

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven
Dato for generering af rapport:	01-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven
Hovedadresse	Søndergårds Allé 106, st. 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44771786 E-mail: vla@balk.dk Hjemmeside: http://under udarbejdelse
Tilbudsleder	Vivi Lauritsen
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	04-06-2024 10:00, Anmeldt, Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven	Udviklingshæmning	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Bofællesskabet Sønderhaven har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til dagsbeskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i det omgivende samfund med sociale relation og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det sker fx ved støtte i egen bolig eller ved at understøtte sociale fællesskaber ved fællesspisning, aktiviteter og ture.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet støtter i forhold til sundhedsydelse og vejledning omkring sund kost og motion. Borgerne medinddrages og oplever selvbestemmelse i forhold til dagligdagen, samt har mulighed for indflydelse på fælles beslutninger ved deltagelse i beboermøder. Endvidere vurderes, at tilbuddet gennem det pædagogiske arbejde forebygger magtanvendelser og overgreb.

Tilbuddet arbejder med en bred målgruppe af udviklingshæmmede med relevante tilgange og metoden "Det, der virker" pædagogik. Faglige tilgange er anerkendende, rehabiliterings-, neuropædagogisk- og strukturpædagogisk tilgange. I følge medarbejderne lægges fælles strategi for den individuelle tilgang til hver borger på fælles temamøder. Medarbejderne redegøre i høj grad for en strukturpædagogisk og anerkendende tilgang, samt anvendelse af en Low Arousal tilgang fra neuropædagogikken. Tilbuddet kan styrke og præcisere sin fagfaglige profil gennem øget kompetencer i neuropædagogik, samt øget dokumentation af pædagogiske refleksioner over om egen praksis virker eller ej. Kompetencer i kommunikation med Tegn til Tale vil kunne øge flere borgers mulighed for øget kommunikation og medfølgende trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen består af en tilbudsleder og en daglig leder. Tilbuddet ledelse formår at skabe et tværfagligt miljø, der understøtter borgernes trivsel.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og relevant ekstern supervisors forløb med et neuropædagogisk perspektiv er netop igangsat. Medarbejdergruppen består af både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer og kan med fordel tilføres flere med efteruddannelse i neuropædagogik, som fortsat er vægtet som tilbuddet faglige tilgang. Tilbuddet mangler kompetencer i tegn til tale.

Tilbuddets fysiske rammer er lejet og fremstår egnede til formålet, hvor borgerne har egen bolig med køkken/toilet, der tilgodeser borgernes behov for privatliv, trivsel og tryghed. Tilbuddets indretning og faciliteter understøtter delvist selvstændighed, fællesskab og socialt samvær. De fysiske rammer er udfordret på plads til kørestolsbrugere i de mindre fælles stuer, samt plads i lejligheden til større hjælpemidler som fx badeseng og til selvstændigt at komme ud af dørene eller åbne egen postkasse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Godkendelsens omfang:

Sønderhaven Bofællesskabet er et kommunalt tilbud i Måløv oprettet efter almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83 og 85. Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover 2 dagtilbudspladser, som er oprettet efter Servicelovens § 103.

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger (delvis selvhjulpne) samt kørestolsbrugere med multiple handicap.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus ved det driftsorienteret tilsyn den 4.6.2024;

Tema 3 Målgruppe, metoder og resultater

Tema 6 Kompetencer

Tema 7 Fysiske rammer

Tema 8 Økonomi

Fokus ved det driftsorienteret tilsyn den 2.5.2023;

Tema 1 Uddannelse og beskæftigelse

Tema 2 Selvstændighed og relationer

Tema 5 Organisation og ledelse

Tema 8 Økonomi

Fokus ved det driftsorienteret tilsyn 27.4.2022;

Tema 4 Sundhed og trivsel

Tema 8 Økonomi

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at være i aktivitet eller beskæftigelse under hensyntagen til borgernes behov, forudsætninger og ønsker. Tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud jf. overvejende udsagn fra pårørende og fra medarbejderne. Alle borgere er fortsat i beskæftigelse, heraf 2 i individuelt tilpassede interne beskæftigelse i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nogle få borgere opsætter mål i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Flere delmål kan med fordel opsættes mere målbart og udviklingsorienteret i forhold til forventet opfyldelse indenfor en mere overskuelig tidshorisont ved systematisk opfølgning. Tilbuddets arbejde med monitoringskema forventes at understøtte tilbuddets dokumentations arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Flere delmål kan med fordel opsættes mere målbart og udviklingsorienteret i forhold til forventet opfyldelse indenfor en mere overskuelig tidshorisont ved systematisk opfølgning.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud. Der opsættes i få tilfælde understøttende mål for borgeres beskæftigelse jf. medarbejdernes udsagn og fremsendt stikprøve på borger dokumentation, mens borgerne i høj grad er i beskæftigelse.

Det vægter, at medarbejderne oplyser at de har fokus på evt. mistrivsel i beskæftigelsen fx om en borgers hovedpine er tegn på noget arbejdsrelateret eller fokus på at forberede borgerne på ændringer i den daglige struktur ved fx helligdage, således at denne nemmere kommer afsted på arbejde og ikke lade sig forstyrre.

