

# EVALUERING AF INDSATSER UNDER VÆRDIGHEDSPULJEN 2019

## Indhold

Indledning .....	2
1 Styrke fællesskaber, der forebygger ufrivillig ensomhed .....	3
1.1 Indsats .....	3
1.2 Økonomi .....	3
1.3 Effekt og betydning for borgerne .....	3
2 Aktiviteter på plejecentrene .....	4
2.1 Indsats .....	4
2.2 Økonomi .....	4
2.3 Effekt og betydning for borgerne .....	4
3 Inkontinenssygeplejerske og intelligent ble .....	4
3.1 Indsats .....	4
3.2 Økonomi .....	4
3.3 Effekt og betydning for borgerne .....	4
4. Træning i kommunens træningsfaciliteter .....	4
4.1 Indsats .....	4
4.2 Økonomi .....	4
4.3 Effekt og værdi for borgerne .....	4
5. Psykiatrisygeplejerske .....	4
5.1 Indsats .....	4
5.2 Økonomi .....	4
5.3 Effekt og værdi for borgerne .....	5
6. Kompetenceudvikling i hjemmeplejen (afsluttet indsats) .....	5
6.1 Indsats .....	5
6.2 Økonomi .....	5
6.3 Effekt og værdi for borgerne .....	5
7. Samme kendte ansigter .....	5
7.1 Indsats .....	5
7.2 Økonomi .....	5
7.3 Effekt og værdig for borgerne .....	6
8. Styrke korttidsboliger .....	6
8.1 Indsats .....	6
8.2 Økonomi .....	6
8.3 Effekt og værdi for borgerne .....	6

9. Tilfredshedsundersøgelser visitationen .....	6
9.1 Indsats .....	6
9.2 Økonomi .....	6
9.3 Effekt og værdi for borgerne .....	6
10. Flere valgmuligheder mad.....	6
10.1 Indsats.....	6
10.2 Økonomi.....	6
10.3 Effekt og værdi for borgerne .....	6
11. Pårørendekonference .....	6
11.1 Indsats.....	6
11.2 Økonomi.....	6
11.3 Effekt og værdi for borgerne .....	6

## 1 Styrke fællesskaber, der forebygger ufrivillig ensomhed

### 1.1 Indsats

Indsatsen omfatter aktivitetsmedarbejdere på hvert plejecenter. Aktivitetsmedarbejdernes tid er ligeligt fordelt mellem at understøtte sociale aktiviteter for plejehjemsbeboerne, og varetage opsøgende arbejde i forhold til ensomme ældre beboere i lokalområdet.

Derudover omfatter indsatsen en fællesskabskoordinator, der er ansvarlig for at iværksætte og koordinere forskellige initiativer mod ensomhed.

### 1.2 Økonomi

Midlerne er fordelt på 5 aktiviteter.

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Aktivitetsmedarbejder	1.685	9
Fællesskabskoordinator	304	1
Boblberg	105	-
Pulje til frivillige	16	-
Ramme til diverse udgifter	32	-

### 1.3 Effekt og betydning for borgerne

#### Aktivitetsmedarbejdere

Aktivitetsmedarbejderne på plejecentrene medvirker til at beboerne oplever flere og forskelligartede aktiviteter end tidligere. Aktivitetsmedarbejderne løfter en opgave, som plejepersonalet på Ballerup Kommunes plejecentre ikke har mulighed for at prioritere.

Aktivitetsmedarbejderne tilrettelægger aktiviteterne efter de forskellige målgruppers behov og funktionsniveau. Det betyder, at der tilbydes både store aktiviteter som fx fredagsbar og ture ud af huset samt mindre (hverdags)aktiviteter som fx at læse en bog eller lægge et puslespil.

Aktivitetsmedarbejderne tilrettelægger også aktiviteter for de borgere, der ellers ikke deltager i andre aktiviteter, og hvor aktiviteten foregår én til én.

#### Fællesskabskoordinator

Fællesskabskoordinatoren er igangsætter og tovholder på en lang række forskellige aktiviteter og tiltag – særligt også samarbejde med frivillige organisationer.

Fællesskabskoordinatoren er bl.a. ansvarlig for følgende:

- Dialog med frivillige om, hvordan vi kan understøtte arbejdet med ensomme borgere – bl.a. "Danmark spiser sammen" og "Elderlearn"
- Netværksbogen – opdatere og udbrede

- Bedstedag på biblioteket
- Boblberg, hvor der i august 2018 var 1.378 oprettede brugere fra Ballerup Kommune.

## 2 Aktiviteter på plejecentrene

### 2.1 Indsats

Indsatsen finansierer indkøb af materialer, redskaber m.m. som led i aktivitetsmedarbejdernes virke.

### 2.2 Økonomi

Midlerne er lige fordelt mellem plejecentrene.

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Aktiviteter på plejecentrene	421	-

### 2.3 Effekt og betydning for borgerne

Indsatsen understøtter, at aktivitetsmedarbejderne kan afholde varierede og spændende aktiviteter til glæde for borgerne på Ballerup Kommunes plejecentre.

