



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center for voksne med særlige behov

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-12-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for voksne med særlige behov			
Hovedadresse	Bybjergvej 11 2740 Skovlunde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44771729 E-mail: rlo@balk.dk Hjemmeside: www.ballrup.dk/cvsb			
Tilbudsleder	Anette Sommer			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Egebjerg Bygade		6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hold-An Vej		8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Klakkebjerg		7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				21
Pladser i alt	21			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-11-18: Ukendt Adresse, afdeling: Egebjerg Bygade (Uanmeldt) 14-11-18: Ukendt Adresse, afdeling: Hold-An Vej (Uanmeldt) 14-11-18: Ukendt Adresse, afdeling: Klakkebjerg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 14-11-2018 gennemført uanmeldt tilsyn med Center for voksne med særlige behov. Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere fra hver sit bofællesskab. Begge borgere giver i interviewet udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet.</p> <p>Center for voksne med særlige behov er et tilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2 hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Tilbuddet er normeret til 21 borgere med udviklingshæmning. Tilbuddet består af tre bofællesskaber, placeret på tre forskellige adresser i kommunen.</p> <p>Alle tre bofællesskaber tilbyder borgerne egne, individuelle boliger og er indrettet med fælles køkken, spiseplads og fælles opholdsrum samt adgang til have med fælles terrasse. Bofællesskaberne er alle i gåafstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet sikrer udvikling og trivsel for borgerne. Dog konkluderer socialtilsynet i henhold til gennemstrømning og sygefravær, at tilbuddet har en udfordring som socialtilsynet forventer tilbuddet arbejder målrettet med, for at sikre stabil drift til gavn for borgernes hverdag.</p> <p>Ledelsen er organiseret med en leder og tre medarbejdere der varetager koordinator funktion, hvori der også er placeret ledelses lignende opgaver. Tilbuddet er til dels opmærksomme på de udfordringer og dilemmaer denne konstruktion kan have.</p> <p>Medarbejderne har alle faglig relevant uddannelsesmæssig baggrund, hvor ændringer i borgergruppen medfører et øget behov for sundhedsfaglige kompetencer, hvilket socialtilsynet konkluderer tilbuddet i mindre grad besidder, men trækker på ressourcer i kommunalt regi og dermed sikrer borgernes behov.</p> <p>Ballerup Kommune har truffet beslutning om, at sammenlægge de tre bofællesskaber til samme fysiske lokalitet i Skovlunde med forventet indflytning til 2020.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
<p>Socialtilsynet forventer, at tilbuddet arbejder målrettet med at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og dermed sikre en mere stabil og forudsigelig drift til gavn for borgernes hverdag. Socialtilsynet vil ved det kommende tilsyn have øget opmærksomhed på, hvorvidt det er lykket for tilbuddet at nedbringe sygefraværet og sikre en mere stabil medarbejdergruppe.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer fortsat, at tilbuddet i den faglige indsats sikrer, at borgerne er tilknyttet relevant dagbeskæftigelse, ud fra borgernes ønsker og behov. Alle borgere har dagbeskæftigelse med en hjemmedag hver anden uge og for enkelte borgere flere hjemmedage. Det vurderes, at tilbuddet har relevant samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne udnytter deres potentiale i henhold til dagbeskæftigelse, da borgere i de tre bofællesskaber alle har dagbeskæftigelse. Af det forrige tilsyn ser socialtilsynet eksempler på målopsættelse i relation til beskæftigelse, dog vurderes fortsat, at der ikke konsekvent opstilles mål for emnet, men i de tilfælde, tilbuddet vurderer det relevant.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17. Socialtilsynet vægter, at der i fremsendt borgerdokumentation ses mål i forhold til beskæftigelse. Ved forrige tilsyn oplyste ledelsen, at der opstilles mål i relation til borgernes dagtilbud eller beskæftigelse, når dette giver mening for den enkelte borger.</p>	