Endvidere vægtes at 6 ud af 7 pårørende i socialtilsynets spørgeskema oplyser at tilbuddet yder god støtte til at understøtte borgernes beskæftigelse, herunder samarbejdet med de forskellige arbejdspladser. 1 pårørende udtrykker at tilbuddet yder for lidt aktivitet i forhold til beskæftigelse.

Endvidere vægter det at alle borgere har en individuel aktivitets og døgnrytme plan, der understøtter en dagsstruktur for hver enkelt borger, der medvirker til at understøtte deres hverdag og herunder at komme afsted til beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt stikprøver ikke fremgår eksempler på opsatte delmål til understøttelse af beskæftigelse. Det vægter, at interviewede medarbejdere oplyser, at der er 2 borgere i tilbuddet, som har opsatte delmål vedr. understøttelse af beskæftigelse fx et delmål om at opretholde arbejdsglæde i internt dagbeskæftigelse. Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne bliver inddraget i opstilling af nye delmål enten ved at de selv kommer med ønsker eller at borgerne siger ja til medarbejdernes forslag.

Af fremsendte stikprøver vedr. borger dokumentation ses dato for evaluering et eller flere år efter delmål er opsat, hvilket giver indtryk af at der i lavere grad er sket opfølgning. Medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at en medarbejder fra Ballerup kommune, som et nyt tiltag, kommer og gennemgår et monitoringskema i forhold til at understøtte målarbejdet, dokumentationen og opfølgningen hver 3 måned heraf.

Indikatoren bedømmes nedsat og opfyldt i lav grad opfyldt med vægt på indikatorens tekst..

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt borgerliste ses at alle 12 borger har aktivitetstilbud. Medarbejderne oplyser at 10 borger har eksternt beskæftigelsestilbud og 2 internt i tilbuddet. Den ene deltager dog begrænset pga. ændret støttebehov og VISO forløb forventes i nær fremtid at starte .

Endvidere vægter, at interviewet borger oplyser og observeres at være glad for sit interne beskæftigelsestilbud.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at øge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at dette gøres i samarbejde med borgerne. Der opstilles mål i samarbejde med borgerne i forhold til temaet, men mål kan i tilfælde konkretiseres yderligere, så mål bliver mere målbare og lettere at arbejde med. Det vurderes, at borgerne har muligheder for sociale aktiviteter, både i og uden for tilbuddet. Aktuelt dog nedsat pga. kommunal aftenklub ikke længere er et tilbud for borgerne i bofællesskabet. Borgerne kan have besøg af pårørende og netværk, i det omfang de selv ønsker det, og de pårørende givet udtryk for at føle sig meget velkomne på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Implementering af arbejdet med delmål og evaluering via monitoreringsskema.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der opsættes mål omkring sociale relationer og selvstændighed, i samarbejde med borgerne. Kontinuerlighed, for hvordan og hvornår mål følges op, kan styrkes, hvilket nyt monitoreringsskema og opfølgning hver 3 mdr. fra intern medarbejder i kommunen forventes at understøtte.

Tillige vurderes, at borgerne har muligheder for socialt samvær med andre borgere i tilbuddet, i motionscenter og ved andre tilbud såsom musik og dans for ligestillet, samt ved benyttelse af nærliggende caféer eller indkøb i centret.

Borgerne i tilbuddet er pga. besparelser netop blevet afskåret fra at benytte en kommunal aftenklub for ligestillet, hvilket både pårørende, medarbejdere og ledelse finder beklageligt og som har været et socialt samlingspunkt for en del borgere i tilbuddet.

Tilbuddet er i gang med at undersøge andre faste aktiviteter fx fra SUKA, der kan erstatte aftenklubben.

Tilbuddet sikrer, at borgerne har mulighed for kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Der er etableret et pårønderum i borgernes ene opholdsstue, og borgerne kan have besøg af pårørende og netværk, i det omfang borgerne selv ønsker det i egen lejlighed. Der er ifølge fremsendt Årshjul flere forskellige traditioner og aktiviteter i tilbuddet, hvor borgerne og eventuelt pårørende er samlet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der af den ene fremsendt stikprøver på borger dokumentation ses opsatte delmål omkring at lave mad opsat efter SMART modellen. Dato for evaluering efter 1 år ses opsat. Borger lykkedes godt med at lave mad, hvorfor formålet med det opsatte delmål i lav grad vurderes som et udviklingsmål. Ligesom der er få faglige refleksioner over den pædagogiske indsats i forhold til hvad virker eller evt. behov for forbedringer af den pædagogiske indsats. I den anden stikprøve ses opsat delmål om støtte til at opsøge og fastholde social relation opsat i 2017 og lukket i 2019, da borger ikke længere italesætter dette ønske, hvilket efterlader et indtryk af at delmålet ikke har været konkret nok. Andet delmål om motion er opnået og blevet en fast rutine for borger. Nye delmål for denne borger afventer handleplansmøde med sagsbehandler. Dette vurderes unødigt at udsætte tilbuddets arbejde med delmål.

Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne bliver inddraget i opstilling af nye delmål enten ved, at de selv kommer med ønsker eller ved at borgerne siger ja til medarbejdernes forslag. Adspurgt til behov for velfærdsteknologi til kommunikation til de par borgere med lidt eller intet sprog, oplyser medarbejderne, at dette ikke anvendes. Én har ikke kognitiv funktionsniveau til at kunne betjene et kommunikationshjælpemiddel og en anden kan udtrykke sig med tydeligt "ja" og "nej", samt har gavn af understøttet billedmateriale, oplyser medarbejderne og ledelsen samstemmende.

