøtter borger undersøges for sit synshandicap, og hvordan der trænes i brug af briller i samarbejde med specialklinik."

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

|   |  |
|---|--|
| <b>Kriterium 06</b>   | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad forebygger magtanvendelser. Gennem de seneste år kan ses en reducere af udført magt, hvilket kan spejles i generel høj faglighed herfor. Der er dog også nogle nye medarbejdere, der ikke er helt på niveau for gråzoner og grænser for magt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne generelt er bekendt med procedure og retningslinjer for evt. magtanvendelser, mens tilbuddets ledelse skal have afstemt gældende regler for fremsendelser af indberetninger om magt med driftsherre, således at misforståelser fremadrettet undgås, hvor tilbuddet tror at driftsherre har fremsendt kopi af indberetning til visiterende kommune og Socialtilsynet.</p>   |  |
| <b>Indikator 06.a</b>   | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>   |  |
| <p>Det vægter at medarbejderne i dialogen med socialtilsynet kommer frem til, at der nogle steder er behov for at blive skarpere på gråzoner. Nogle medarbejdere oplyser, at det også er et spørgsmål om at alle kommer på samme niveau for hvad magt anvendelser er.</p> <p>Det vægter at ledelsen oplyser, at medarbejderne næsten altid ikke benytter magt, da det bl.a. er ødelæggende for relationer. Der er flere faglige fora, hvor faglige drøftelser angående gråzoner indgår.</p> <p>Det er vægtet, at tilbuddet har en udarbejdet Håndbogen - "Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten" ligesom "Den pædagogiske håndbog" til alle nye medarbejdere beskriver vægtningen af den pædagogiske indsats, der kan gøre det muligt at undgå anvendelse af magt.</p> <p>Det vægter at socialtilsynet via tilbuddets faglige tilgange og viden om blandt andet low arousal kan tolke en høj grad af forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad , begrundet med at ikke alle medarbejdere er helt på niveau med gråzoner og grænser for magt.</p> |  |
| <b>Indikator 06.b</b>   | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at ny medarbejder ikke er introduceret til magtanvendelses procedure, hvilket ledelsen ellers giver udtryk for ligger i nye medarbejders program i introduktionen.</p> <p>Det oplyses af de øvrige medarbejderne og af ledelsen, at der er udarbejdet procedure og retningslinjer ved anvendelsen af magt. Ligeledes er der en fast procedure for, hvordan en magtanvendelse efterfølgende bearbejdes til gavn for løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at det under tilsynsbesøget bliver klart at driftsherre ikke har</p>   |  |



videresendt kopi af indberetning vedr. 1 magtanvendelse fra august måned 2018. Denne er efter tilsynsbesøget fremsendt til Socialtilsynet og heraf fremgår, at indberetningen er fremsendt til driftsherre den 10.8.2018 men heller ikke til visiterende kommune jf. gældende bekendtgørelse. Tilbuddet skal fremadrettet have fokus på at overholde disse regler og procedure.

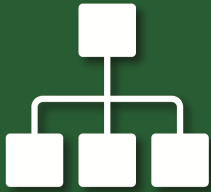
I hørings svar til denne rapport oplyser ledelsen, at have udbedt forklaring på hvorfor driftsherre (Ballerup kommune) ikke har videresendt tilbuddets kopi af indberetning om magtanvendelse fra august 2018 samt evt. forhåndsgodkendelse af magtanvendelse fra april 2018/juli 2018 til Socialtilsynet jf. Ballerup kommunens interne procedure. Der er endnu ikke kommet svar herpå jf. hørings svaret.