Ligeledes ved forrige tilsyn fremkom medarbejdere og ledelse med flere praksis eksempler på, hvorledes borgeren konkret støttes i relation til beskæftigelse.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Socialtilsynet vægter, at de adspurgte borgere fortæller om deres arbejde på deres respektive dagtilbud. På tilsynsdagen er det tydeligt, at borgerne er af sted på dagtilbud.	
Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig indsats der også tager højde for at sikre udvikling af borgernes selvstændighed, samt fokus på at understøtte de sociale relationer borgerne har, både indbyrdes i tilbuddet og deres tilknytning til venner og familie udenfor tilbuddet. Dette gøres bl.a. ved at have årlige arrangementer for pårørende. Flere af borgerne kan selvstændigt færdes i lokalområdet med gode muligheder, for at træne selvstændighed og muligheden for at deltage i lokale aktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager socialfaglig indsats der også understøtter at udvikle og bevare borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen individuelt ud fra borgernes formåen i henhold til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt. Flere af borgerne har i en årrække boet sammen og har dermed et velkendt fællesskab med hinanden.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17. Socialtilsynet vægter, at der i fremsendte borgerdokumentation ses mål i relation til den indsats, der understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og udøve selvstændighed.</p> <p>Videre vægtes, at medarbejderen fremkommer med flere praksis eksempler på, hvorledes der arbejdes med borgernes sociale relation og selvstændighed.</p> <p>Eksempelvis arbejdes der med konkret borgers rolle i fællesskabet, eller generelt med omgangstone og -form i fællesskabet.</p> <p>Hertil fremkommer medarbejderne med eksempler på, hvordan færdigheder vedligeholdes, eksempelvis ved at borger selv transporterer sig til de gøremål, borger kan, borger klæder sig selv på, eller borger tager på den samme tur flere gange i træk, da det er i henhold til borgers ønske.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at i dialogen med borgerne og medarbejderne beskrives en borgergruppe som er aktive og indgår som en naturlig del af lokalsamfundet. Flere af borgerne kan færdes selvstændig og andre har ledsagerordning.</p> <p>Af data fra det forrige tilsyn fremgår det, at der er borgere der går til frisør og foddame i lokalmiljøet og at flere borgere går til fritidsaktiviteter, eksempelvis sport og på tilbuddets hjemmeside oplyses, at de enkelte bofællesskaber afholder ferie sammen 1 - 2 gange om året.</p> <p>Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at ud fra dialogen med borgerne og af data fra det forrige tilsyn fremgår det at borgerne har kontakt til venner og familie i dagligdagen. Socialtilsynet møder på tilsynsdagen en pårørende der er på besøg på trods af, at borgeren ikke er hjemme.</p> <p>Hertil oplyser tilbuddet på deres hjemmeside, at der i alle tre bofællesskaber er tradition for flere arrangementer i løbet af året, både med og uden pårørende inviteres.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning, samt nogle borgere der også har fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor den faglige indsats og valg af tilgange og metoder afspejler de behov målgruppen fordrer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgergruppen i højere grad har behov for sundhedsfaglige kompetencer, hvilket det vurderes at tilbuddet er bevidste om at kunne imødekomme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er i proces med at implementere tilbuddets dokumentationssystem, som tilbuddet fik sidste år. Særlig det ene bofællesskab har i en periode været optaget af andre opgaver og har dermed ikke i tilstrækkeligt grad prioriteret opgaven med dokumentationen.</p> <p>Endeligt vurderes, at delmål udarbejdes på baggrund af bestilling fra visiterende kommune, hvilket understøtter sammenhængen mellem daglig praksis og mål fra visiterende kommuner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med at sikre, at alle mål opstilles klart og operationel, såvel som sikre, at den daglige dokumentation afspejler den faglige indsats.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgergruppen ændrer sig i takt med borgerne bliver ældre og har dermed i større grad behov for også at modtage sundhedsfaglige kompetencer, i samspil med de socialfaglige kompetencer. Dette imødekommer tilbuddet ved at sikre anvendelse af både pædagogiske og sundhedsfaglige tilgange og metoder.</p> <p>Dermed vurderes det, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe og anvender relevante faglige tilgange og metoder, i henhold til borgernes behov for både pædagogisk og sundhedsfaglig indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med at få implementeret viden fra den neuropædagogiske tilgang, samt at der pågår en proces omkring implementering af fagsystem og tilbuddet er i sin spæde start med at skabe resultatdokumentation.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller hvordan viden om neuropædagogik anvendes i hverdagen, blandet andet i forlængelse af deres arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse, ved at være undersøgende på i hvilket omfang borgerne kan omsætte og forvalte med- og selvbestemmelse. En medarbejder beskriver, at implementeringen er påvirket af at medarbejderne ikke samtidigt har taget efteruddannelsen.

Leder beskriver høj etik blandt medarbejderne og at viden om de faglige tilgange og metoder er i spil i støtten med borgerne, men det er måske ikke så tydeligt i medarbejderes tale. Fx beskriver lederen hvordan der arbejdes med at have fokus på borgernes nærmeste udviklingszone.