## 3 Inkontinenssygeplejerske og intelligent ble

### 3.1 Indsats

Formålet med at ansætte en inkontinenssygeplejerske og at implementere elektroniske bleer er, at sikre en bedre udredning af borgere med inkontinensproblemer, således at borgerne oplever en forøget livskvalitet og værdighed. Inkontinenssygeplejersken er ansat i det tværgående sygeplejeteam.

### 3.2 Økonomi

Midlerne dækker både sygeplejerskes løn og materiale til intelligent ble.

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Inkontinenssygeplejerske	576	1

### 3.3 Effekt og betydning for borgerne

Som en følge af fokus på inkontinensområdet, er der kommet bevågenhed på borgere med sexologiske problemer som følge af inkontinens eller operativt indgreb omkring urinvejene. Det har medført et fokus på vejledning af borgere omkring sexologiske problemstillinger.

Inkontinenssygeplejerskens indsats betyder at borgere i mange tilfælde kan overgå til mindre bleer, som er mere diskrete for borgerne at anvende. Unødvendige skift af tør ble og vækninger om natten bliver minimeret, og for enkelte borgere bliver det muligt helt at undgå ble og i stedet indføre faste toilettider.

Ud over en øget livskvalitet for borgerne, er det også muligt, at opnå en tids- og økonomisk besparelse ved færre skift og rette ble til rette borger. Dette er der et kontinuerligt fokus på.

Som følge af projektet og den nye teknologi, udfører inkontinenssygeplejersken kompetenceudvikling af plejepersonalet på tværs af Center for Social og Sundhed, således at plejepersonalet på plejecentrene og i hjemmeplejen kan vejlede borgerne og indgå i de nye forandringer omkring den enkelte borger.

## 4. Træning i kommunens træningsfaciliteter

### 4.1 Indsats

Indsatsen understøtter selvtræning i kommunens træningsfaciliteter gennem indkøb af redskaber samt vedligehold og rengøring.

### 4.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Træning	53	-

### 4.3 Effekt og værdi for borgerne

Selvtræning i kommunens træningsfaciliteter har været en stor succes. På tværs af de fire plejecentre og Sundhedshuset er der tilmeldt i alt ca. 400 borgere. Der er fortsat en stor interesse for tilbuddet, og der tilmeldes ca. 12 nye borgere hver måned. Langt størstedelen af borgerne benytter Sundhedshusets træningslokale, hvilket giver en udfordring med kapaciteten. Fra efteråret 2019 bliver ordningen derfor ændret således, at borgere med det største behov bliver tilgodeset og herved fortsat kan få mulighed for selvtræning.

## 5. Psykiatrisygeplejerske

### 5.1 Indsats

Indsatsens primære formål er at øge borgernes livskvalitet gennem et fokus på at afstigmatisere tilgangen til borgere med psykiatrisk lidelser og fokusere på værdighed i tilgangen til borger - i kommunikationen og i dokumentation af arbejdet. Psykiatrisygeplejersken er ansat i det tværgående sygeplejeteam.

### 5.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Psykiatrisygeplejerske	548	1

### 5.3 Effekt og værdi for borgerne

Psykiatrisygeplejersken står for kompetenceudvikling af plejepersonalet på plejecentrene og i Ballerup Kommunes hjemmepleje via kursusaktiviteter, sparring tæt på praksisnære situationer og ved at udføre sam-besøg med plejepersonalet for at iagttage, hvordan plejepersonale interagerer og samarbejder med borgerne.

Gennem indsatsen opnår plejepersonalet følgende;

- En grundlæggende viden om psykiatri – psykopatologi og psykiatrisk sygepleje
- Viden om recovery
- Øget forståelse for at udvise værdighed i kommunikation og dokumentation
- Redskaber til at arbejde konfliktnedtrappende, så vold og trusler om vold undgås.

## 6. Kompetenceudvikling i hjemmeplejen (afsluttet indsats)

### 6.1 Indsats

Indsatsen dækker over en bred kompetenceudvikling i hjemmeplejen inden for følgende områder:

- Dokumentationspraksis
- Praktikvejledning
- Medicinhåndtering.

### 6.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Kompetenceudvikling	1.209	-

### 6.3 Effekt og værdi for borgerne

#### Dokumentationspraksis

Alle medarbejdere i hjemmeplejen er undervist i dokumentationspraksis, og effekten har været, en mere korrekt dokumentation, hvor de rigtige skemaer i Nexus bruges.

Undervisningen har gjort, at medarbejderne har nemmere ved at finde frem til viden dokumentation, der skal bruges for at kunne varetage plejen omkring borger.

#### Praktikvejlederkursus

25 social- og sundhedsassistenter/social- og sundhedshjælpere er blevet uddannet praktikvejledere. Hjemmeplejen har derfor stor kompetence til at gennemfører gode elevforløb, og kan stille kompetente vejledere til rådighed.