I 2017 og i 2016 er der jf. oplysninger ved sidste tilsyn ikke har været indberettet anvendelse af magt. I 2015 er indberettet 4 magtanvendelser.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i høj grad, med begrundelse i at programmet for nye ansatte ikke altid kan spores hos nye medarbejdere, samt manglende fremsendelse af 1 indberetning fra den 8. august 2018 straks til visiterende kommune og en kopi til Socialtilsynet ved månedens udgang.

|  |   |
|--|---|
| <b>Kriterium 07</b>  | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |
| Socialtilsynet vurderer, at Stokholtbuens indberetninger er klart faldende gennem de seneste år.   |   |
| Socialtilsynet vurderer, at risikovurderinger er væsentligt forebyggende og sammenholdt med tilbuddets faglige tilgange jf. evt. indikator 6.a bringer det et samlet beredskab for vold og overgreb.   |   |
| <b>Indikator 07.a</b>  | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>  |   |
| Ifølge tilsendt oplysningsskema har der været i alt 22 episoder fra borger mod medarbejder - heraf 2 episoder med psykisk vold fra borger mod medarbejdere i 2017, samt 1 episode borger og borger i mellem i 2017. I 2016 var der jf. oplysninger ved tilsyn i 2017.  |   |
| Ifølge tilsendt oplysningsskema var arbejdstilsyn på besøg den 28 maj vedr. psykisk arbejdsmiljø og gav påbud om at forebygge risikoen for vold i arbejdet med beboerne på Stokholtbuen. Tilbuddet har udarbejdet retningslinje for forebyggelse håndtering og opfølgning af vold - trusler og chikane jf. fremsendt bilag                                     |   |
| Det vægter at ledelsen oplyser, at alvorlig episode mellem borger og medarbejder har afstedkommet risikovurderinger for borgere og ligeledes plan/procedurer for hvad medarbejdere skal gøre i tilfælde af overgreb. Medarbejderne fortæller ledelsen at risikovurderinger har bragt noget tavs viden op til overfladen.                                       |   |
| Ligeledes vægtes det af der i stikprøve ses 1 eksempel på udarbejdet risikovurdering.  |   |
| Det er socialtilsynets vurdering at normering, daglig struktur og handleanvisningerne, kan være medvirkende til at forebygger overgreb borgerne i mellem. Det oplyses af ledelsen, at der er 4 vågne nattevagter - en i hvert hus, der kan våge over borgeres evt. færden om natten og understøtte svage borgers behov for støtte eller beskyttelse om natten. |   |
| På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.   |   |
| <b>Indikator 07.b</b>  | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>   |



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt kompetent, ansvarligt og er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsen har fokus på trivsel og etik i organisation og at medarbejderne har de kompetencer, der svarer til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har ledelsesfaglige og pædagogfaglige kompetencer. Endvidere vurderes ledelsens mellemmenneskelige kompetencer som værende afgørende for hvordan borgere mødes i hverdagen. Stokholtbuen er en stor organisation og ikke unaturligt er der angiveligt få medarbejdere der ikke er motiveret for ledelsen.

Socialtilsynet vurderer at organisationen generelt fremstår med engagerede medarbejdere med et højt fagligt niveau, samt at organisationens energi er rettet ind mod borgerne.

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b> | 4,5 |
|--------------------------------|-----|

### Udviklingspunkter

Undersøge om motivationen for ledelse kan løftes, for angiveligt få medarbejdere.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 08</b> | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---------------------|---|

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |
|--------------------------------|--|



Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er lykkedes med strategisk udvikling af organisationen, der fremstår med engagerede medarbejdere, der er fagligt stærke og orienteret omkring borgerne.

Socialtilsynet orienterer sig efter forskellige risikoparametre og Stokholtbuen har mange risikoparametre, beskrevet nedenfor dette afsnit. Mange risikoparametre kan vise noget om omfanget af den opgave en organisation står overfor og i dette tilfælde - Stokholtbuen - anerkender socialtilsynet i meget høj grad at ledelsen og medarbejderne kan fremvise et velfungerende tilbud, trods mange risici og iboende udfordringer ved organiseringen og målgruppen.

**Borgere som kan have udfordrende adfærd:**

kan blandt andet påvirke medarbejdere og andre borgere i en grad, der kan være meget udfordrende. Adfærden kan være svær at rumme og kan aktivere umiddelbare handlinger fra medarbejdere og uheldige reaktioner fra andre borgere. Tiltænkt synergi fra relationer borgere i mellem kan udeblive grundet negative påvirkninger. Der kan være risiko for at medarbejdere og borgere krænkes.