Hertil beskrives, at der afdelingerne imellem er forskel på hvor langt de er med implementering af den neuropædagogiske viden, fx i Egebjerg hvor der arbejdes ud fra de valgte tilgange og metoder, men det forgår i nogen udstrækning uden at have et fagligt sprog for det.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægter, at tilbuddet har fremvist dokumentationspraksis for to af bofællesskaberne på tilsynsdagen. Socialtilsynet kunne se, at borgeres målsætninger generelt dannes i samarbejde med borgere, hvor dette er muligt og ellers dannes på baggrund af observationer. Målene er generelt konkrete og dermed målbare. Faglige tilgange og metoder er generelt tilknyttet målene og er beskrevet yderligere i tilbuddets "aktivitet og døgnrytmeplan" for borgere. Der evalueres løbende skriftligt for målene med intervaller af ugentlig til ca. hver 3' måned. Tilbuddet er i gang med at tilføje "tags" for hver målsætning, for at kunne overskue og præcisere hvad der løbende bliver skrevet pr. målsætning.

Medarbejder oplyser, at der har været undervisning på personalemøder for at styrke dokumentationen.

Medarbejderne fra Klakkebjerg fortæller, at de har skulle bruge tid og ressourcer på at oplære nye medarbejdere og er dermed ikke helt så langt med implementering af Nexus.

Leder oplyser, at tilbuddet er i opstartsfasen omkring implementering af nyt fagsystem. Der opstilles delmål i henhold til indsatsmål fra visiterende kommune. Delmålene differeres i samarbejde med borgerne, hvor der også arbejdes på at gøre processen tydelig for alle borgere. Der noteres i henhold til de opstillede delmål. Der følges op årligt ved handleplansmøde og såfremt der er behov for justering i løbet af året, sker det.

Ledelsen har fokus på, at de pædagogiske mål ikke skal blandes sammen med de sundhedsfaglige ydelser og ledelsen har en forventning om, der opstilles konkret mål for borgerne.

Der vægtes endvidere, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet løbende sikrer opfølgning af den faglige indsats til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Leder har i høringsfasen beskrevet følgende "Der sikres løbende opfølgning på personalemøderne, hvor borgernes mål gennemgås."

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægter, at de eksempler på tilsynsdagen socialtilsynet ser, er mål for borgerne dannet af visiterende kommune eller af tilbuddet i forlængelse af visiterende kommune.

I dialogen beskriver lederen, at der tages udgangspunkt i de mål der opstilles af visiterende kommune og der følges op på mål fra visiterende kommune ved årlige handleplansmøder.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter, at i dialogen fortælles om samarbejde med fx hjemmeplejen, samt VISO og psykiater næves i henhold til konkret borger med ændret adfærd, hvor medarbejderne har en bekymring.
Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

2017

Socialtilsynet vægter fortsat, at tilbuddet gennem dialog tilkendegiver, at der pågår aktivt samarbejde med eksterne aktører omkring indsatser i forhold til borgerne samt deres fortsatte trivsel.
Dette er eksempelvis samarbejde med diætister, pårørende eller beskæftigelsestilbud.
Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet varetager borgernes trivsel og sundhed, ved både at sikre borgernes ret til selv- og medbestemmelse, samt at der sikres omsorg og støtte i forhold til de borgere, som i nogen udstrækning skal vejledes for at kunne håndtere selvbestemmelsen. Det er tydeligt, at tilbuddet i en årrække har haft fokus på at skabe livskvalitet for borgerne, hvor der både arbejdes med borgernes mentale og fysiske sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer at borgerne lever et trygt og stabilt liv, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har ingen magtanvendelser og få tilfælde af konfliktsituationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at borgerne inddrages demokratisk og medarbejderne sikrer ved brug af forskellige metoder, at de borgere som ikke deltager ved husmøder også kan tilkendegive deres synspunkter, så borgerne har mulighed for at blive inddraget i forhold vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at adspurgte borger ikke deltager i husmøderne, men ved de finder sted og giver udtryk for at kunne tilkendegive sine synspunkter i dialog med medarbejderne. Borgeren beskriver lydhøre og tilstedeværende medarbejdere og at de er hjælpsomme og støtter når der er brug for det.</p>	



Medarbejderne beskriver hvordan de inddrager de borgere, som ikke ønsker eller ikke magter at deltage i husmøderne, fx anvendes der billedmateriale der giver borgerne en forståelsesramme at vælge fra. Medarbejderne fortæller, at tilgangen i hverdagen foregår på borgernes præmisser og der er fokus på at tage dialogen om fx sorg, når muligheden opstår.