Af fremsendte stikprøver vedr. borger dokumentation ses dato for evaluering med et eller flere års interval, hvilket giver indtryk af, at der i lavere grad er sket opfølgning. Medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at en medarbejder fra Ballerup kommune, som et nyt tiltag, kommer og gennemgår et monitoreringskema i forhold til at understøtte målarbejdet, dokumentationen og opfølgningen hver 3 måned. Dette arbejder forventes at give et bedre overblik og holde målarbejdet mere i gang.

Indikatoren bedømmes nedsat og opfyldt i middel grad opfyldt med vægt på at opsatte delmål i højere grad kan opsættes for at understøtte udvikling samt i højere grad kan følges op. Nyt tiltag med monitoreringskema vurderes relevant.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt borgerliste ikke er anført fritidsaktiviteter for nogle af borgerne.

Det vægter at er i medarbejder interview oplyses at 7 ud af 12 borgere har ledsager ordning og der ansøges aktuelt for yderligere 2.

Endvidere vægter det, at pårørende kommer med mere blandet udsagn til Socialtilsynets spørgsmål om; "Hvordan oplever du, at tilbuddet støtter din pårørende i forhold til sociale kompetencer? 1 oplyser at "det generelt kunne gøres bedre" en anden "generelt gøres der meget lidt."

4 er mere positive og oplyser at tilbuddet gør hvad de kan, men 2 fremhæver at lukningen af tilbud for tilbuddets borgere om at komme i aftenklub i kommunes klubtilbud for voksne udviklingshæmmede er et stort tab.

På indeværende tilsyn oplyser medarbejder, at der arbejdes på at finde alternativer til aftenklubben fx via SUKA, men at det for mange af borgerne er et stort tab ikke at kunne komme i aftenklub mere. Medarbejderne oplyser endvidere at på beboermøder kan borgerne selv være med til at foreslå og arrangere fælles aktiviteter i tilbuddet. Beboerferie, festival og andre traditioner i løbet af året er medtaget i tilbuddets Årshjul og disse tages op på husmøderne, fortæller medarbejderne.

Tillige vægter, at borger oplyser, at besøge lokalt indkøbscenter eller cafe sammen med medarbejderne, samt der i en af stikprøverne fremgår, at en borger går i træningscenter sammen med andre beboer og medarbejder fra tilbuddet.

På baggrund heraf sænkes scoren, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får besøg af sin familie.

Ligeledes vægter, at medarbejderne oplyser, at de fleste borgere har et rigtigt godt netværk. Alle har et netværk, nogle borgere har færre besøg end andre.

Det vægter, at de fysiske rammer understøtter plads til besøg i borgernes egne boliger.

Endvidere vægter det, at ingen pårørende har oplyst kritik af tilbuddets støtte hertil, selv om der ikke direkte er spurgt ind hertil, men ingen har bemærket noget under spørgsmålet "Andet? " Her udtrykker alle pårørende deres glæde, tilfredshed og taknemmelighed over at deres pårørende bor i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes løftet og opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, der er bred. Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante for målgruppen. Disse vurderes at medvirke til borgernes trivsel og positive udvikling.

Begrundelse

Medarbejderne praktiserer og italesætter tilbuddets faglige tilgange og metoder delvist relevant og til gavn for borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Tilbuddets metoder er beskrevet som "Det, der virker" pædagogik. Foruden Antonovsky teori om sammenhæng, skabe mening og finde ressourcer og strategier. I følge medarbejderne lægges fælles strategi for den individuelle tilgang til hver borger på fælles temamøder.

Medarbejderne redegøre i høj grad for en strukturpædagogiske og anerkendende tilgang, samt anvendelse af en Low Arousal tilgang fra neuropædagogikken. Tilbuddet har relevant iværksat ekstern supervision og kompetence plan, der relevant kan højne den faglige indsats i den neuropædagogiske tilgang.

Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til at optimere dokumentationspraksis. De fleste borgere har aktuelle pædagogiske delmål og tilbuddet arbejder efter de mål, der er sat af den visiterende myndighed. Tilbuddet følger op på borgernes delmål i dokumentationssystemet, mens egen praksis følges op på team møder og i ekstern supervision. Tilbuddet kan med fordel arbejde henimod i højere grad at skriftliggøre de pædagogiske refleksioner, så disse ikke blot bliver mundtlige overleveringer og erfaringsudvekslinger.

Tilbuddet mangler kompetencer i Tegn til tale til de borgere, der kan anvende TTT. Dette vurderes at have betydning for tilbuddets indsats og manglende mulighed for understøttelse af kommunikationen med disse borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematiks med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende 4 forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, der afstemmes på temamøder og i ekstern supervision med et neuropædagogisk perspektiv.
- Tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling, jf. sagsbehandlere, medarbejder og daglig leders udsagn.
- Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne i sammenhæng med bestilling fra visiterende kommune, dokumenterer på borgers indsats og følger op herpå. Opfyldelse af delmål indenfor en mere overskuelig tidshorisont, vurderes dog at kunne gøre arbejdet med delmål mere aktuel og vedkommende.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende 4 forhold:

- Tilbuddet har en lav andel af medarbejdere med efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgang neuropædagogik.
- Tilbuddet dokumenterer i lav grad pædagogiske refleksioner, der i højere grad drøftes på mundtlige på møder.
- Enkelte sagsbehandlere efterlyser mere kvalitet og rettidighed i tilbuddets statusbeskrivelser af borgerne.
- Tilbuddets manglende kompetencer i Tegn til tale(TTT) vurderes at have negativ betydning for de borgere, der kan denne kommunikationsform.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 4 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets målgruppe og målsætning** er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning. 4 af Bofællesskabets 12 pladser er indrettet med loftslift. Derfor opererer Sønderhavens Bofællesskab med to målgrupper: 1. Voksne udviklingshæmmede (delvis selvhjulpne) 2. Kørestolsbrugere (hjælp til alt). Tilbuddets overordnet målsætning er; " fokus på målet om at skabe et fælles fagligt fundament set ud fra Sønderhavens vision om flerfaglighed. Det fælles faglige fundament skal kunne bære, at der ses individuelt holistisk på beboerens ønsker og behov" i følge oplysninger på Tilbudsportalen.
- **Tilbuddets faglige metoder og tilgange.** Tilbuddets metoder er beskrevet som " Det, der virker" pædagogik. Faglige tilgange er oplyst til at være anerkendende, rehabiliterings-, neuropædagogisk- og strukturpædagogisk tilgange jf. Tilbudsportalen. Foruden Antonovsky teori om sammenhæng, skabe mening og finde ressourcer og strategier. I følge medarbejderne lægges fælles strategi for den individuelle tilgang til hver borger på fælles temamøder. Medarbejderne redegøre i høj grad for en strukturpædagogiske og anerkendende tilgang, samt anvendelse af en Low Arousal tilgang fra neuropædagogikken.
- **Supervision.** Med udgangspunkt i observation af praksis ydes ekstern supervision, der tager udgangspunkt i neuropædagogik, hvilket bidrager til fælles metoder jf. medarbejdernes og leders oplysninger.
- **VISO.** forløb har bidraget til fælles tilgang i følge medarbejdernes oplysninger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 2 oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Lav andel af efteruddannelse i neuropædagogik.** Aktuelt ses at 2 ud af 19 borgerrelateret ansatte med kompetencer i tilbuddets faglige tilgang neuropædagogik.
- **Ingen kompetencer i Tegn til tale.** Medarbejderne fortæller om manglende kommunikation med borgere, der kan anvende Tegn til tale, men ingen medarbejdere i tilbuddet har kompetencer heri.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerens plan.** Alle borgere har en pædagogisk plan med opsatte delmål jf. fremsendt borgerliste.
- **Konkrete delmål.** Borgernes delmål er konkret formuleret, og opsat efter SMART modellen. Der sættes endvidere dato for evaluering.
- **Drøftelse og evaluering af mål.** Medarbejderne fortæller, at borgernes pædagogiske planer drøftes på teammøderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 4 oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tidshorisonten** Kan med fordel justeres, således at delmål der er opfyldt lukkes jf. fremvist stikprøver.
- **Medarbejdernes indsats og pædagogiske refleksioner over egen indsats.** Beskrivelser ses i lav grad af medarbejders indsats i forhold til delmål, samt pædagogiske refleksioner over om den pædagogiske indsats virker eller ej i fremviste stikprøver. Medarbejderne oplyser, at det primært er mundtlige drøftelser på teammøder eller i supervision.
- **Manglende delmål.** I fremvist stikprøver ses eksempler på at der ikke er opsatte delmål efter seneste handleplansmøde eller pga. VISO forløb.
- **Årsag til lukket delmål.** Dette ses ikke beskrevet i fremviste stikprøver, hvilket besværliggøre at få et samlet overblik jf. dagligleder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra visiterende kommune.** I stikprøverne ses det, at det er mål fra den visiterende kommune, der danner baggrund for det pædagogiske mål. Ledelsen og medarbejdernes fortæller desuden, at borgernes pædagogiske planer altid tager udgangspunkt i kommunernes bestillinger.
- **Positive resultater.** Medarbejderne og ledelsen fortæller i dialogen, at der er positive resultater i forhold til borgerens mål. 4 sagsbehandlere fra de visiterende kommuner oplyser, at tilbuddet har opnået positive resultater i forhold til den kommunale handleplan. 1 sagsbehandler oplyser, at det er svært at udtale sig om og 3 sagsbehandlere har ikke svaret på spørgsmålet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra visiterende kommune.** Af fremsendt borgerliste ses at alle borger har en bestilling, dog er en bestilling fra 2020, hvilket vurderes uaktuelt.
- **Handleplansmøder.** Tilbuddet har ikke oplyst dato for senest afholdt handleplansmøder jf. fremsendt borgerliste. Flere af sagsbehandlerne efterlyser mere faglig dokumentation af det pædagogiske arbejde jf. svar i spørgeskema.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejder med eksterne aktører.** Tilbuddet samarbejder med borgernes dagbeskæftigelse, fysioterapeut og er ved at afslutte et VISO-forløb på en borger med godt udbytte, i følge medarbejderne og daglig leder.
- **Opsatte mål.** Medarbejderne fortæller om et eksempel på et opsat delmål, hvor der konkret samarbejdes omkring verbal kommunikation med en borgers beskæftigelsestilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne støttes af medarbejderne i forhold til sundhedsydelse og vejledes omkring sund kost og motion. Borgerne medinddrages og oplever selvbestemmelse i forhold til dagligdagen, samt har mulighed for indflydelse på fælles beslutninger ved deltagelse i hus- og beboermøder. Endvidere vurderes, at tilbuddet gennem det pædagogiske arbejde forebygger magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet har løbende fokus på at drøfte evt. dilemmaer og gråzoner.