**Borgere som kan have udad reagerende adfærd:**

Kan blandt andet bevirke, at medarbejdere taber kontakten til deres faglighed og reagerer med umiddelbare reaktioner på borgeres adfærd. Borgerne kan være sårbare, hvis borgernes adfærd påvirker medarbejdere i en grad, så medarbejderes adfærd bliver usikker og påvirker borgeren i negativ retning. Borgeres adfærd kan påvirke andre borgere til uheldige reaktioner. En negativ cirkel kan der af vedligeholde sig selv, og udløse andre risikoparametre som eks. gennemstrømning og sygefravær.

**Høj grad af uddannede medarbejdere:**

Kan udfordre etablering af pædagogik, udvikling af pædagogik og blandt andet ensartethed i pædagogisk udførelse. Uddannede medarbejdere kan især ved tilspidsede situationer, naturligt have kort vej til umiddelbare reaktioner fremfor faglige ved borgerkontakt, grundet manglende fagligt ophav. Manglende faglig viden kan afstedkomme uheldige interventioner, der tjener borgerne i negativ retning.

**Flere afdelinger/huse.**

Kan blandt andet bevirke mindre ledelses tilgængelighed end samlede organisationer. Afdelinger/huse kan udvikle sig usundt og (psyko)dynamikker mellem afdelinger/huse kan skabe/vedligeholde evt. usunde afdelinger/huse. Narrativer om egen og andres afdelinger kan fryse fast. Det er ikke ualmindeligt, at større organisationer har en enhed, som kan være yderst svær at få op på resten af organisations niveau. Er der afdelinger/huse der er usunde gennem tid kan reduceret ledelsestid pr. afdeling/hus vedligeholde det usunde.

**Alenearbejde:**

Høj grad af alenearbejde bevirker at store dele af medarbejderes udførelse ikke bevidnes. Dette øger risikoen for forråelse uden nogen ser det, det udfordrer faglig udvikling da høj læringsform - ved at se og høre hvordan andre udfører - i lille grad er til stede. Endvidere udføres evt. behov for ens udførelse og generel pædagogisk koordinering for opnåelse af synergi. Interventioner som sceneskifte og lign. har svære betingelser ved alenearbejde. I kombination med lange vagter øges risikoen for umiddelbare handlinger og på sigt mulig forråelse.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.a</b> | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Det vægter at forstander har været forstander siden 1.8.2016 og har tidligere været viceforstander og konstituerede forstander og ansat i organisationen i sammenlagt 11 år.

Ledelsen består udover forstander af fire daglige ledere. Heraf en ny for Hus 21 Og Hus 15 A pr. mart 2018. Alle i ledelsesgruppen har relevant erfaring, grunduddannelse og diverse tillægsuddannelser.

Det vægter at de interviewede medarbejderne ved dette tilsyn oplyser, at ledelsen generelt er vellidt, men der er også få medarbejdere ud af en stor medarbejdergruppe, der har vendt ryggen til ledelsen, kunne ifølge en medarbejder måske løses ved mindre konfliktskyhed.

En medarbejder oplyser at det mærkes, at der ikke er daglig ledelse i huset, i forhold til at kunne sætte en retning og forebygge hierarkier i gruppen. En anden medarbejder mærker - næsten for meget ledelse og en tredje medarbejder henviser til at deres daglige leder træder til på gulvet ved behov.

Jf. fremsendt kopi af måling af socialkapital 2017 ses at samarbejde med ledelse og involvering i beslutninger score laver end andre emner.



I notatark til dette tilsyn oplyser ledelsen, at nogle medarbejders ønske ved tilsynsbesøg i 2017, om en tættere kontakt til ledelsen, siden er undersøgt sammen med medarbejderne i MED regi.

Det vægter at nyere daglig leder oplyser, at det er en organisation, der fungerer på mange niveauer og at der arbejdes professionelt hele vejen igennem. Der er kultur i de forskellige huse og et hus har behov for tæt ledelsesopfølgning, hvilket er i gangsat.

Ledelsen ses at have arbejdet videre med i praksis at omsætte og organiserer de 3 forskellige niveauer af støtte og grad af behov for at blive skærmet, som tilbuddet udbyder.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Det vægter at medarbejderne oplyser at der p.t. er ekstern supervision, men nogle ledere er under oplæring til at stå for noget af supervisionen.