Lederen beskriver at omgangstonen i bofællesskaberne vidner om høj etik blandt medarbejderne, fx tales der ikke hen over hovederne på borgerne og borgerne er inddraget i de samtaler der foregår. På Hold-an-vej kan en borger have udadrettet adfærd, hvor der arbejdes ud fra en fast struktur, hvor borgeren i situationen kan opleve at blive sat på plads, men borger kan selv tilkendegive nødvendigheden for denne græsesætningen og har givet samtykke herfor.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vægter, at adspurgt borger beskriver at bestemme over eget liv, men har indgået en aftale om ikke at ryge i egen bolig. Adspurgt medarbejderen oplyses det, at der er tale om en individuelt aftale der er indgået med borgeren og der forefindes ikke husregler om rygeforbud.

Socialtilsynet bemærker positivt, at i stuen på Klakkebjerg hænger en opslagstavle hvor tilbuddets husmøde er struktureret, så det er tydeligt for alle borgere i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, hvordan de tager individuelle hensyn i henhold til borgernes formåen og tilpasser krav, da det kan variere, både generelt blandt borgerne og det dagligt kan variere for den enkelte borger.

Lederen beskriver den balance der ligger i at understøtte selvbestemmelse, men for nogle borgers vedkommende kan det være svært for borgere at gennemskue konsekvensen af deres valg. Der beskrives en bevidsthed om den usynlige magt der er tilstede mellem borgerne og medarbejderne og hvordan medarbejderne agerer i dette, hvor der eks. kan være tale om manipulation.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og sikrer borgernes trivsel og udvikling. Det er tydeligt, at både medarbejdere og ledelse har indgående kendskab til borgerne og dermed reagerer relevant og fagligt, når der observeres ændret adfærd og udtryk hos en borger. Endvidere er der fokus på, at borgerne bliver ældre og dermed får ændrede behov, hvilket tilbuddet bl.a. imødekommer ved ansættelse af sundhedsfaglig konsulent, og der er en skarp opdeling af de to fagområder i tilbuddets dokumentation.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet vægter, at de adspurgte borgere giver udtryk for at være trygge og trives, både med de øvrige medboere og medarbejderne.

Medarbejderne beskriver at personalegennemstrømningen på Klakkebjerg har haft betydning for borgernes struktur og der har været fokus på at sikre borgerne en stabil hverdag, men der er relationer der er gået tabt for borgerne.

I dialogen med medarbejderne og leder, beskrives både høj trivsel blandt borgerne, samt den indsats tilbuddet yder ved eventuel mindre trivsel. Der fortælles om konkret borger som udviser ændret adfærd, hvor medarbejderne har en opmærksomhed og kontakt til VISO og psykiater.

Leder og medarbejderne beskriver samstemmende en borgergruppe som trives, men som bliver ældre. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17. Socialtilsynet vægter, at alle borgere støttes i deres adgang til relevante sundhedsydelse. Hertil vægtes, at medarbejderen udtrykker at de har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i de nationale screeninger, om end det kan være en udfordring. Medarbejderne giver udtryk for, at de er meget afhængige af samarbejdet med sundhedspersonalet, som ikke altid opleves hensigtsmæssigt. Eksempelvis bliver borgerne talt til i et sprog, de ikke forstår, hvorved medarbejderne må oversætte, eller medarbejderne kan ikke bistå borgerne tæt på under undersøgelserne. Medarbejderne fortæller videre, at arbejdet kan tilrettelægges, så kontaktperson kan ledsage borgerne til undersøgelser / til hospitaler og når det er muligt, forberedes borgerne på de undersøgelser, de skal igennem. Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at lederen fortæller om de tiltag der er, både i hverdagen og i weekenderne, for at understøtte motion, fx i form af motionscykel og gåture. Endvidere tilbydes borgerne fysioterapeutisk behandling flere gange om ugen. Tilbuddet har ansat en sundhedsfaglig konsulent (sygeplejerske), der understøtter med sin fag-faglighed i henhold til borgernes funktionsniveau. Borgerne er gennemgået ud fra et sundhedsperspektiv. Endvidere oplyses om fokus på at der laves sund kost til borgerne.</p> <p>Samtidigt beskrives det faktum, at flere af borgerne selv kan handle ind og nogle er overvægtigt. Fremadrettet vil der blive ansat en køkkenfaglig medarbejder til at lave maden. Det beskrives, at borgerne ikke har potentiale eller interesse i madlavning, og leder mener medarbejderne kan bruge deres ressourcer bedre ved ikke at skulle lave mad. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger magtanvendelser og det indgående kendskab til borgerne og højt fagligt niveau sikrer, at medarbejderne ikke anvender unødigt magt i de få konfliktsituationer der opstår.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser siden forrige tilsyn og det fremgår af data for de forrige tilsyn, at der de sidste år ikke har været magtanvendelser. Af dialogen med leder og medarbejderne fremgår det, at medarbejderne sikrer faglig refleksion og sparring i den daglige praksis. Medarbejderne fortæller om indsats, i henhold til borgere der kan have udrettet adfærd, der vidner om højt fagligt niveau og kendskab til hvordan den forebyggende indsats minimerer konfliktsituationer og dermed undgår brug af magtanvendelser. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17.</p>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har viden om hvordan evt. magtanvendelser skal dokumenteres og håndteres.

