



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Måløvgård

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

21-01-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Måløvgård
Hovedadresse	Møllemosen 4-8 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf: 44771862 E-mail: kvl@balk.dk Hjemmeside: www.maaloevgaard.dk
Tilbudsleder	Kurt Vang Larsen
CVR nr.	25529839
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 25 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent)
	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-11-18: Møllemosen 4, 2760 Måløv (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at det socialpsykiatriske botilbud Måløvgård opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet i høj grad besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Tilbuddets aktuelle personalenormering ved seneste tilsynsbesøg - samlede ugentlige arbejdstimer omregnet i 37 stillinger inklusiv daglig leder, - er svarende til 15,9 årsværk.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de beboere tilsynet taler med, og træffer i tilbuddet, alle er indskrevet i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe, som den er defineret på Socialstyrelsens Tilbudsportal.</p> <p>I forhold til seneste tilsynsbesøgs særlige fokus, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i vid udstrækning understøtter beboernes potentialer i forhold til opnåelse eller opretholdelse af uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilsvarende er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppens pædagogiske og terapeutiske tilgange understøtter beboernes forudsætninger for at opnå de sociale kompetencer, der udgør grundlaget for en så selvstændig livsførelse som muligt.</p> <p>Endelig er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, er meget egnede til formålet. Socialtilsynet noterer sig, at beboerne udtrykker høj grad af tilfredshed med deres boligforhold og med tilbuddets centrale beliggenhed, hvor beboerne blandt andet fremhæver kort afstand til offentlig transport.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer og erfaring, der står i forhold til tilbuddets tilgange og metoder og som afspejler beboernes udfordringer og støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat fremstår overensstemmelse mellem den støtte beboerne beskriver de modtager i hverdagen og tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder, som de fremgår på Socialstyrelsens Tilbudsportal.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------



Tilsynet den 28. november var uanmeldt. Der var derfor i forberedelsen af tilsynsbesøget lagt særlig fokus på de dele af Socialstyrelsens Kvalitetsmodel, der kan belyses og gennemgås helt eller delvist uden ledelsens deltagelse.

I forbindelse med nærværende tilsynsrapport indgår også Måløvgårds ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, form af udvidelse med 4 udslusningspladser i separate fysiske rammer på leveringsadressen Knastebakken 201, Måløv (der henvises til Kvalitetsmodellens tema 7)

Tilbuddets understøttelse af beboerne forudsætninger for at opnå - eller opretholde - et uddannelse- eller beskæftigelse, har også indgået ved seneste tilsyn.

Derudover har tilbuddets pædagogiske og terapeutiske behandlingsindsatser for styrkelse af beboernes sociale kompetencer og derigennem forudsætningerne, der udgør alle menneskers grundlag for at opnå selvstændighed og mestring af egen tilværelse, indgået i seneste tilsynsbesøg.

Tilbuddets fysiske rammer og beboernes oplevelser af deres boligforhold har også været fokus for seneste tilsyn.

Endelig er tilbuddets senest udarbejdede og uploade budget- og økonomioplysninger gennemgået og vurderet af Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsyns vurderinger af tilbuddets økonomi fremgår nederst i denne rapport.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder relevant og målrettet i forhold til at bidrage beboerne forudsætningerne for at opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at samtlige beboere tilsynet talte med ved seneste tilsynsbesøg på forskellig vis kunne beskrive, hvordan de hver især oplevede støtte fra tilbuddets medarbejdere i forhold til uddannelse eller beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Konkret beskrev beboerne at støtten rummer mange aspekter, strækkende fra opnåelse af normal døgnrytme som forudsætning for at opretholde skolegang, støtte til at opretholde motivation i forbindelse med praktikker og støtte i forbindelse med beboernes dialoger med jobcenter mv.</p> <p>Supplerende oplyses det fra både medarbejdere og beboere, at emner med relevans for beboernes forudsætninger for at opnå og/eller opretholde uddannelse og beskæftigelse, både indgår i beboernes behandlingsplaner og løbende drøftes på ugentlige kontaktpersonssamtaler.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse at tilbuddets medarbejdere i høj grad understøtter beboernes potentialer i forhold til undervisning, uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller ordinær beskæftigelse.

Socialtilsynets bedømmelse beror blandt andet på overensstemmelse mellem medarbejdere og beboeres beskrivelser af, hvordan der fra tilbuddets side er meget høj faglig opmærksomhed på opnåelse af beboernes FORUDSÆTNINGER, for at kunne honorere dels deres egne forventninger og ønsker men i ligeså høj grad kunne honorere krav fra uddannelsessteder, praktiksteder og eventuelle arbejdsgivere.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, ud beskrivelser fra både medarbejdere og beboere, at tilbuddets støtte til beboernes forudsætninger for at indgå i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb også kommer til udtryk gennem opbagning til beboerne i forbindelse med skift af eksempelvis uddannelsessted.

Med afsæt i tilbuddets målgruppe må det forventes, at nogle beboere skal afprøve, og fravælge, flere forskellige uddannelses muligheder, før de oplever at have ressourcerne til at kunne gennemføre et givent uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Socialtilsynet noterer sig, at beboerne i et sådan forløb kan modtage højt kvalificeret og målrettet støtte fra tilbuddets side.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Ved seneste uanmeldte tilsyn taler tilsynet med flere beboere, der alle oplyser, at de i samarbejde med deres kontaktpersoner har opstillet mål og delmål for uddannelse eller beskæftigelse. Det oplyses fra både medarbejdere og beboere, at der kontinuerligt følges op på disse mål, blandt andet i forbindelse med ugentlige kontaktpersonssamtaler.

Det fremgår af beskrivelser fra beboerne, at mål og delmål for beboerne også kan være formuleret ud fra, hvad beboerens skal opnå eller forholde sig til, for at opnå forudsætningerne for at kunne indgå i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Beboernes beskrivelser bekræftes af oplysninger fra medarbejderne og i eftersendt dokumentation i forlængelse af seneste tilsynsbesøg.

Det oplyses også samstemmende fra både medarbejdere og beboer, at eventuelle konkrete udfordringer eller problemer på uddannelses- eller praktikstederne drøftes og bearbejdes i tilbuddet, dels i forbindelse ved støtte fra kontaktpersonerne men kan også indgå som emne i samtaler med én af tilbuddets to fastansatte psykologer.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Med afsæt i tilbuddets målgruppe vil en del af beboerne i kortere eller længere perioder ikke have ressourcer eller forudsætninger til at følge et formelt uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Ved seneste tilsynsbesøg oplyses det for både beboere og medarbejdere, at dette også er tilfældet på tidspunktet for tilsynet.