Ledelsen oplyser, at planen på sigt er at daglig ledere om ca. 1,5 år kan overtage den faglige supervision.

Det vægter at tidligere tilsyn viser at ledelsen deltager i ledernetværk, sparring og med mulighed for supervision. Endvidere at medarbejdere oplyser, at de får kvalificeret sparring fra ledelsen.

Bedømmelsen af indikatoren hæves, med begrundelse i at der er øgning i supervision for medarbejdere i forhold til forrige år, til opfyldt i meget høj grad.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 09</b> | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og med medarbejdere med højt kompetenceniveau.

Socialtilsynet anerkender ledelsens søgen efter alternativer til rekrutteringsproblemer og konstaterer, at rekrutteringen er væsentlig for forventninger til den kvalitet borgerne fremtidigt mødes af.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets gennemstrømning og sygefravær ligger på forventelige niveauer.

Udviklingspunkt fra 2017; "At undersøge om nogle medarbejders ønske, om en tættere kontakt til ledelsen i forhold til praksis, er et generelt ønske eller et mere individuelt behov og på hvilken måde dette evt. kunne organiseres på til gavn for borgerne."

Leder oplyser i fremsendt notatark hertil; "Dette forhold er undersøgt sammen med medarbejderne i MED regi og resultatet af denne undersøgelse pegede på, at enkelte medarbejdere gerne så at deres daglige leder opholdte sig på kontor i enheden hvor borgerne bor og lever. På denne måde mente disse medarbejdere, at kontakten til daglig leder kunne øges. Der er således ikke tale om et generelt behov/ønske fra mange medarbejdere. Målet for de daglige leders arbejde er at være tæt på de medarbejdere der arbejder i praksis og have tilstrækkelig viden om praksis mhp. at kvalitetssikre tilgange, metoder aktiviteter der foregår i enhederne. Den ledelsesmæssige tilgængelighed er tilstede og bygger på tillidsfulde samarbejdsrelationer hvor både leder og medarbejdere er opsøgende og italesættende omkring behovet for kontakt, understøtning, vejledning osv.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte spørgeskemaer fra borgerne, fremgår at alle 7 besvarelser angiver en glad Smiley til spørgsmålet; "om



medarbejderne har tid til at snakke med dig?"

Det er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets samlede kompetenceudvikling over 4 år inden for neuropædagogik på diplomniveau afsluttes i 2019. Videre arbejdes der fortsat med team i solistboligerne, hvor fælles faglige refleksioner deles og borgerne vænnes langsomt til flere medarbejdere, for at give en større fleksibilitet i at kunne dække fravær ind med medarbejdere som i højere grad kender borgerne.

Det vægter at ledelsen oplyser at borgerne får støtte ifølge takstniveau jf. mere detaljeret aktivitets og døgnrytmeplan.

Medarbejderne oplyser, at det i hus 21, fylder at en borger nu får 1 til 1 støtte og der stadigvæk er proces, også i forhold til at medarbejdere skal have organiseret sig og alle borgere skal vende sig til det.

Medarbejderne oplyser, at eventuelle kommunale besparelser fylder lidt hos dem.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at forskellige fagligheder benyttes på tværs af husene. Nogle medarbejdere oplyser, at der kunne ske mere på tværs af husene for borgerne eks. at tage borgere med på tur og lign.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at de efterhånden er udfordret på rekrutteringen og ligeledes kan øget gennemstrømning nok ses på baggrund af yngre kræfter der ikke bliver så længe. Der kigges på andre faggrupper for at bibeholde kvaliteten og den interne uddannelse af medarbejdere vil fortsætte.

Ifølge årsrapport 2017 ses omkostninger til vikarer at udgøre 5,8%. Fremsendt vikar forbrug i 2017 viser, at der er brugt timer svarende til ca. 3,7 årsværk (pædagog og hus ass.).

På Tilbudsportalen er der indberettet, i alt ansat 120 medarbejdere svarende til 108,6 årsværk. 57 uddannet pædagoger ( 51 årsværk) og 41 er medhjælper(36,4 årsværk) , 1 sygeplejerske 30 t , 1 fysioterapeut 37 t , 3 social og sundheds assistent. Samstemmende med fremsendt medarbejderliste.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad. Kompetenceudviklingen jf. indikator 10.a indgår ligeledes i bedømmelsen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægter at årsrapport 2017 på Tilbudsportalen viser at gennemstrømningen var på 15% i 2017, hvilket er tæt på middeltal for sammenlignelige tilbud.