Af dialog med ledelsen fremgår, at proceduren er ændret efter det nye dokumentationssystem er indført, men at medarbejdere nu skal dokumentere i Nexus under den konkrete borger, hvorefter indberetningen skal printes ud til lederen.

I forbindelse med sidste tilsyn oplyste medarbejderen, at eventuelle hændelser diskuteres på næstkommende personelmøde.

Af TRIO referat fremsendt forud for tilsynet fremgår at det på tilbuddet drøftes, om der registreres i rette omfang. Endeligt vægter socialtilsynet, at ledelsen oplyser, at der nu skal pågå en dokumentation af indberetningerne i forhold til at se et mønster.

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra middel til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb. Der forekommer situationer hvor udadrettet adfærd medfører skade på ting, men det er ikke rettet direkte mod de øvrige med beboere.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel sikre sig, at besøg fra pårørende ikke overskider de øvrige borgeres grænser.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Det vægter, at fremsendt bilag til oplysningsskema viser 10 tilfælde af registreret vold i 2018 - 7 på Klakkebjerg og 3 på Hold-An vej. Hvilket er samme antal som i 2017, hvor hovedparten også var fra Klakkebjerg.</p> <p>Det beskrives af både medarbejdere og leder, at en borgers adfærd i perioder kræver særlig forebyggende indsats, for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Når det ikke lykkes at forebygge, bliver borgeren efterfølgende, i henhold til samtykke fra borgeren, støttet til at komme ind i egen bolig.</p> <p>Endvidere fortælles om en borger, som har en udlængsel og borgeren går ture om natten og skaber problemer for sig selv og der sættes ind med tiltag, så trangen til udlængsel reduceres. Borger har med samtykke GPS- ur, så medarbejderne kan køre ud og tilbyde borgeren at blive kørt hjem.</p> <p>Det beskrives, at der ikke er konflikter borgerne i mellem.</p> <p>På tilsynsdagen møder socialtilsynet en pårørende, som er på besøg og opholder sig i borgerens hjem og fællesarealer, uden at borgeren er hjemme.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder og en konstruktionen med tre medarbejdere med fremskudt funktion som koordinatore, fremstår som en transparent organisering, hvor koordinatorene ikke har ledelsesbeføjelser, men varetager forskellige ledelses lignende opgaver der skal støtte op om den daglige drift. Endvidere vurderer socialtilsynet at tilbuddet er udfordret på, at sikre en løbende stabil drift på grund af højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet arbejder målrettet med at sikre en løbende stabil drift, til gavn for borgerne trivsel, sundhed og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,6

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet har formuleret opmærksomhedspunkt angående sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet.</p> <p>Fortsat fokus på koordinatorfunktion. Yderligere viden om at agere i funktionen og viden i personalegruppen om, hvad der eks. sker i grupper når et medlem påtager sig fremskudt position.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevante kompetencer til at sikre en stabil og transparent ledelse og organisering af ledelsesopgaverne, som er fordelt mellem den øverste leder og tre koordinatore. En konstruktion som tilbuddet vil benytte frem til flytningen i 2020.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en fast mødestruktur, for både medarbejderne og ledelsen, der benyttes ikke fast ekstern supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at daglig leder Anette Sommer fra den 01-11-18 er konstitueret som centerleder. Hun har pædagogisk baggrund samt efteruddannelse indefor både ledelse, økonomi og kommunikation.</p> <p>De tre bofællesskaber har koordinator funktion. Ifølge tilbudsportalen er der afsat 45 ledelses timer på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne beskriver en synlig leder, men den geografiske spredning har betydning for muligheden for nærledelse. Adspurgte medarbejderne om koordinatorfunktionen, er der bred enighed om det fungerer efter hensigten, men at det har krævet til vending og en koordinator beskriver det har skabt en kløft i personalegruppen. Medarbejderne beskriver deres refleksioner og overvejelser i henhold til de dilemmaer der kan opstå, når en kollega har særlige opgaver.</p>	