For god ordens skyld henledes opmærksomheden på, at indikatorbedømmelsen skal ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk og derfor ikke inddrager elementer som eksempelvis kontekst eller faktiske vilkår for borgernes individuelle udfordringer og begrænsninger.

Den opnåede bedømmelse har derfor afsæt i Socialstyrelsens Kvalitetsmodels indikator tekst og ikke i tilbuddets høje faglige niveau i støtten til beboerne for at opnå forudsætningerne for at gennemføre uddannelses- eller beskæftigelsesforløb.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevant fagligt fokus på beboernes selvstændighed og sociale kompetencer, og derigennem også understøtter beboernes forudsætninger for at indgå i ligeværdige og konstruktive relationer med andre mennesker.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering at tilbuddets behandlingsindsatser understøtter beboernes muligheder for at opnå egne erkendelser gennem at så almindeligt ungdomsliv som muligt, med skole, fritidsaktiviteter, byture, private fester, osv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en central del af behandlingen på tilbuddet er at understøtte beboernes sociale kompetencer. Tilbuddets omfattende og strukturerede pårørende/familie samarbejde, som del-indsats i tilbuddets samlede behandlingsindsats, indgår i socialtilsynets vurdering.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der fra beboernes side udtrykkes meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets pårørende/familie samarbejde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets behandlingsindsats kan forventes at styrke beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Til grund for socialtilsynets bedømmelse indgår blandt andet, at beboernes oplevelser og følelser i forhold til kontakt og relationer med venner, bekendte (herunder eksempelvis kollegaer/chefer, lærere eller studiekammerater), pårørende eller den nærmeste familie, for nogle beboere, indgår som emne i den terapeutiske behandlingsindsats, der ydes i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Under samtale med flere beboere i tilbuddet beskriver beboerne med hver deres vinkel og personlige anskuelser, hvordan de både af egen drift og med konkret støtte til tilbuddets medarbejdere, langsomt men mærkbart får styrket deres sociale kompetencer og derigennem blandt andet evnen til at navigere i de mangeartede relationer, der eksempelvis opstår i et STU forløb, en arbejdspraktik ("kollegaer", chefer/ledere, kunder/klienter osv.), eller tilsvarende.

Derudover beskriver flere beboere, at tilbuddets tætte og formaliserede pårørende samarbejde også opleves som udviklende i beboernes kontakt og relationer til egen familie.

Af eftersendt dokumentation fremgår eksempler på, hvordan understøttelse af sociale kompetencer, og derigennem også styrkelse af beboernes forudsætninger for at opnå selvstændighed og personlig integritet, tager afsæt i beboernes VUM udredning og beskrives i tilbuddets indsatsplaner.

Tilbuddets ledelse og medarbejder kan med fordel være opmærksomme på, at konkrete henvisninger til og opfølgning på mål fra VUM og mål/delmål fra indsatsplanerne umiddelbart kun fremgår implicit i beboernes statusbeskrivelser, hvilket bedømmelse af indikator 02.a skal ses i sammenhæng med.

Der kan fra ledelse og medarbejderes side med fordel sikres en endnu tydeligere rød tråd fra beboernes VUM mål til de internt udarbejdede indsatsplaner og videre i de enkelte beboeres daglige notater for, derfra at samle op i beboernes statusbeskrivelser.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Fra de beboere tilsynet talte med ved seneste tilsyn beskrives det, at eventuel deltagelse i sociale aktiviteter i lokalsamfundet omkring tilbuddet i meget vid udstrækning beror på hver beboers individuelle ønsker og interesser.

Samtidig understreges det fra beboerne, at norges personlighed er mere introvert end andres og at det opleves accepteret fra tilbuddets medarbejdere, at nogle beboere primært foretrækker/ønsker nære relationer til en lille personkreds.

Det oplyses samstemmende fra både beboere og medarbejdere, at der i tilbuddets pædagogiske støtte og behandlingsterapi kan indgå elementer, der har til formål at understøtte beboernes forudsætninger og sociale kompetencer til at indgå i sociale aktiviteter i større eller mindre regi uden for tilbuddet.


Med afsæt i Måløvgårds målgruppe, kan Socialstyrelsens Kvalitetsmodels anvendelse af det stipulerede normalitetsbegreb, "sociale aktiviteter i det omgivende samfund", fremstå kontraindicerende, idet eksempelvis deltagelse i holdsport med fremmede mennesker, diskoteksbesøg eller tilsvarende, for nogle af tilbuddets beboere, kan være angstprovokerende. Næstbedste bedømmelse af indikator 02.b skal ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk (bedømmelse uden inddragelse af kontekst).

Måløvgårds højt kvalificerede støtte til beboerne, herunder styrkelse af beboernes forudsætninger for at kunne indgå i både store og små sociale aktiviteter (f.eks. idrætsforeninger mv.) i det omgivende lokalsamfund, ville give højest mulige bedømmelse, hvis kontekst som f.eks. beboeres eventuelle sociale forbiere eller introverte personligheder kunne inddrages i socialtilsynets bedømmelse.