Tilbuddet kan være afsøgende på, om to borgere uden verbalt sprog kan støttes via hjælpemidler eller Tegn til Tale, og i tilfælde kan sprog finjusteres i henhold til borgers selvbestemmelse, så mere reelle valg i tilfælde kan træffes af borgeren.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Afsøge om borgere uden verbalt sprog kan øge deres kommunikation gennem hjælpemidler.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne medinddrages i beslutninger, der vedrører dem selv og deres hverdag, eks. i forhold til mad og aktiviteter. På hus- og beboermøder, som finder sted kontinuerligt, inddrages beboerne i fælles beslutninger. Tilbuddet benytter forskellige metoder for at søge så reelle svar hos borgerne som muligt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter at socialtilsynets observationer på tilsynsdagen viste, at ved et overlap taltes der om borgerne og nogle borgere fremhæves, så næste arbejds hold kunne have fokus på evt. øgede behov hos disse borgere. Endvidere drøftes aftaler og struktur for borgerne. Sproget var meget praksisnært. Ved borgeres hjemkomst fra dagtilbud tog medarbejderne imod borgerne med formuleringer såsom "hej x, velkommen hjem", " hej du, hvor der det godt at se dig", hvilket borgerne responderede på med smil og lys i øjnene. I tilfælde benyttede medarbejdere fysisk berøring såsom, at berører en borgers arm eller stryge en borger på ryggen, som tolkes til at skabe kontakt på en imødekommende måde til borgerne. En borger blev opfordret til at tage vasketøjet op af kurven. Anden borger fejede køkkenet og fik positive tilkendegivelser fra medarbejderne. Tredje borger betrygges omkring, at der var klub den aften og medarbejderen tilbød at ringe til klubben for at være sikker. Medarbejderne havde ind mellem dialog mellem sig, der hovedsageligt handlede om noget relevant for arbejdsdagen og lidt privatsnak. Alt i alt tolkes observationen til en anerkende tilgang til borgerne med tryghedsskabende adfærd i form af lav og venlig tone, og i tilfælde fysisk berøring. Socialtilsynet bemærker især formuleringen til borger "hej du, hvor der det godt at se dig", som kan tolkes som anerkendelse til borger adskilt fra specifikke handlinger fra borgeren af, og dermed en anerkendelse af borgeren som borgeren er (personlighed), som kan være en af de højeste måder for anerkendelse et menneske kan modtage.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der er en god tone på tilbuddet og borgerne mødes anerkende. En medarbejder oplyser, at to borgere ikke har verbalt sprog, men forstår alt og kan sige ja og nej. Adspurgt af Socialtilsynet om der arbejdes med kommunikationsmidler, så borgerne selv kan tage initiativ svarer medarbejderen, at det gør der ikke.

Det vægter at ledelsen oplyser, at borgerne i daglig tale anerkendes meget med såsom "hvor er det fedt at se dig - hvor er du god til". Endvidere anerkendes borgerne for de individer De er og for det De kommer med. Medarbejderne inviterer til at medarbejderne gerne vil være sammen med borgerne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter at medarbejderne oplyser, at borgernes selv- og medbestemmelse er integreret i hverdagen. Borgerne er i mange tilfælde selv bevidste om, at de kan vælge og ellers spørges borgerne i forhold til valg. Nogle borgere tager selv initiativ og frembringer fx ønske om at komme i Ikea. Medarbejderne oplyser, at ønsker og valg respekteres, men at medarbejdernes opgave også er at påvirke til hensigtsmæssige valg. Adspurgt kan medarbejderne ikke lige komme i tanke på, at der er noget hvor borgerne ikke høres. En medarbejder oplyser om intern FB gruppe for borgerne og pårørende som leder administrerer. Medarbejderen oplyser endvidere, at der er indhentet samtykke hertil fra den enkelte borger og leder godkender billeder før de lægges op.

Det vægter at ledelsen oplyser, at borgerne altid bliver spurgt i forhold til hverdagen og deres mål, ledelsen oplever at medarbejderne er meget opmærksomme omkring dette. Et dilemma kan være kosten, hvor medarbejderne også forsøger, at få kostrådene integreret med respekt for borgernes ønsker for kosten. Ledelsen oplyser, at det er vigtigt at ikke de "stærkeste" borgere sætter dagsorden, men at alle borgere støttes i at blive hørt. Det kan være et dilemma, at borger bestemmer sig for noget, hvor pårørende mener noget andet.

Forrige tilsyn viser, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer i deres lejligheder.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne støttes til sundhedsydelse efter behov og henholdsvis medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne generelt er i god trivsel. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Der er i tilbuddet forskellige cykler og et træningscenter, som nogle af borgerne benytter. Socialtilsynet bemærker positivt tilbuddets fokus omkring borgernes relationer på og uden for tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter at medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er i god trivsel. Borgerne er generelt glade for hinanden og er opsøgende i forhold til medarbejderne. En borger trives ikke trods diverse indsatser herfor. En medarbejder oplyser, at nogle af kollegerne måske synes arbejdet kan være lidt hårdt.

