



Borgertilfredshedsundersøgelse 2016-2018 Fokus på ressourceforløbsborgere

Oplever du, at der var et klart formål med samtalen? (Eksempelvis, hvad der skulle nås til samtalen, eller hvad den skulle føre til)	2018	2017	2016
Jeg er i ressourceforløb	3,22	3,27	3,19
I alt	3,65	3,26	3,20
Oplever du, at du havde mulighed for at stille spørgsmål og komme til orde under samtalen?			
Jeg er i ressourceforløb	3,92	3,67	3,55
I alt	4,08	3,65	3,51
Oplever du, at sagsbehandleren var god til at vejlede om lovgivning og bestemmelser?			
Jeg er i ressourceforløb	3,40	3,27	3,25
I alt	3,79	3,37	3,32
Oplever du, at du generelt har fået tilstrækkelig med in- formation i forbindelse med din sag?			
Jeg er i ressourceforløb	3,15	2,81	2,75
I alt	3,49	2,70	2,70
Oplever du, at du gennem dit forløb i jobcentret, er ble- vet mere afklaret om din situation og dine muligheder i forhold til uddannelse og arbejde?			
Jeg er i ressourceforløb	3,09	2,85	2,83
I alt	3,65	3,21	3,19



Oplever du, at du har mulighed for at være med til at bestemme, hvilke aktiviteter dit forløb i jobcentret skal bestå af?			
Jeg er i ressourceforløb	3,35	3,32	3,25
I alt	3,21	3,27	3,15
Oplever du, at der er den nødvendige koordination imellem de forskellige områder i forhold til din sag?			
Jeg er i ressourceforløb	3,02	3,22	2,98
I alt	2,97	3,24	3,00
Oplever du, at personalet i jobcentret er venligt og imødekommende?			
Jeg er i ressourceforløb	4,15	4,11	4,01
I alt	4,01	4,00	3,85
Oplever du, at jobcentret samlet set lever op til dine forventninger?			
Jeg er i ressourceforløb	3,40	3,43	3,25
I alt	3,42	3,44	3,32
(5) i meget høj grad			
(4) i høj grad			
(3) i nogen g rad			
(2) i mindre grad			
(1) slet ikke			