<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Ved samtale med både beboere og medarbejdere fremgår det entydigt, at beboerne absolut har mulighed for kontakt og relationer til familie, pårørende eller andet netværk, i fuld overensstemmelse med beboernes ønsker.</p> <p>I tilbuddets samlede ydelser indgår et kontinuerligt og formaliseret pårørende samarbejde, ligesom der hen over året er en række dialog og oplysningsmøder i aftentimerne for de pårørende.</p> <p>Alle pårørende er i udgangspunkt velkomne til at deltage i tilbuddets dialog og oplysningsmøder, men specifik personrelateret dialog mellem tilbuddets medarbejdere og pårørende forudsætter beboernes samtykke. Fra de beboere tilsynet taler med oplyses det, at de har givet samtykke.</p> <p>Endvidere oplyses det fra både beboere og medarbejdere, at nogle beboere har relativt hyppig kontakt med personer, der tidligere har boet i tilbuddet. På dagen for seneste tilsyn havde tilsynskonsulenterne lejlighed til at hilse på en tidligere beboer, der var på besøg hos nogle af de nuværende beboere.</p> <p>Ud fra en konkret hensyn til alle parter, har beboere, ledelse og medarbejdere i samarbejde opnået enighed om et kodeks for, hvordan beboerne informere hinanden, hvis de har en overnattende gæst, hvordan man introducere sin gæst overfor medbeboere og hvordan beboerne kan forvente at den, der har inviteret en gæst står inde for, at gæsten tager fornødent hensyn til de øvrige beboere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at beboerne beskriver, at praktisering omkring tilbuddets kodeks for besøgende opleves som en ligeværdig proces, hvor beboerne oplevede sig reelt medinddragede og medansvarlige. Det oplyses fra beboerne, at kodekset opleves rimeligt og at de aftalte rammer for besøgende opleves at give mening for både beboere og for gæster.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynsbesøget den 28. november 2018 har ikke haft fokus på Socialstyrelsens Kvalitetsmodels tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater, hvorfor der ikke er ændret i temavurderingen fra foregående tilsynsbesøg/rapport. Selve temateksten i tema 3 er dog kortet ned pga. uaktuelt vurderingsgrundlag for tidligere bedømmelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at de valgte faglige tilgange og metoder, er relevante til forhold tilbuddets målsætning om at igangsætte og/eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske med en aktuel sindslidelse.</p> <p>Tilbuddet er i gang med en forandringsproces i forbindelse med et stærkere fokus rettet mod den Metallerende tilgang og er i god proces med at få implementeret tilgangen i daglig praksis.</p> <p>Tilbuddet har i perioden fra foregående til seneste tilsynsbesøg været i proces omkring implementering af dokumentationssystem. Socialtilsynet vil ved næst kommende tilsyn følge op på, om tilbuddets dokumentations praksis opleves praktisk anvendelig og meningsgivende for beboere, medarbejdere og ledelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 03. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 03.a, 03.b, 03.c og 03.d er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, som både er beskrevet på tilbuddets hjemmeside og ved interview med både ledelsen og medarbejdere.

Tilbuddets målgruppe er unge mennesker i alderen 18 til 25 år, som lider af angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, og/eller tilknytningsforstyrrelse.

Det fremgår af "Målvørgårds beskrivelse af formål og primærmål":

"Det primære mål med det midlertidige ophold på Målvørgård er, at den unge får mulighed for at modtage hjælp og støtte til at igangsætte og/eller vedligeholde en forandrings- og udviklingsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske med en aktuel sindslidelse."

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at opfylde tilbuddets målsætning. Tilbuddet benytter den psykodynamiske referenceramme og miljøterapi og er i gang med at implementere den mentaliserings baseret miljøterapi.

Socialtilsynet har ved deltagelse i en behandlings konference på tilbuddet observeret, at medarbejdernes referencer og diskurs er i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket vidner om en stærk indlejret faglig kultur i italesættelsen af den unge og den unges problematikker.

Socialtilsynet noterer sig, at både ledelse, medarbejdere og beboere oplever, at der sker en positiv udvikling for beboerne under deres ophold på Målvørgård.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets målgruppe - i følge tilbuddets hjemmeside og på tilbudsportalen - beskrives som, unge mennesker med debuterende skizofreni og lettere borderline-forstyrrelser. Den unge må ikke have et aktivt misbrug af alkohol, hash eller andre euforiserende stoffer, ligesom vedkommende ikke må være i behandling for samme.

På tilbuddet ydes der en behandlingsorienteret hjælp og støtte, til at igangsætte og/eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske, med en aktuel sindslidelse. Hensigten med det primære mål er, at det gerne skal føre til en afklaring af behov, ønsker og ressourcer i forhold til bolig- og uddannelses- og arbejdsrelaterede tiltag og en konkret igangsættelse af disse.

Medarbejderne og ledelse fortæller under interview, at målgruppen ved indflytning er mellem 18-25-år med debuterende diagnoser indenfor et psykiatri diagnosespektrum. Typisk skizofreni og personlighedsforstyrrelser som fx Borderline og OCD.

I enkelte tilfælde kan borgere kan få forlænget deres ophold op til deres 30. år.

Medarbejderne oplyser, at metoden er miljøterapi, hvor personalet arbejder i en struktureret hverdag, der gør borgerne trygge, således at borgerne kan forholde sig til de udfordringer de har. Målet er, at borgerne kan udvikle sig således, at de kan være på arbejdsmarkedet og i egen bolig, i en eller anden form. Tænkningen er overordnet psykodynamisk hvilket tydeligt fremgår af den sproglige praksis der udfolder sig under behandlingskonferencen tilsynet observerer.

På behandlingskonferencer spejles psykodynamikken ved, at man analyserer sig frem til, at personalet tildeles roller af borgerne og at borgerne laver overføringer fra tidligere svigt. Fx kan en borger, hvor personalet har været væk i en periode, ses at være afvisende i kontakten.



Tilbuddet er i gang med at rette et stærkere organisatorisk fokus mod den mentaliserings- og terapeutiske tilgang.

Tilbuddet er i gang med en udviklingsproces organisatorisk og teoretisk, da tilbuddet p.t. er i gang med et samlet kompetence løft af medarbejdere i forhold til metoden mentaliseringsbaseret miljøterapi.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad.

Til grund for bedømmelsen af indikatoren ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at én borger har en behandlingsplan, hvor der står, hvad borgerens mål er. Målene er forholdsvis nye og der er derfor ikke fulgt op på dem. Borgeren fortæller, at det i planen er angivet, hvem der skal gøre hvad for at understøtte målene. Det vægtes, at én anden borger fortæller, at vedkommende ikke har en behandlingsplan med nedskrevne mål.

Det vægtes, at medarbejderne under tilsynet beskriver og demonstrerer, hvordan tilbuddets nye dokumentationssystem er bygget op. Medarbejder demonstrerer, hvordan der på en borger er lavet VUM og hvor den kommunale bestilling fremgår som indsatsmål. Det fremgår, at disse mål er omsat til indsatsdelmål. Socialtilsynet bedømmer, at der i det nye system er en systematik for, at der angives mål for borgerne og at der også angives indsats. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke haft lejlighed til at se, hvordan der dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Medarbejderne fortæller, at de mener, at der bliver produceret positive resultater for borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at der bliver afholdt statusmøder med kommunen en gang årlig, hvor borgernes mål gennemgås.