Det vægter at ledelsen oplyser, at alle borgere trives, dog en som ikke har det så godt. Ledelsen oplyser, at det er en stor opgave.

Scoren ændres og er opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ikke belyst ved herværende tilsyn, hvorfor teksten fra tidligere tilsyn nedenfor overføres:

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at borgerne følges til relevante sundhedsydelser i det omfang, de selv ønsker det. I et tilfælde, hvor en borger har haft en dårlig oplevelse med at komme til lægen, arbejdes der med at give borgeren en god oplevelse. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at støtte borgerne i at komme til nationale screeninger og i at informere dem om konsekvenserne ved ikke at tage imod anbefalede screeninger.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter at medarbejderne, adspurgt omkring indsatsen i forhold til borgernes mentale sundhed oplyser, at relationerne til medarbejderne er vigtige for borgerne. Borgerne skærmes for problemstillinger, som borgerne alligevel ikke har indflydelse på. Endvidere oplyses at relationerne til pårørende er vigtige. En medarbejder oplyser, at borgerne er medbestemmende omkring kosten, men påvirkes også til en sund og nærende kost og medarbejderen vurderer, at borgerne godt ved hvad der er sundt og usundt. Medarbejderen vurderer, at ingen borgere er over- eller undervægtige.

Det vægter at ledelsen oplyser, at alle borgere modtager pension og tilbuddet gør meget for at borgernes liv ligner alle andres (normaliseringsform). Kosten har betydning for borgernes velbefindende, men at borgerne kan gå gennem livet uden for store konflikter bærer ind især ind til mental sundhed. Ledelsen oplyser, at corona ikke længere i nævneværdig grad påvirker borgerne og frygten for nedlukninger er væk.

Tidligere tilsynsrapport viser, at borgerne fortæller, at de træner på motionscykel og en bevæger sig meget på arbejdet, andre bruger det lokale træningscenter en gang om ugen. Endvidere vægter, at medarbejderne fortæller, hvordan de på en etage har opdelt spisningen i to grupper, for at skabe mere ro og hygge omkring måltidet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, blandt andet ved at benytte anerkendende tilgang, samt ved at trække sig ved konflikter.

Sandsynligt bevirker kulturen på tilbuddet, at borgere ikke behøver gøre nævneværdigt opmærksom på sig selv før det skaber fokus for medarbejderne. Sandsynligt er der meget som er sundt i kulturen, som bringer høj værdi for borgerne. Tilbuddet kan være undersøgende på om en lille slagside ved kulturen er, at borgerne oplever medarbejdere i situationer være for bestemmende, fx hvis udsagn som "*jeg tager lige chokoladen og lægger det på kontoret*" som indeholder diskurs om, at det kommer til at ske med mindre borgeren bryder diskursen. Omtalte chokolade er et dilemma, da tilbuddet også skal kompensere for handicap, og omvendt borgers ret til chokolade, også selvom det kan afsted komme dårlig mave. Som medarbejderen også er inde på sker det sandsynligt i tilfælde mod borgerens vilje, og dermed kan der finjusteres i sproget og indstillingen når borger spørges, så borger i tilfælde uden, at bryde diskursen, reelt kan tage stilling til om det er ok, at chokoladen ligger på kontoret.

Tilbuddet oplyser, at der er indhentet forhåndsgodkendelser til benyttelse af seler til kørestole.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet fik følgende udviklingspunkt ved seneste tilsyn "*Tilbuddet bør være undersøgende for om gråzoner for magt er præsent for alle medarbejdere på tilbuddet*". Hertil beskriver ledelsen følgende "*Temaet har været et kontinuerligt emne på p-møder siden seneste besøg af Socialtilsynet*".

Der ses på tilsynet i et af køkkenerne lås på tre skuffet, adspurgt oplyser medarbejder, at det er borgernes medicin og skarpe knive. Adspurgt til hvorfor knive er lås inde giver medarbejder udtryk for, at det nok er noget gammelt noget, ift. der en gang var et knivstikkeri på et bosted.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der ikke er magtanvendelser på tilbuddet. Der er dialog og der er sjældent behov for, at medarbejdere hæver stemmen i henhold til grænsesætning, i enkelte tilfælde kan borgere henvises til Deres lejlighed. Borgerne i kørestole bliver altid spurgt om tilladelse til, at spænde deres sele og medarbejderne oplever aldrig et nej.

Det vægter at medarbejder, adspurgt til gråzoner for magt, oplyser at en borgers chokolade og cola står på aflåst kontor for at skabe en balance mellem det sundhedsskadelige og det pædagogiske. Borgeren får fx dårlig mave af for meget chokolade. Medarbejderen eksemplificerer, at når borgeren ovespiser chokolade siger medarbejdere noget i retning af "*jeg tager lige chokoladen og lægger det på kontoret, borgeren siger så -ja ja*", medarbejderen tænker det godt kan forstås som mod borgerens vilje. Borgeren efterspørger ind imellem sine colaer og får dem derefter. Anden borger har til tider låst iPad og telefon inde efter aftale med værge, da borger har været meget udsat i forhold til at invitere fremmede mænd på besøg.