Medarbejderne oplever de har opbakning fra ledelsen og der beskrives en fast struktur omkring tilgængelighed og møder med ledelsen. Koordinatoren beskrives som et relevant bindeled til øverste leder. Det vægtes, at tilbuddet er i proces med at implementere strukturen med koordinatore, der blandt andet varetager ledelses lignende opgaver uden at have ledelsesansvar. Når tilbuddet sammenlægges i 2020, oplyser lederen at der kommer en ny ledelseskonstruktion. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter, at som ved det forrige tilsyn oplyser lederen, at supervision kan benyttes efter behov, men der tilbydes ikke kontinuerligt supervision. Et bofællesskab har indenfor det sidste år haft et supervisorsforløb i henhold til konkret problemstilling, der blev faciliteret af intern supervisor fra kommunen. Centerleder har mulighed for ledessparring med HR. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke benytter ekstern faglig supervision, men benytter anden form for sparring for medarbejdere og ledelse. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret af at sikre en løbende stabil drift, grundet højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Det fremgår af data for de forrige tilsynsrapporter at tilbuddet af flere omgange har iværksat tiltag i forhold til tilbuddets høje sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer, at disse tiltag ikke har haft den ønskede effekt, da tilbuddet fortsat har et markant højt sygefravær og høj personalegennemstrømning.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde handleplan og strategi, for at sikre det høje sygefravær og personalegennemstrømning mindskes, af hensyn til borgernes behov for en forudsigelig og stabil drift.

Socialtilsynet har en forventning om at tilbuddet vil arbejde målrettet med at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og har derfor formuleret et opmærksomhedspunkt herfor. Socialtilsynet vil følge udviklingen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter, at adspurgt borger fortæller at modtage god støtte og hjælp fra medarbejderne, og at der altid er medarbejdere til stede som kan hjælpe, ud over den støtte der ydes på den ugentlige hjemmedag.

Både medarbejdere og ledelsen beskriver, at det sidste år på Klakkebjerg har været præget af udskiftning i medarbejdergruppen og dermed et højt vikarforbrug og pårørende har påpeget, at det har haft konsekvenser for borgerne, i form af glemte aftaler.

Der gives udtryk for, at medarbejdersituationen igen er stabil og der dermed er tryghed i den daglige drift.

Lederen oplyser, at der er truffet beslutning om sammenlægning af de tre bofællesskaber, og beskriver det er sårbart med de tre små enheder i forhold til ferie, sygdom, faglighed mv. Borgerne er endnu ikke orienteret om beslutningen.

Lederen beskriver at den geografiske spredning vanskeliggør opgaven med nærledelse, men der er overblik over den daglige drift, understøttet af de faglige koordinatore.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ved nærværende og de forrige tilsyn beskrives et højt forbrug af vikarer, hvilket har betydning for borgernes hverdag.

På tilsynsdagen mødes der på de tre bofællesskaber medarbejdere der alle er gang med forskellige aktiviteter,



enten på kontoret eller i fællesrummene.

Bedømmelsen fastholdes i middel grad opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægtes, at fremsendt bilag til oplysningsskema viser, at 9 medarbejdere af 27 ansatte er ansat i årets første 11 måneder, hvilket giver en årlig gennemstrømningsprocent på $9/27 \times 12/11 = 36,4\%$, som er en del højere end sammenlignelige tilbud.

Medarbejderne fra Klakkebjerg beskriver det har naturlige konsekvenser med udskiftning i personalegruppen, men det også kan have fordele for borgernes relationer. Hertil vægtes, at det fremgår af de forrige tilsyn, at tilbuddet de foregående år også har haft en høj personalegennemstrømning.