Leder fortæller, at der ikke foreligger SEL §141-handleplaner på alle borgere. På tilbuddet, ikke arbejdes med udgangspunkt i den unges SEL §141 handleplan men igennem årlige statusmøder med den enkelte borgers kommune, hvor det beskrives hvad der arbejdes med på tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets formulerede indsatsmål.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægger, at tilbuddet samarbejder aktivt med blandt andet den unges familie og pårørende, jobcenter, arbejdsgivere, diætister, egen læge og psykiatrisk afdeling for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Medarbejderne oplyser, at borgerne ind i mellem bliver udskrevet meget tidligt fra psykiatrisk afdeling hvilket kan være en udfordring for den unges trivsel og udvikling. Der har tidligere været lavet en konkret aftale med psykiatrisk afdeling, koncentreret om en enkeltperson.

Tilbuddet arbejder med afsæt i den unges indsatsmål og samarbejder med de relevante aktører i forbindelse med den enkeltes mål. Herunder blandt andet arbejdsgivere, pårørende m.m.







Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Tilsynsbesøget den 28. november 2018 har ikke haft fokus på Socialstyrelsens Kvalitetsmodels tema 4 - Sundhed og trivsel, hvorfor der ikke er ændret i temavurderings tekst fra foregående tilsynsbesøg/rapport.

Borgerne på tilbuddet har indflydelse på deres eget liv og i nogen grad på hverdagen i tilbuddet. Borgerne formulere fx selv deres handleplan og der er en pædagogisk tilgang, der lægger op til høj grad af individualisering.

Socialtilsynet observerer, at der er en behagelig og anerkendende omgangstone borgere og medarbejdere imellem, hvilket understøttes af interviewede borgeres udsagn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale trivsel. Borgerne støttes i at modtage psykiatrisk behandling og personalet er uddannet til at håndtere medicin. Derudover afklares og støttes borgerne i forhold til at modtage sundhedsydelser og der er fokus på sund kost og motion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig tilgang til borgerne, der understøtter, at man ikke benytter magtanvendelser med mindre borgeren er til alvorlig farer for sig selv eller andre. Der er et overordnet kendskab til regler og procedurer omkring magtanvendelse i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forebygger overgreb i tilbuddet. Der ses faglige refleksioner hos ledelse og medarbejdere herom og borgerne er mundtligt informeret om overgrebsberedskabet. Tilbuddet er i gang med at implementere en kriseplan for alle borgere, der skal tydeliggøre de strategier, der kan anvendes, hvis en borger får det på en bestemt måde. Borgerne har mulighed for at kontakte medarbejder hele døgnet – også om natten, hvor der er sovende nattevagt med rådighedsfunktion.

### Gennemsnitlig vurdering

4,6

### Udviklingspunkter

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*



**Bedømmelse af kriterium**

Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 04. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 04.a og 04.b er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at have indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet.

Borgerne i tilbuddet formulerer selv deres mål i handleplan. Dette afspejler en pædagogisk tilgang, der lægger op til høj grad af individualisering indenfor tilbuddets rammer. Den enkelte borger har stor indflydelse på sin egen behandling, eksempelvis om de vil gå i terapi.

Yderligere afholder borgerne beboermøder en gang om måneden uden medarbejdere. Der laves referat og der koordineres med medarbejderne, hvis der er noget borgerne ønsker eks. ønsker om ture, ferier, indretning i tilbuddet mv.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da borgerne oplever tonen i tilbuddet som respektfuld og at man generelt bliver lyttet til.

Interviewede borgere oplyser, at de føler sig set, hørt og respekteret af personalet. Borgerne fortæller, at man kan tale fortroligt med psykologen medmindre man er suicidal. Man kan også aftale med psykologen, hvis der er noget, man skal bringe videre til de andre medarbejdere i tilbuddet.

Ledelsen fortæller, at borgerne selv skriver deres "handleplan" for opholdet. Der ikke så mange faste aktiviteter i tilbuddet, men der er med overlæg givet plads til, at borgeren selv kommer med bud på, hvad de vil og det kan iværksættes derfra individuelt.

Medarbejderne fortæller, at der i tilbuddet er nogle rammer/forventninger til den unge som eksempelvis, at borgerne møder til morgenmøde eller at borgeren deltager i madlavningen. På tilbuddet arbejdes der med en forventning om at den unge indgår i en form for struktur, da det er en af tilbuddets metoder at arbejde med den daglige struktur for at understøtte at borgeren i en positiv udvikling. Borgeren informeres om disse forventninger ved indflytning på tilbuddet.

Der bliver som udgangspunkt stillet krav til borgerne i tilbuddet men, hvis en borger har det særlig svært i en periode, tages der selvfølgelig en samtale om hvorvidt forventningerne i en periode skal ændres.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, fordi medarbejderne fortæller, at borgerne ca. hver tredje måned indgår i fællesmøde, hvor alt personale og borgere deltager. Personalet og borgere har punkter på dagsorden.

En gang om måneden, der er der et beboermøde. Beboerne har stor indflydelse, fx har borgerne ønsket at få lov at køre stedets bil. Ligesom at tilbuddet på borgernes foranledning, har overladt mere indflydelse omkring madlavning til borgerne.