#### E-læring

Alle medarbejder ansat i hjemmeplejen har gennemført og bestået e-læring i medicin. Stort kompetenceløft i forhold til håndtering af medicin til gavn for borgerne.

## 7. Samme kendte ansigter – færrest mulig medarbejdere i borgernes hjem (afsluttet indsats)

### 7.1 Indsats

Indsatsen har fokuseret på at skabe størst mulig kontinuitet for borgeren i mødet med hjemmeplejen. Fokus for indsatsen er arbejdet med at beskrive og tilrette arbejdsgange, der sikrer optimal kalenderplanlægning og korrekt dokumentation i et nyt omsorgssystem.

## 7.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Samme kendte ansigter	263	-

## 7.3 Effekt og værdig for borgerne

Indsatsen har resulteret i en mere optimal brug af funktionaliteterne i omsorgssystemets kalender planlægning.

De nye arbejdsgange fungerer, og planlæggerne i hjemmeplejen kan i højere grad end tidligere vedligeholde og optimere grundplaner som sikrer kontinuitet for borgere.

Der opleves større kontinuitet for borgerene i dag end for 1 år siden.

## 8. Styrke korttidsboliger

### 8.1 Indsats

Indsatsen opnormerer bemanning på Ballerup Kommunes korttidspladser.

### 8.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Styrke korttidsboliger	1.701	3

### 8.3 Effekt og værdi for borgerne

Midlerne under indsatsen er blevet brugt til at opnormere bemanningen på korttidspladserne, så borgerne kan få den nødvendige pleje og omsorg.

Særligt fokus har været tidsrummet om aftenen, da borgerne oftest skal modtages fra sygehuset efter kl. 16:00.

Derudover er midlerne anvendt til at styrke bemanningen i periode hvor der er behov for dette.

## 9. Tilfredshedsundersøgelse

### 9.1 Indsats

Årlig tilfredshedsmåling blandt brugere af Ballerup Kommunes hjemmepleje (hjemmeplejen).

### 9.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Tilfredshedsundersøgelse	100	-

### 9.3 Effekt og værdi for borgerne

Undersøgelsen sætter fokus på de områder, hvor der er udfordringer i hjemmeplejens kontakt med borgerne, og undersøgelsens resultater er blevet brugt til at understøtte hjemmeplejens arbejde med løbende at forbedre indsatsen.

## 10. Flere valgmuligheder i forhold til mad

### 10.1 Indsats

Indsatsen fokuserer på at give beboerne på Ballerup Kommunes plejecentre flere og mere varierede valgmuligheder ift. mad.

### 10.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Flere valgmuligheder mad	2.342	7

### 10.3 Effekt og værdi for borgerne

Beboerne på kommunens plejecentre bliver tilbudt frisksmurt smørrebrød alle ugens dage, og valgmulighederne er blevet øget med flere typer af smørrebrød.

Der er også mulighed for platter til borgere, som selv ønsker/kan varetage deres måltid i større eller mindre grad.

På alle plejecentre har midlerne også muliggjort, at dagens varme måltid bliver tilberedt og serveret til aften.

En analyse af "valgmulighed og fleksibilitet" har medført, at der yderligere er kommet støttemåltid til aftensmaden, undervisning af alle plejepersonaler i "Det gode måltid" og der er indført fristevogne til dagens små vigtige måltider.

Med midlerne tildelt køkkenet er der frigjort tid i plejeafdelingerne til beboerne. Tidligere var det plejeafdelingerne selv, der forestod at lave den dengang kolde aftensmad.

## 11. Pårørende konference (afsluttet indsats)

### 11.1 Indsats

Afholdelse af pårørende konference den 4. februar 2019 i samarbejde med Pårørende i Danmark.

### 11.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Pårørende konference	200	-

### 11.3 Effekt og værdi for borgerne

Med pårørende konferencen fik Ballerup Kommune og pårørende i Ballerup Kommune lejlighed til at få indblik i den nyeste viden om bl.a. aflastning til pårørende. Konferencen gav inspiration i forhold til det videre arbejde med Ballerup Kommunes pårørendepolitik.



## 12. Specialistteam til demensområdet (Ny)

### 12.1 Indsats

Etablering af et specialistteam bestående af demens praktikere, der vejleder og oplærer plejepersonalet på Ballerup Kommunes plejecentre i at tilrettelægge plejen og omsorgen for borgere med demens og udadreagerende adfærd, så den udadreagerende adfærd mindskes.

### 12.2 Økonomi

Aktivitet	Budget (i 1000 kr., rundet)	Ansatte
Specialistteam til demensområdet	830	2

### 12.3 Effekt og værdi for borgerne

Indsatsen starter først op i juni 2019, hvor de to nye demenspraktikere bliver ansat. Budgettet på de 830.000 kr. dækker således kun en halvårlig ansættelse. Derfor stiger udgiften til indsatsen i 2020 til 1,50 mio. kr.