Jf. fremsendte liste til dette tilsyn vedr. fratrådte medarbejder ses 2-3 fratrådte medarbejdere i Hus 13 B, 21 og 23 AB. I Hus 19 er flest fratrådte; 7 medarbejdere ud af 18 stillinger og i Hus 15 A ; 7 medarbejdere ud af 29 stillinger.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i middel grad, begrundet med en høje gennemstrømning i særligt et hus og i lidt mindre grad med stadig høj i et andet hus.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.c


Det vægter at årsrapport 2017 på Tilbudsportalen viser at ansatte i gennemsnit var fraværende 11,5 dage i 2017, hvilket af Socialtilsynet vurderes lidt under gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.

Ifølge årsrapport 2017 ses omkostninger til vikarer at udgøre 5,8%. Fremsendt vikar forbrug i 2017 viser, at der er brugt timer svarende til ca. 3,7 årsværk (pædagog og hus ass.).

Bedømmelsen hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.





| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Stokholtbuen gennem årene har satset på kompetenceudvikling og blandt andet 2 x 4 ugers kurser neuropsykologi/pædagogik til mange af medarbejderne har yderligere kvalificeret det faglige sprog på tilbuddet, herunder har medhjælpere også et fagligt sprog, så en ensartethed, gennem viden, kan omsættes i mødet med borgerne af de fleste medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet anerkender Stokholtbuens høje kompetenceniveau.</p> <p>Et hus kan se behov for yderligere kompetencer for borgeres aldring - løfteteknik - hjælpemidler - rehabilitering.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,5 |

| Udviklingspunkter  |
|--|
| <p>Et hus behov for yderligere kompetencer for borgeres aldring - løfteteknik - hjælpemidler - rehabilitering.</p> |

| Kriterium 10  | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>             |
|---|---|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har højt fokus for kompetence udvikling. Medarbejderne besidder høj grad af kompetencer til tilbuddets mangesidede behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt et høj udviklet pædagogisk niveau, som på sammenlignelige tilbud ikke altid lykkedes blandt andet spejlet i andelen af medhjælpere.</p> <p>I forhold til udviklingspunkt fra 2017 ; "At ledelsen fortsat ser på muligheder for, at medarbejderne i højere grad har et fora for vidensdeling på tværs af teams."</p> <p>Svarer leder i notatark; "Der arbejdes fortsat på at identificere relevante fora for vidensdeling på tværs. Tværgående vidensdeling understøttes pt. ved observationsbesøg i anden enhed 1 gang årligt samt deltagelse i neurocafé ifm. et holds afslutning. Derudover iværksættes der ad hoc vidensdeling på tværs af enheder, i takt med at behov opstår."</p> |   |
| <b>Indikator 10.a</b>   | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |




|  |  |
|--|--|
| <b>Bedømmelse</b>  | 4 (i høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne ved dette tilsyn oplyser, at i et hus er de udfordret af kompetencer i forhold til krævende plejeopgaver. Medarbejdere har været på en dagskursus i løfteteknik, men har en oplevelse af at pædagogerne på afdelingen tænker, at der er behov for mere viden og uddannelse for emnet.</p> <p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at nyansatte kommer på ca. 4 indrodage primært omhandlende borgerne. Nye medarbejdere får udleveret en tyk mappe, der er beskrivende for Stokholtbuens tilgange og metoder. "Den pædagogiske håndbog for Helhedstilbuddet Stokholtbuen og Aflastningstilbuddet Torvevej" fra 2017. Der er mentor ordning og endvidere 1 dags kurser vedr. eks . dokumentationssystemet. Nogle kurser (introkursus) kom måske lidt sent ift. forholdsvis nystartet medarbejders oplevelse.</p> <p>Det vægter at det af årsrapport 2017 fremgår ;<br/> "Det seneste år har den faglige udvikling haft sit afsæt i fortsat implementering af neuropsykologi/pædagogik som tilbuddets faglige referenceramme. Det betyder at der i 2017 har været afholdt 2x4 ugers uddannelse af i alt 30 medarbejdere og at der derudover har været arbejdet med også at afspejle denne referenceramme i tilrettelæggelsen af indsatserne såvel som i dokumentationen deraf. Vi har desuden arbejdet med at kvalitetssikre de tilrettelagte indsatser ud fra SMART modellen, dette mhp. at sikre at indsatserne iværksættes i overensstemmelse med beboernes behov samt sikre beboernes selvbestemmelsesret. Derudover har vi arbejdet med at kvalificere de sundhedsfaglige/sundhedsfremmende ydelser borgerne leveres i tilbuddet, ved at ansætte flere medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse."</p> <p>Det kommende års (red.:2018) faglige udvikling på tilbuddet jf. Årsrapport 2017 på Tilbudsportalen;<br/> "Et fortsat fokus på implementering af den neuropsykologiske/pædagogiske referenceramme i ord og handling. Dette skal blandt andet understøttes af uddannelse af de nytilkomne der endnu ikke har uddannelsen, samt udførelsen af neurofaglig sagssupervision i alle teams. Derudover skal alle daglige ledere kompetenceudvikles i, selvstændigt at kunne mestre udøvelsen af neurofaglig sagssupervision fremover. Som konsekvens af, at der fra 2018, er implementeret en mere differentieret takststruktur, arbejdes der også med en mere detaljeret beskrivelse af beboernes minimumsbehov for støtte igennem alle aktiviteter i løbet af dagen. Resultaterne af dette arbejde kan ses i beboerens aktivitets- og døgnrytme plan, der udover beskrivelsen af støtten også rummer en neurofaglig argumentation af de iværksatte aktiviteter i løbet af dagen/ugen. "</p> <p>På Tilbudsportalen er der indberettet, i alt ansat 120 medarbejdere svarende til 108,6 årsværker. 57 uddannet pædagoger ( 51 årsværk) og 41 er medhjælper(36,4 årsværk) , 1 sygeplejerske 30 t , 1 fysioterapeut 37 t , 3 social og sundheds assistent.</p> <p>Bedømmelsen af denne indikator fastholdes til opfyldt i høj grad med begrundelse i et højt fagligt niveau, hvor også medhjælperne uddannes i høj grad, så der i nogen grad kan kompenseres for manglende grunduddannelse til faget. Samt at den høje personalegennemstrømning i særligt to hus betyder at erfaring med tilbuddets metoder aktuelt er lavere.</p> |  |
| <b>Indikator 10.b</b>  | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>  |  |
| <p>Det er vægtet at socialtilsynet på rundvisning ser og hører en anerkende kommunikation med borgerne. Der kommunikeres generelt med smil og venlig toneleje og fysisk berøring benyttes i tilfælde, for at understøtte/skabe kontakt. Endvidere inddrages/omtales borgere generelt i 1´ person, når socialtilsynet er tilstede.</p> <p>Ligeledes vægter at bålaktivitet på tilsynsdagen viste, at borgerne var opsøgende for aktiviteten, samt blev mødt på respektfuld måde og med tilpasset individuel indsats. Medarbejderne formåede sammen at skabe en god stemning omkring bålet, og flere borgere havde udtryk der kan tolkes som glæde.</p> <p>Det vægter at det ved dette ligesom ved forrige tilsyn ses eksempler på udarbejdet dags og uge programmer på borgerne, der viser viden om den enkelte borger og sikrer, at borgeren mødes med forudsigelighed og genkendelighed.</p> <p>På baggrund af ovenstående bibeholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p>  |  |



|              |   |
|--------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |



|   |   |
|---|---|
|  | <b>Temavurdering</b>  |
|   | <h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Vurdering af tema</b>   |     |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet, herunder omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er yderst velegnede til målgruppen. Tilbuddet får løbende udskiftet badekar i alle huse. Det vurderes at de fysiske rammer bidrager og er med til at understøtte de pædagogiske indsats der ydes til borgerne både for borgere i skærmede pladser og i de øvrige huse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Stokholtbuen har egen trænings og sansehøve, som i høj grad giver borgerne mulighed for bevægelse og for sansindtryk f.eks. i form af lyd.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,3 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|   |  |
|---|--|
| <b>Kriterium 14</b>   | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Alle borgere har egne lejligheder nogle i skærmede boliger, og dertil er der fællesrum, som borgerne kan tilvælge ved behov. Videre er der mulighed for i fællesarealerne at få kugle og omsorgsbad. I udendørsarealerne er der ligeledes mulighed for forskellige aktiviteter, gå og cykelture på arealer eller besøg i sansehøven.</p>   |  |
| <b>Indikator 14.a</b>   | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                                  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>   |  |
| <p>Det fremgår af alle 7 besvarelser, af socialtilsynets spørgeskemaer til borgerne, at giver en glad Smiley til spørgsmålet, om de er glade for deres bolig og fællesrummene, Ved rundvisning ses en borgers bolig som tydeligt er indrettet efter dennes interesser og som borgeren er tilfreds med.</p> <p>En borger sover på en sofa i et fællesrum angiveligt fordi det er tryghedsskabende ifølge medarbejderne, som ikke oplever at de øvrige borgere i dette hus er generet heraf.</p> <p>Alle borgere har deres egen lejlighed, nogle i skærmede enheder og andre i minder fællesskaber, hvor de kan have et privatliv og søge fællesskab, idet omfang de ønsker og magter det.</p> <p>Ligesom det er vægtet, at der er meget gode udendørs arealer med bl.a. en sansehøve som imødekommer</p> |  |



borgernes behov for fysisk udfoldelser i et trygt og sikkert miljø.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator uændret at være opfyldt i meget høj grad.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter at socialtilsynet på rundvisningen kunne se omsorgsbud hvor det sansestimulerende i form af dufte og musik var i fokus. Ny afdelingsleder har fokus på at gøre noget ved væggene i et af husene, der p.t. fremstår noget uinspirerede. Fællesrummene er små og i et hus sover en borger på egen sofa i fællesrum, da vedkommende finder tryghed på den måde, og andre borgere har i følge leder ikke indsigelser dertil. Leder oplyser om refleksioner for om borger igen kan sove i sin lejlighed.

Medarbejderne oplyser at særligt i et hus er 1 borgers behovet for hjælpemidler udfordrende ift. den fysiske plads.

Det vægter at forrige tilsyn viser, at medarbejdere på det uanmeldte tilsyn redegør for, hvordan de fysiske rammer er indrettet og afstemmes efter den enkeltes borgers behov for eksempelvis sansestimuli. Det kan være i forhold til lyd, farver mm. Medarbejderne giver et eksempel på borger, hvor de fysiske rammer har været med til at understøtte borgerens evne til at håndterer eller direkte indgå i kontakt med andre borgere. Borgere i skærmede enheder har haver med hegn, som er individuelt tilpasset, hvor afskærmede de har behov for at være, når de er i deres egen have.

Der er indrettet sansetræningshave med mulighed for fysisk udfoldelsen. Samt en mobil slik/pølsevogn, som imødekommer en borgers særlige interesse herfor.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter at socialtilsynet ser to borgers lejligheder, der afspejler borgernes interesser og individuelle behov for struktur og tilpassede sansestimuli.

Endvidere vægtes at fællesrum og udendørsarealer er indrettet gennem faglige overvejelser for borgerne. En afdelingsleder er opmærksom på, at nogle vægge i særligt et hus kan gøres mere inspirerende og udsmykning i højere grad kan afspejle, at det er borgernes hjem, hvilket socialtilsynet er enige i.

På baggrund af ovenstående sænkes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Der er ingen større ændringer for 2018 jf. Årsrapport 2017 på Tilbudsportalen eller fra tilsynsbesøg.

Tilbuddets indførelse af tre takstniveauer fra 1.1.2018 vil Socialtilsynet følge udviklingen af fremadrettet. Budget 2018 afspejler 36 pladser- tre takstniveauer - men antal af medarbejdere er ikke steget i forhold til udvidelsen af 1 plads.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet har svaret på socialtilsynets spørgsmål vedr. stigning i Administrationsomkostninger. Årsag angives fra leder til at budgettet er blevet større i 2018 med ændring af takstniveau og overhead på 6 % derved får adm.omk til at stige.