Husrammer er mundtligt aftalt, der er ingen beskrevne husregler. Der er dog to regler i huset helt overordnet; ingen illegale rusmidler og ingen vold tolereres. Overtrædelse af disse medfører udskrivning. Der er pædagogisk ikke husregler, da man ikke arbejder ud fra en forståelse med en direkte konsekvens. Borger ikke med til at ansætte personale.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 05. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 05.a, 05.b og 05.c er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det begrundes med, at borgerne støttes og afklares omkring, hvilke sundhedsydelse de skal have støtte til og borgerne følges under og til behandling, hvis der er brug for det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at få et sundt forhold til kost og motion. Det bekræftes af udtalelser fra borgerne, der også fortæller om muligheden for deltagelse i diverse motionstilbud.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er rammerne og miljøterapien, der understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Rammerne/strukturen i tilbuddet vurderes at være understøttende i forhold til at støtte borgerne i at få en sund døgnrytme, og et afbalanceret forhold til motion og kost.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor de fremgår, at borgerne trivedes og at de oplever at blive hjulpet med deres udfordringer. Borgerne fortæller, at fællesskabet med de andre borgere også har stor betydning for deres trivsel og udvikling.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at medarbejderne opmuntrer og støtter borgerne til at konsulterer eksterne samarbejdspartnere som fx tandlæge eller egen læge. Borgerne beskriver også, medarbejderne tager med til fx psykiater hvis der er brug for det.</p> <p>Det vægtes, at det ved interview med medarbejderne fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere som egen læge og psykiatrien.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikator om tilbuddets viden om og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at medarbejderne har en god forståelse for deres psykiske udfordringer og en tilgang, hvor borgene oplever sig hjulpet. Borgerne beskriver også, at medarbejderne har fokus på sund kost og motion og at de søger at motivere borgerne til dette. En borger fortæller, at vedkommende får betalt for en fysiske aktivitet uden for tilbuddet. Borgerne fortæller også, at tilbuddet har et motionsrum, som borgerne kan benytte.</p> <p>Socialtilsynet vægter også, at det i interview med medarbejderne fremgår, at understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed er en del af tilbuddets menneskesyn. Medarbejderne beskriver, at der er fokus på kost og motion. Det beskrives også, at der er viden om psykisk skrøbelighed og medarbejderne kommer med eksempler på,</p>	



hvorledes den relations - og miljøterapeutiske tilgang understøtter borgernes mentale sundhed. Medarbejderne fortæller, at såfremt en borger har andre vanskeligheder, vil tilbuddet sikre, at der er den fornødne viden fx ved at få en udefrakommende til at undervise eller ved, at medarbejderne på anden vis tilegner sig denne viden. Det fremgår endvidere, at medarbejderne har fokus på vigtigheden i samarbejde med specialister, hvor det er nødvendigt og at man også har opmærksomhed på, at man i den daglige behandlingsmæssige praksis, understøtter borgerne så de fx får mod på at modtage ekstern sundhedsfaglig behandling. Der samarbejdes med "Aktivisterne" (motionstilbud i kommunen), som borgerne kan være gratis tilmeldt. Der arrangeres herigennem badmintonturnering, fodboldturneringer, deltagelse i motionsløb m.m.

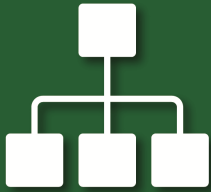
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 06. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 06.a og 06.b er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilgang, hvor man søger at undgå anvendelse af magt.</p> <p>Der er et overordnet kendskab til magtanvendelses begrebet i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets dokumentation af magtanvendelser, som ikke laves, ligger udenfor bedømmelse og derfor i den herværende generiske model scores lavt.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddet har kendskab til almindeligt nødværge og nødret. Socialtilsynet bedømmer at personer i målgruppen, kan bevæge sig i gråzonen for personkredsen omfattet af magtanvendelse. Det vurderes, at interviewede medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, ikke at begå omsorgssvigt i bestræbelserne på ikke at lave magtanvendelser. Interviewede medarbejdere oplyser at "mindst mulig magt er den bedste magt".</p> <p>Enkelte borgere i har en kriseplan. I borgernes introforløb på tilbuddet, er det muligt at borgeren i samråd med medarbejderen man lave strategier i forhold til hvordan der skal ageres hvis en borger får det på en bestemt måde. Dette vurderes relevant og det anbefales, at tilbuddet har denne drøftelse med alle nye borgere på tilbuddet og eksempelvis at dette beskrives i en trykingsplan.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Interviewede med medarbejderne oplyser, at man på tilbuddet betragter mindst mulig magt som den bedste magt.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at man på tilbuddet kun anvender magt, hvis borgerne er til fare for sig selv eller andre.</p> <p>Ledelsen fortæller, at det eneste tidspunkt der tænkes i magtanvendelse, er hvor en borger er til fare for sig selv. Personalet er instrueret i at "bakke ud" og være defensive i form af at tale lavere, eller være stille, når en borger fx kører op.</p> <p>Hvis en borger fx skal indlægges ufrivilligt kontaktes politiet. Ledelsen oplyser, at man på tilbuddet vil bruge magt såfremt en borgers liv er på spil.</p> <p>For enkelte borgere i tilbuddet er der formuleret en kriseplan i tilfælde af akut opstået fysisk og psykisk krise.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, fordi der ikke har været tilfælde af magtanvendelser og deraf følgende indberetninger af magtanvendelse. På den baggrund har Socialtilsynet ikke dokumentation for magtanvendelse og bedømmelse af indikator 06.b skal ses i sammenhæng med, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk.</p>	



Interviewede medarbejdere og ledelse oplyser at der selvfølgelig følges op på den pædagogiske håndtering af konflikter eller truende adfærd på tilbuddet med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 07. Teksten i kriteriet og tilhørende indikator 07.a er derfor uændret. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via pædagogisk metode, en anerkendende tilgang samt borgernes medindflydelse forebygger overgreb på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i gang med at implementere kriseplaner for borgerne i tilbuddet for på den måde at kunne understøtte forebyggelsen af overgreb. De borgere som deltog i interview med socialtilsynet fortæller, at de ikke har oplevet overgreb af hverken fysisk, psykisk, økonomisk eller seksuelt karakter, og en af borgerne kunne fortælle om vedkommendes kriseplan. Borgerne gav også udtryk for, at de altid kunne få fat i en medarbejder, hvis der var brug for det.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at de trivedes i tilbuddet og at de oplever høj grad af medindflydelse og medbestemmelse. Det vægtes, at borgerne oplever sig respekteret og anerkendt. De borgere som deltog i interview med socialtilsynet fortæller, at de ikke har oplevet overgreb af hverken fysisk, psykisk, økonomisk eller seksuelt karakter, og en af borgerne kunne fortælle om vedkommendes kriseplan. Borgerne gav også udtryk for, at de altid kunne få fat i en medarbejder, hvis der var brug for det.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger endvidere, at det ved interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet er i gang med at implementere kriseplaner for borgerne i tilbuddet for på den måde at kunne understøtte forebyggelsen af overgreb.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Tilsynsbesøget den 28. november 2018 har ikke haft fokus på Socialstyrelsens Kvalitetsmodels tema 5 - Organisation og ledelse, hvorfor der ikke er ændret i temavurderings tekst fra foregående tilsynsbesøg/rapport.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Tilbuddets ledelse består af forstander og en daglig leder. Det vurderes, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddets ledelse understøttes af en bestyrelse, der vurderes at have relevante kompetencer i forhold til tilbuddets behov.