Scoren ændres fra i lav grad til i meget lav grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes, at fremsendt bilag til oplysningsskema viser, at bofællesskaberne Hold-An vej og Egebjergby har ligget på ca. 20 dage i sygefravær de seneste 11 måneder, hvilket er noget over sammenlignelige tilbud. Bofællesskabet Klakkebjerg har ligget på ca. 30 sygedage pr. medarbejder, hvilket er meget højt. For alle tre bofællesskaber kan det ses i tilsendt opgørelse, at det handler om højt fravær for 7 medarbejdere herunder en barsel løbende fra april 2018.

Til sammenligning var sygefraværet ved forrige tilsyn på gennemsnitligt 20 dage pr. medarbejder.

På baggrund af det fortsatte høje sygefravær ændres scoren fra i lav grad til opfyldt i meget lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der sikrer at borgerne bliver mødt anerkendende og medarbejderne har viden og forståelse for borgernes ønsker og behov. Tilbuddet har fokus på, at sikre relevante sundhedsfaglige kompetencer, da borgergruppen grundet alder i højere grad også har behov for sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at implementering af de faglige tilgange og metoder i nogen udstrækning er udfordret af en ustabil drift.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen med fordel kan udarbejde en strategi for, hvorledes den neuropædagogiske viden og tilgang yderligere implementeres i organisationen og hvilke succeskriterier, der er for implementeringen.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre bedømmelsen fra tilsynet den 09-11-17.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet er begyndt at have sundhedsfaglige kompetencer såvel som de pædagogfaglige, hvilket vurderes at modsvare borgernes behov.</p> <p>Hertil er tilbuddet i gang med, gennem uddannelse, at sikre, at alle medarbejdere har/får et neuropædagogisk fundament at stå på.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at leder beretter, at alle fastansatte medarbejdere efter et års ansættelse tilbydes neuropædagogisk efteruddannelse. Hertil vægtes, at medarbejderne har relevant uddannelsesmæssig baggrund, pædagog eller sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Det fremgår af budget 2018, at der er afsat 133.000 kr. til kompetenceudvikling, hvilket er på niveau med tidligere år.</p>	



En medarbejder fortæller, at de er udfordret af, at medarbejderne fik den neuropædagogiske uddannelse forskudt og dermed ikke har de samme forudsætninger, for at implementere og skabe et fælles fagligt sprog. Medarbejderne beskriver, at flere af borgerne grundet deres alder har behov for sundhedsfaglig pleje, hvor medarbejderne får støtte af sygeplejerske og hjemmeplejen. Leder oplyser der kan være vanskeligt at få besat ledige stillinger med sundhedsfaglige kompetencer. Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Socialtilsynet vægter, at besøg på tilsynsdagen på de tre bofællesskaber, hvor socialtilsynet i to af bofællesskaberne møder borgere og medarbejdere. Der iagttages, at være en rolig stemning, hvor borgerne foretager forskellige aktiviteter ud fra egne ønsker. Samspillet mellem medarbejderne og borgerne vidner om en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor medarbejdernes kompetencer kommer i spil ud fra borgenes ønsker og behov. I dialogen med borgerne, medarbejderne og lederen kommer det tydeligt til udtryk, at der pågår faglige refleksioner og drøftelser, og at der på trods af en høj personalegennemstrømning ses at være et godt kendskab til borgerne og deres behov og særegen. Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de tre bofællesskaber danner rammen om et tryk og stabilt hjem for borgerne. Desuden vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad kan imødekomme borgernes øget plejebehov og brug af tekniske hjælpemidler, grundet små værelser og badeværelser. Der er truffet beslutning om, at borgerne i 2020 flytter til nye fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre dialog med socialtilsynet angående den kommende sammenlægning af bofællesskaberne og flytning til ny lokalitet i Skovlunde.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har foretaget besigtigelse af de fysiske rammer i de tre bofællesskaber og på Hold-an-vej og Egebjerg viste to borgere deres lejlighed. Begge boliger fremstod indrettet efter borgernes egne ønsker og smag. Fællesarealerne afspejler tydeligt de borgere som bor der og bliver benyttet i hverdagen. Dermed vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer ikke er fremtidssikrede i henhold til ændringer i borgergruppens behov, med øget plejebehov og tekniske hjælpemidler, da badeværelserne er små. Socialtilsynet konstaterer der er truffet politisk beslutning om, at borgerne i 2020 skal flytte sammen i nye fysiske rammer i Skovlunde.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17. Socialtilsynet vægter, at medarbejderen generelt giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer, om end nogle borgere har små badeværelser. Alle borgere har egen lejlighed og udgang til fællesarealer, såvel ude som inde. Socialtilsynet fik lejlighed til at tale med en borger, der fremviste sin lejlighed og udtrykte glæde ved den.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at opføre nye fysiske rammer til alle borgere, for blandt andet at imødegå borgernes kommende behov for øget pleje og brug af tekniske hjælpemidler.</p>	