Det vægter at ledelsen oplyser, at i henhold til benyttelse af sele i kørestol kan borger godt finde ud af at sige fra og medarbejderne ved, at de skal spørge. Ledelsen oplever, at medarbejderne nu er mere åbne i drøftelserne omkring gråzoner, også i henhold til indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægter, at der ingen magtanvendelser har været, og medarbejderne oplyser, at gråzoner og dilemmaer tit tages op på møder.

På baggrund heraf bibeholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger overgreb borgerne imellem.

Selvom borgere ikke umiddelbart giver udtryk for at det påvirker Dem når nogle råber, kan der være tale om tilvending og sandsynligt generes, i tilfælde sensitive borgere, af råben og ligeledes vil de fleste menneskers centralnervesystem reagere herved.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter at medarbejderne oplyser, at hvis der er optræk til konflikter spørges borgere om de ønsker at tale om det, hvilket borgerne som regel er interesseret i. En borger kan blive frustreret og råbe og borger forsøgs herved skærmet fra andre borgere. Medarbejder har ikke hørt noget om, at andre borgere skulle have deciderede problemer med, at borger kan råbe. Medarbejderne oplever aldrig nogle former for fysisk vold eller overgreb på tilbuddet.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der i forhold til en borger som kan råbe har været Viso forløb og efterfølgende indsatser, såsom skærmning fra lyd(støj) har haft positiv effekt.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddet er en del af Voksne med Handicap i Ballerup Kommune – Bofællesskabet Sønderhaven og har pr.2.5.2023 fået ny daglig leder, der vurderes fagfaglig og ledelsesmæssigt kompetent uddannet og med erfaring både med målgruppen og med ledelse til at kunne drive tilbuddet og sikre borgernes trivsel og udvikling. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne har generelle kompetencer til at anvende tilbuddet faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det bemærkes positivt, at ledelsen har igangsat løbende understøttelse af dokumentationen af målarbejdet og evaluering ved brug af monitoreringsskema.

Ledelsen ønsker at fortsætte neuropædagogisk tilgang som der pga. personalegennemstrøm og frafald på diplom uddannelse er behov for at tilføre i den nuværende medarbejdergruppen på et mere praksisnært niveau.

Socialtilsynet vurderer således behov for ledelsesmæssig strategi for kompetenceudvikling på kort og på lang sigt. Tilbuddet anvender faglig vejledning fra VISO.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet relevant med udarbejdelse af Årshjul 2023 samt handleplaner ift. APV . Medarbejderne vurderes motiveret af udført ledelse siden sidste tilsyn.

Tilbuddet brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes relevant.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interviewede medarbejders vurderinger på vejene af hele personalegruppen, at alle medarbejdere har haft tillid til den hidtidige daglig leder og nu skal samarbejde med den netop tiltrådte leder begynde, der vurderes kompetent i forhold til både det fagfaglige og det ledelsesmæssige. Endvidere vurderes ledelsesudførelsen det seneste år til at være øget anerkende og inddragende jf. medarbejdere udsagn og fremsendt dokumentation af Årshjul, p-møde referater og handlingsplaner for APV.

Det vægter, at der ikke er en stedfortræder for daglig leder, men et ledelsesteam på 5 i alt fra Voksne med Handicap, der dækker hinanden ind ved ferie og lignende.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har ekstern sparrings muligheder ved 2-3 gange årlig supervision. Tilbuddet afventer aktuelt at VISO påbegynder et vejledningsforløb, men har ikke ekstern supervision til medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel anvende supervision ift. faglige sparring udefra.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har igen skiftet daglig leder som er tiltrådt på tilsynsdagen den 02.05.2023. Hittidig daglige leder har fungeret ca.1 års tid, delt mellem 2 tilbud og skal nu fuldt tilbage som leder i et andet af kommunens tilbud på Bybjergvej. I følge medarbejderne er der det seneste år kommet mere struktur bl.a. ved udarbejdelse af et Årshjul, ny arbejdsplan og der har ledelsesmæssigt været mere fokus på den skriftlige dokumentation i Nexus. Ny daglig leder er uddannet pædagog i 1994 og har en kandidatuddannelse i pædagogisk psykologi fra 2008, samt en diplomuddannelse i offentlig forvaltning fra 2012. Leder har desuden erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser.

Bofællesskabet Sønderhaven er organiseret i Center for Voksne og Sundhed, Omsorg og Bolig i Ballerup Kommune og er en del af en række tilbud under samme organisation og Vivi Lauritsen er overordnet leder deraf.

Tilbudsleder er uddannet socialpædagog og har ledelses uddannelse i følge CV på tilbudsportalen. Øverste leder for den samlede organisation har således relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer, både i forhold til det borgerrettede og i henhold til ledelsesporteføljen, og mange års kendskab til den samlede organisation.

Det vægtes, at medarbejder adspurgt omkring inddragelse i ansættelsen oplyser, at der har været medarbejderrepræsentant i ansættelsesudvalget. Jf. seneste APV fra 2021 er iværksat flere handlinger omkring indeklima og hvorledes medarbejderne involveres i beslutninger med opfølgning i oktober 2023.

Indikatoren bedømmes uændret opfyldt i høj grad med vægt på at tilbuddet har gang i en omorganisering, med en ny daglig leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er løbende eksterne supervision, men der spares med ledelse og kollegaer. VISO forløb er netop ansøgt vedrørende konkret borger og tilbuddet har også tidligere benyttet sig af faglig vejledning fra VISO.