Medarbejderne på tilbuddet modtager jævnlig ekstern supervision og tilbuddets ledelse modtager supervision på deres ledelsesrolle.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilstrækkelig personalenormering i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats. Indsatsen varetages af kompetente medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det bemærkes at medarbejdergruppen generelt giver udtryk for, at tilbuddet er en god arbejdsplads, og at man er gode til at drage omsorg for hinanden.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 08. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 08.a, 08.b og 08c er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse.

Tilbuddets ledelse består af forstander samt daglig leder. Begge ledere har mange års erfaring med målgruppen og med den psykodynamiske og miljøterapeutiske tilgang. Forstanders lederrolle understøttes der ud over af en mellemlideruddannelse samt en igangværende masteruddannelse i ledelse.

Medarbejderne i tilbuddet oplever, at både forstander og daglig leder er tilgængelige. De oplever desuden, at der er god kontakt mellem både forstander/daglige leder og borgerne.

Medarbejderne modtager ekstern supervision, forstander og daglig leder får begge supervision på deres ledelsesrolle.

Tilbuddets bestyrelse har kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Bestyrelsen er således repræsenteret ved psykolog, økonomi sagkyndig, psykiater samt socialrådgiver. Tilbuddets forstander bruger bestyrelsen til faglig sparring, og bestyrelsesformanden kommer med jævne mellemrum på tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation for at tilbuddets forstander har relevant erfaring med målgruppen samt mellemlideruddannelse, og at forstander er i gang med en masteruddannelse i ledelse. Det vægtes også, at daglig leder har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddets forstander har øje for, at medarbejderressourcerne er tilpasset borgernes behov.

Der ligger til grund, at medarbejderne oplever sig hørt af tilbuddets forstander, og at medarbejderne oplever, at de kan gå til både tilbuddets forstander samt den daglige leder, hvis de har noget, de vil drøfte. Endvidere vægtes det, at medarbejderne oplever, at der er god kontakt mellem både forstander/daglige leder og borgerne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at personalet modtager ekstern supervision samt at forstander og daglig leder begge modtager supervision på deres ledelsesrolle.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at bestyrelsen har kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Det tillægges endvidere vægt, at bestyrelsesformanden med jævne mellemrum kommer på tilbuddet for at høre, hvordan det går. Forstander oplever også, at bestyrelsen kan bruges til faglig sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 09. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 09.a, 09.b og 09c er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Tilbuddets borgere har støttetimer svarende til 39,7 pr. uge. Det er muligt at tilføre ekstra ressourcer, såfremt en borger i en periode har brug for det. Medarbejderne er tværfagligt uddannede og behandlingspersonalet har primært psykologisk eller pædagogisk baggrund. En del medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen.

Hverken sygefraværet eller personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets ledelse har fokus på, at det kan være et psykisk udfordrende arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever i den sammenhæng, at ledelsen står til rådighed for samtaler med dem.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der er ansat svarende til 10 fuldtidsstillinger til 12 borgere. Det svarer således til, at hver borger har 39,7 støttetimer pr. uge og det ser socialtilsynet som tilstrækkeligt med ressourcer til målgruppen.

Det ligger endvidere til grund, at leder vurderer, at der er tilstrækkelig fast personale, og at der er mulighed for at tilkalde vikarer, hvis en borger i en periode har brug for ekstra støtte.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det i ansøgning om godkendelse fremgår, at en psykolog, en socialpædagog samt en tilkaldevikar er ophørt i perioden 1.8.2014 - 31.7.2014 og det bedømmes, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger leders oplysning om, at sygefraværet er 3,5 dage pr. medarbejder om året og sygefraværet blandt medarbejderne vurderes til ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynsbesøget den 28. november 2018 har ikke haft fokus på Socialstyrelsens Kvalitetsmodels tema 6 - Kompetencer, hvorfor der ikke er ændret i temavurderings tekst fra foregående tilsynsbesøg/rapport.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe og tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>Tilbuddet vurderes ligeledes, at have et relevant strategisk fokus på løbende kompetenceudvikling af personalegruppen. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at tilegne sig ny viden og specialistkompetencer i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe.</p> <p>Tilbuddet er i gang med et længerevarende uddannelsesforløb som strækker sig over 2 1/2 år. Uddannelsesforløbet er for den samlede personalegruppe og omhandler Den Mentaliseringsbaserede tilgang og er så langt i forløbet, at metoden er begyndt at blive implementeret i daglig praksis.</p> <p>Tilbuddet har i en længere periode arbejdet på at finde metoder og en dokumentationspraksis, der sikrer sammenhæng og systematik i tilbuddets anvendte faglige tilgange og dokumentationspraksis. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er i proces med at kompetenceudvikle medarbejdernes dokumentationskompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Seneste tilsynsbesøg 28. november 2018 har ikke givet socialtilsynet anledning til ændring af bedømmelsen for kriterium 10. Teksten i kriteriet og tilhørende indikatorer 10.a og 10.b er derfor uændrede. Enkelte formuleringer kan dog være opdaterede og uaktuelle oplysninger kan være omskrevet eller redigeret ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet bemærker, at en del medarbejdere er uddannet i miljøterapi, men at det ikke er alle, der har denne uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af deltagelse i en behandlingskonference på tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere i høj grad taler i et fagligt indlejret sprog med afsæt i tilbuddets konkrete metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at et fokus på tilbuddets dokumentationspraksis samt et stærkere fokus på den enkelte medarbejders dokumentationskompetence ville kunne understøtte tilbuddets italesatte faglighed og dokumentationskompetencer.

Det bemærkes endvidere, at tilbuddet aktuelt har fokus på et længerevarende uddannelsesforløb over 2 1/2 år for det samlede personale i Den Mentaliseringsbaserede tilgang. Socialtilsynet vurderer, at implementeringen af denne metode er i en god proces og at man søger at inddrage metoden i tilbuddets pædagogiske tilgang.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

På baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt dokumentation, overværelse af en behandlingskonference samt interview med medarbejdere bedømmes det, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse og besidder viden og har erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

- Tilbuddets medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund.
- På tilbuddet afvikles der løbende kompetenceudvikling og undervisningsforløb for medarbejdergruppen.
- Tilbuddets gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 7 år.