Medarbejderne udtrykker bekymring omkring det skift i miljø, dette vil betyde for borgerne, da flere borgere aktuelt nyder at være en del af mindre bymiljøer. Hertil er medarbejderne bevidst om og italesætter den pædagogiske opgave, der ligger i at skabe det nære i større nye fysiske rammer.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17.

Socialtilsynet vægter, at alle borgere har mulighed for privatliv samt adgang til fællesarealer, såvel inde som ude, og at de fysiske rammer således kan danne en velegnet ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.

I et bofællesskab bemærker socialtilsynet, at flere borgere ikke har kogeplade funktion i tekøkkenet. Medarbejder fortæller, at dette blev fjernet for en del år siden, efter det var dokumenteret, hvorvidt den enkelte borger benyttede funktionen eller ej.

Videre vægtes, at ledelsen oplyser, at borgernes badeværelser kan være for små i henhold til et stigende behov blandt borgerne for forskellige hjælpemidler.

Bedømmelsen af indikatoren hæves til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse fra tilsynet den 09-11-17.

Socialtilsynet vægter, at alle tre bofællesskaber fremstår hjemlige og individuelt indrettet i forhold til den gruppe borgere, der bor det pågældende sted.

Alle fællesarealer er ryddelige og hyggelige og den fremvisning socialtilsynet fik af en bolig, afspejler en indretning ud fra borgerens interesser og behov.

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er til dels gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, men skal specificeres i forhold til huslejeudgifter m.m. i budget 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat 133.000 kr. til kompetenceudvikling, hvilket er på niveau med tidligere år, svarende til 1,3 % af budget.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er til dels gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, Da budget ikke har den krævede detaljeringsgrad. Der mangler oplysninger om antal ydelser og takst, antal årsværk og husleje.

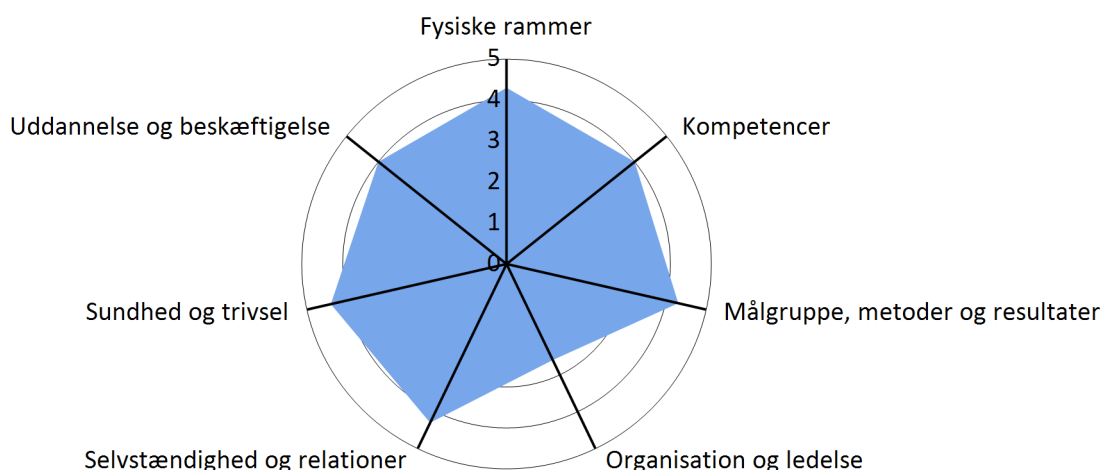
Endvidere er TP ikke opdateret for takster.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Stikprøver i tilbuddets dokumentation er gennemgået på tilsynsdagen
Observation	
Interview	To borgere, fra Egebjerg og Hold-an-vej Konstitueret centerleder Anette Sommer, uddannet pædagog samt ledelsesmæssig efteruddannelse Medarbejdere: To fra Klakkebjerg, begge uddannet pædagoger, ansat i 20 år og 3½år. En fra Egebjerg – pædagog. En fra Hold-an-vej, uddannet pædagog ansat i 3½ år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.