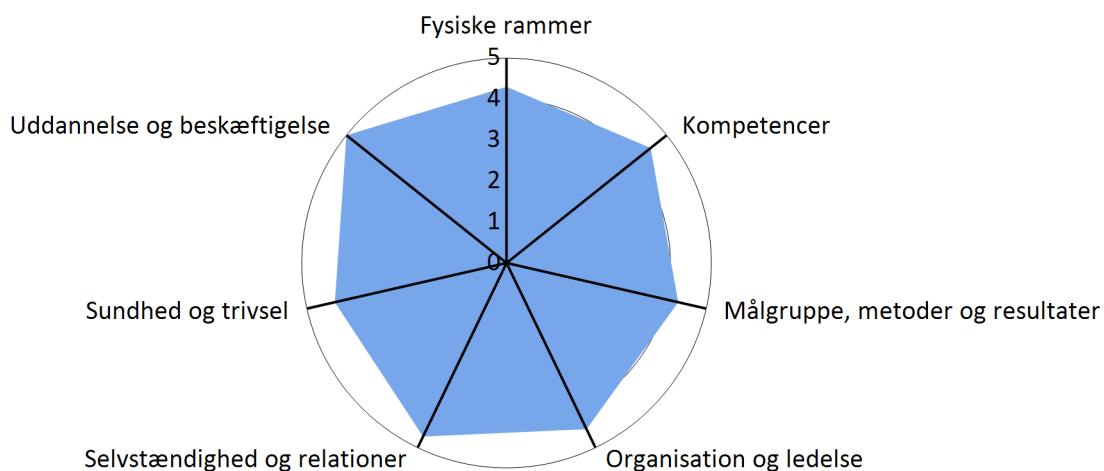


## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Dokumenter</b>      | <p>Tilsynsrapport 2017<br/>         Tilbudsportalen<br/>         Tilbuddets Hjemmeside<br/>         Budget 2017<br/>         Oplysningsskema fra den 18.10.2018 fremsendt i mail den 17.10.2018 med div. bilag<br/>         -oversigt over borgere og medarbejdere.<br/>         -vikarforbrug.<br/>         -APV psykisk 2017.<br/>         - arbejdsskadestatistik 2017 vold og trusler<br/>         - stikprøver vedr. den yngste borger på henholdsvis takst niveau 1,2 og 3. Tre stikprøver er fremvist.<br/>         - notat til opfølgning på udviklingspunkter fra 2017 fra Stokholtbuen.<br/>         - følgende 6 retningslinjer er fremsendt; 1.for rekruttering, 2. vedr. påklædning og fremtoning, 3.forebyggelse håndtering og opfølgning af vold - trusler og chikane, 4.håndtering af kost området, 5.tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse til afholdelse af individuelt tilrettelagt ferie og 6.vejledning om dokumentation.<br/>         5 besvarelser af Socialtilsynets spørgeskema med Smiley. 5 ud af 36 mulige.<br/>         Høringssvar fra den 11.12.2018 i fremsendt notatskabelon. rettelser jf. socialtilsynets respons i samme notatskabelon sendt den 14.12.2018 til tilbuddet.</p> |
| <b>Observation</b>     | <p>Rundvisning, samt ved bålaktivitet.</p>   |
| <b>Interview</b>       | <p>Medarbejdere fra Hus 13a, Hus 21, Hus 19 og Solisterne;<br/>         Uddannet pædagog, ansat 6 år.<br/>         Uddannet pædagog, ansat 0,5 år.<br/>         Uddannet pædagog, ansat 8 år.<br/>         Uddannet socialpædagog, ansat 1 år.</p> <p>En borger, kort på rundvisning.</p> <p>Ledelsen:<br/>         Forstander Helle Hjørtoft. ansat i 11 år, 3 år i stillingen som forstander.<br/>         Daglig leder af hus 15a og hus 21, ansat 5. marts i 2018, kandidat pæd/psyk.<br/>         Daglig leder af solisterne, ansat siden 2000, uddannet socialpædagog og diplom i psyk.</p>  |
| <b>Interviewkilder</b> | <p>Beboere<br/>         Ledelse<br/>         Medarbejdere</p>  |



## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.