Tilbuddet er på tidspunktet for tilsynsbesøget i gang med et større forandringsproces. Herunder en kvalificering af tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til tilbuddets faglige tilgange om metoder, samt et fælles kompetence løft af medarbejdergruppen i Den mentaliserende tilgang, som fremadrettet skal være et supplement til tilbuddets nuværende metoder og tilgange.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne altid er til at træffe, fx hvis borgeren sender en sms, så kommer medarbejderen, når det er muligt. Ligeledes oplyser de interviewede borgere, at medarbejderne er gode til at søge viden om de særlige udfordringer den enkelte unge i tilbuddet måtte have.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget en faglig og anerkendende tilgang medarbejdere og borgere imellem.

Interviewede borgere oplyser ligeledes, at de har udviklet sig af at bo på tilbuddet med støtte fra personalet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>En måned før det uanmeldt tilsyn den 28. november 2018 har Socialtilsyn Hovedstaden den 29. oktober 2018 besigtiget Måløvgårds udslusningslejlighed på adressen; Knastebakken 201, 2760 Måløv. Samme dag har socialtilsynet, jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2, orienteret Måløvgårds ledelse, at lejligheden på leveringsadressen godkendes som egnet til formålet.</p> <p>Lejligheden på Knastebakken 201 godkendes til 4 beboere, med ophold i henhold til servicelovens § 107, midlertidig boform.</p> <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Måløvgård fysiske rammer, og ikke mindst beliggenhed, er meget velegnet til formålet, med gåafstand til både offentlig transport og indkøbsmuligheder.</p> <p>Det indgår i socialtilsynets vurdering, at beboerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold, selvom nogle beboerværelser er relativt små og beboerne deler bad- og toilet med enkelte andre beboere.</p> <p>Af Bygnings- og Boligregistret fremgår det, at tilbuddets hovedbygning er opført i 1880. Hovedbygninger er udvendig bevaret i oprindelig byggestil.</p> <p>Indvendig har hovedbygningen gennemgået gennemgribende renoveringer og tilbuddets fællesarealer fremstår i meget høj standard for indvendig vedligeholdelse. Socialtilsynet noterer sig at der fra tilbuddets side ligges vægt på lokalernes estiske fremtoning og indretning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel. Til grund for bedømmelsen indgår blandt andet, at tilbuddets beliggenhed giver optimale muligheder for beboernes egen-transport og mulighed for besøgende af venner, bekendte og eventuel pårørende, der er afhængige af at benytte offentlig transport.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at beboerne omtaler tilbuddets fælleslokaler som, "et rart sted at være". Endelig indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at nogle beboere giver begrundede beskrivelser af, hvorfor de sætter pris på tilbuddets have og udendørsfaciliteter.

For god ordens skyld henledes opmærksomheden på, at Måløvgårds ledelse skal sikre sig, at udslningslejligheden på Knastebakken 201, kommer til at fremgår med egen leveringsadresse på Tilbudsportalen, idet afstanden fra Måløvgårds hovedadresse på Møllemosen 4 bedømmes at overskride den distance, hvor flere matrikler/adresser kan udgøre én samlet afdeling.

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at husene på Møllemosen kan betragtes som én leveringsadresse, idet der er tale om meget kort gåafstand (maks. 2 min.) mellem de huse, der ligger på Møllemosen.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Overfor tilsynet beskriver beboerne, at de i meget høj grad er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer og egne boligforhold.

Direkte adspurgt oplyser beboerne endvidere, at de ikke oplever det som nogen nævneværdig udfordring at skulle dele bad og toilet med andre beboere. Fra beboernes side argumenteres det, at det må de fleste mennesker med mere end én person i husstanden.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

De beboere tilsynet taler med giver som nævnt alle udtryk for tilfredshed med deres boligforhold, ligesom der gives udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets beliggenhed.

Uagtet tilbuddets beboere, overfor tilsynet, ikke beskriver det som en udfordring at skulle dele bad og toilet med op til fire øvrige beboere, skal næsthøjeste bedømmelse af indikator 14.b ses i sammenhæng med, at der for hovedparten af beboerne i tilbuddet ikke er adgang til eget bad og toilet. Til grund for næsthøjeste bedømmelse indgår det også, at beboerne, til forskel fra andre husstande med mere end én person, ikke har valgt, hvem de bor sammen med under samme tag.

Henset målgruppens psykiske udfordringer må det forventes, at der kan opstå perioder, hvor det for nogle i beboergruppen måske ikke opleves problemfrit at dele bad og toilet.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Samtlige af de beboere tilsynet taler med ved seneste tilsynsbesøg oplyser, at tilbuddets fysiske rammer opleves hjemlige og at de betragter deres værelser og det samlede tilbud som deres reelle hjem. Fra beboerne argumenteres det, at tilbuddet opleves som et reelt hjem, også selvom beboerne er klar over, at der i sagens natur er tale om midlertidigt ophold/indflytning.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Måløvgårds drift fremstår meget kost-effektivt. Med et normeringstal på 40,4 borgerrettede personaletimer, pr. beboer pr. uge, og en døgntakst på 1.913,- kr. pr. døgn konstaterer socialtilsynet, at Måløvgård er yderst konkurrencedygtig, når pris/takst og ydelser/personaleressourcer sammenholdes.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personaleomkostninger, har afsæt i en personalegruppe, der udover faguddannede pædagoger, omfatter to psykologer og en sygeplejerske. Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer begrænsede administrationsomkostninger og en fornuftig disponering af ejendomsomkostninger i bygninger ejet af den selvejende institution Måløvgård.

Der har i årene fra 2014 til og med 2018 pågået en afklaringsproces mellem Måløvgård og Socialtilsyn Hovedstaden omkring betydningen af tilbuddets driftsoverenskomst med Ballerup Kommune vedrørende udarbejdelse, fremsendelse og upload af økonomioplysninger. Den uafklarede betydning af driftsoverenskomst har resulteret i, at tilbuddets samlede økonomioplysninger på Socialstyrelsens Tilbudsportal ikke fremgår i overensstemmelse med gældende regler for området. For god ordens skyld skal det dog understreges, at ansvaret for de uafklarede vilkår om udarbejdelse af tilbuddets økonomioplysninger i perioden 2014 til 2018 både ligger hos Socialtilsyn Hovedstaden og hos tilbuddets ledelse og administration.

Som tilbuddets økonomioplysninger fremstår på Socialstyrelsens Tilbudsportalen ved seneste tilsynsbesøg, fremstår Måløvgårds samlede økonomi ikke gennemskuelig for de visiterende kommuner. Socialtilsynet pointerer imidlertid som nævnt, at tilsynet konstaterer høj grad af sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser overfor beboerne. Socialtilsynet kan konstatere, at den manglende gennemskuelighed beror på administrative forhold.

### Økonomisk bæredygtig?

På det foreliggende grundlag er der Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, tilbuddet er økonomisk bæredygtig. Til grund for tilsynets vurdering indgår driftsresultater i de reviderede årsrapporter som Socialtilsyn Hovedstaden har indhentet kopier af fra tilbuddet.

Socialtilsynet skal i samme forbindelse henlede Måløvgårds ledelse og bestyrelsens opmærksomhed på, at korrekt uploade af især nøgletal, under Tilbudsportalens faneblad, "Årsrapport" er afgørende vigtig for de visiterende kommuners adgang til at forholde sig til Måløvgårds økonomi, og dermed også den pris/takst kommuner betaler for beboernes ophold i tilbuddet. Bestyrelse og ledelse bør fremover være opmærksomme på bekendtgørelse nr. 1251 af 13/11/2017 § 17 (krav til indrapportering af nøgletal til Tilbudsportalen).

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets samlede økonomi - og økonomiske dispositioner - i meget høj grad giver mulighed for sammenhæng mellem pris/takst og kvaliteten i de ydelser beboerne modtager i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at Måløvgård fremstår overordentlig konkurrencedygtig på pris, når normeringstal og døgntakst sættes i forhold til hinanden.

Før oprettelse af de fem socialtilsyn pr. 1. januar 2014, var den mest anvendte metode til vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet, tilbuddenes såkaldte timenormeringspris.

Måløvgård har en aktuel timenormeringspris (døgntakst X 7 divideret med personalenormering pr. beboer pr. 7 dagsuge) på blot 331,- kr. pr. timenormering, hvilket fremstår som én af de absolut mest kost-effektive timenormeringspriser inden for Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde.

Måløvgårds timenormeringspris fremstår ikke mindst kost-effektiv, når det tages i betragtning, at der blandt medarbejdere med direkte beboerkontakt indgår én fuldtidsansat psykolog, én deltidsansat psykolog samt én deltidsansat sygeplejerske.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Som tidligere nævnt udarbejder og uploader Måløvgård ikke økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Tilbuddets 2018 budgetskema blev afvist af Socialtilsyn Hovedstaden den 16. marts 2018 og samme dag fremsendte tilsynet med følgemail, hvori det specificeres, hvad der lå til grund for socialtilsynets afvisning budgettet.

Den 24. april 2018 genuploader Måløvgård et budgetskema med de samme misvisninger og fejl, der var årsag til afvisning af de først uploadede 2018 buget.

Den 28. april 2017 uploader Måløvgård kopier af reviderede årsrapporter fra Deloitte, som budgetskemaer og ikke som nøgletal under Tilbudsportalens faneblad, "Årsrapport". Udover de reviderede årsrapporter er uploadet forkert, har de visiterende kommuner ikke mulighed for at se Måløvgårds nøgletal, når den reviderede årsrapport uploades som et budgetskema.

Socialtilsyn Hovedstaden skal opfordre til, at Måløvgårds bestyrelse og ledelse sikrer sig indhentelse af relevant og kompetent rådgivning vedrørende udarbejdelse og upload af korrekte budget og økonomioplysninger i henhold til lov om socialtilsyn.

For så vidt der eventuelt indgår uafklarede ansvarsforhold mellem tilbuddets administration og Ballerup Kommune, som driftsoverenskomstkommune, skal Socialtilsyn Hovedstaden henlede opmærksomheden på, at det er Måløvgårds bestyrelse og ledelse, der har det endelige ansvar for udarbejdelse, upload og fremsendelse af korrekte budget- og økonomioplysninger.

På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at der for de visiterende kommuner ikke fremstår gennemsigthed i Måløvgårds økonomi.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at enkelte andre oplysninger på Tilbudsportalen heller ikke fremstår gennemskuelig. Eksempelvis fremgår der ingen oplysninger om Måløvgårds ansættelse af en sygeplejerske på Tilbudsportalens faneblad, "Faggrupper" og "faggrupper og timetal". Af samme grund antager socialtilsynet, at den oprettede sygeplejerskestilling pt. ikke indgår i beregning af Måløvgårds normeringstal.

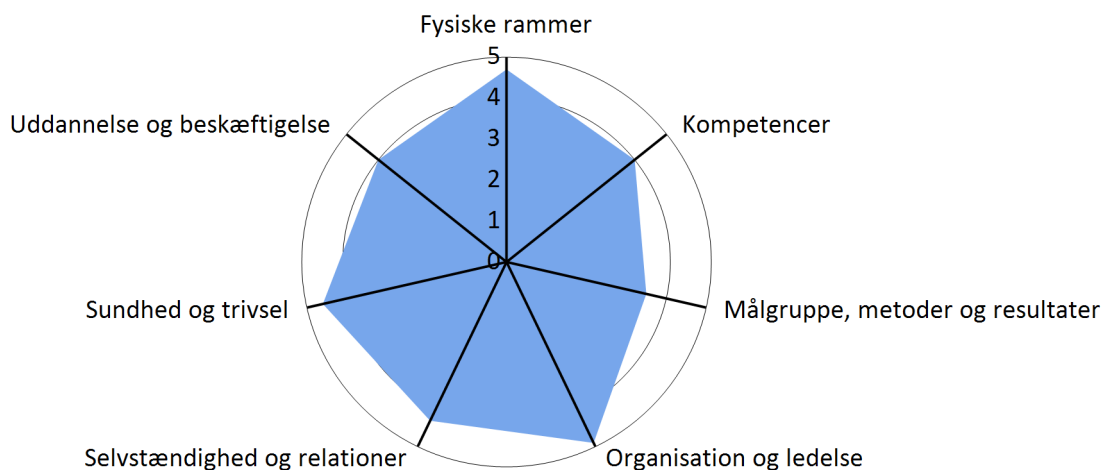
De faktiske ydelser/medarbejderressourcer kan derfor være større (bedre) end de visiterende kommuner har mulighed for at se på Tilbudsportalen.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.