Det vægtes at tilbudsleder oplyser, at ekstern supervision overvejes og der arbejdes på et oplæg i forhold til pris og format.

Ledelsen modtager løbende ekstern leder supervision ca. 2-3 gange årligt.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen til opfyldt i middel grad med vægt på at VISO og ledelses supervision anvendes, men ingen ekstern supervision af medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent på baggrund af medarbejdernes udsagn og spørgeskemabesvarelser fra 7 pårørende. Tilbuddet har en medarbejdergruppe, hvor 40 % er pædagogisk uddannede og 2 er sundhedsfagligt uddannet som social og sundhedsassistent.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er lavt, mens personalegennemstrømningen ligger lige over gennemsnittet i 2021 på de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, hvilket bevirker mulige tab af relationer for borgerne, samt tab af viden for tilbuddet.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssigt anvendt.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på at ledelsen oplyser, at de vil fortsætte med at vægte det neuropædagogiske, men aktuelt er der 3 medarbejdere som har uddannelsen på diplom niveau uden eksamen. Ledelsen er på udgik efter uddannelse i neuropædagogik på et lavere niveau, da medarbejderne sprang fra.

Det vægtes, at de 7 pårørende som har svaret på Socialtilsynets spørgeskema, alle oplyser, at deres borgere trives i tilbuddet, tonen i tilbuddet er god, samt at borgerne i høj grad opleves at have indflydelse i eget liv og der er ikke en oplevelse af vold, verbale trusler m.v. i tilbuddet. Tilbuddets støtte til beskæftigelse opleves god af 6 pårørende og 1 oplever for lidt aktivitet. I forhold til selvstændighed opleves støtten overvejende god og udviklende i følge 5 pårørende, mens 2 ikke oplever dette. Til spørgsmål om tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel, herunder kost og motion svarer 5 pårørende, at tilbuddet har fokus herpå, mens 2 svarer "slet ikke nok. 2 svarer "det kunne være bedre". Afslutningsvis spørges der ind til om de pårørende har andet at fortælle om tilbuddet? Her svarer 3 "nej" og 4 pårørende fremhæver deres tilfredshed eller taknemmelighed med tilbuddet og medarbejderne.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det angives på tilbudsportalen i budget for 2023 at der er afsat ressourcer til 17,85 årsværk til borgerrettet personale, hvilket er samstemmende med den oplyste normering på Tilbudsportalen som er angivet timer svarende til 16,6 fuldtidsstilling, hvilket giver en normering på 41,95 timer pr borger pr uge mod tidligere 49,5. Den fremsendte medarbejderliste er samstemmende med oplysningerne på Tilbudsportalen, her fremgår flere ansatte, idet flere arbejder på nedsat tid men samlet svarende til 17 årsværk. På tilsynsbesøget oplyses at der aktuelt er 1 vakant pædagog stilling.

Endvidere vægtes, at medarbejdergruppen relevant for målgruppen, har tværfaglige kompetencer idet der er ansat 2 social- og sundhedsassistenter, samt en fordeling ca. 40 % uddannet pædagoger og 60 % medhjælper, hvilket var 50 % / 50% tilbage i 2021.

Endvidere vægtes, at ledelsen oplyser, at der aktuelt er sat en ekstra medarbejder på i 4 timer, de dage hvor der tidligere var klubaften.

Tillige vægtes, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der primært benyttes faste vikarer, som har kendskab til borgerne og deres behov, og vikarerne introduceres grundigt til arbejdsopgaverne, tilbuddet benytter sig af en liste som vikarerne kommer igennem det hele.

Medarbejderne oplyser, at de er med til at sætte retning i forhold til vikarerne.

Tillige vægtes, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der primært benyttes faste vikarer, som har kendskab til borgerne og deres behov, og vikarerne introduceres grundigt til arbejdsopgaverne, tilbuddet benytter sig af en liste som vikarene kommer igennem det hele.

Medarbejderne oplyser, at de er med til at sætte retning i forhold til vikarerne.

På baggrund af overstående er indikatoren fortsat i høj grad opfyldt med vægt på at få har kompetencer i neuropædagogik.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 20% i 2022, 20 % i 2021 og 33 % i 2022, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 3 ud af 25, hvilket svarer til 12 %

Årsagen til en højere personalegennemstrømning er at tilbuddet løbende har 2 studerende som stopper efter endt lønnet praktik.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet med vægt på en højere gennemstrømning i de sidste 3 år.

På baggrund af ovenstående vurderes Indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 16,89 dage sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Tilbuddets sygefravær er jf. Årsrapporter på Tilbudsportalen i 2021 14,16 dage og i 2020 27,38 dage. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fastholdt og opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt medarbejderliste fremgår at der aktuelt er 7 ikkefastansatte medarbejdere, heraf 2 som er uddannet socialpædagoger. Af samme liste fremgår at tilbuddet de sidste 12 måneder har anvendt 330,25 timer svarende til 90 fuldtidsuger eller ca. 2 årsværk, hvilket er på niveau med lønsum til ikke fastmedarbejdere i 2020 jf. Årsrapport på Tilbudsportalen og svarer til ca. 12 % af de borgerrettet timer.

Det vægtes, at medarbejderne vurderer, at vikarforbruget seneste år ligger på niveau med foregående år. Vikarene dokumenterer i mindre grad i følge de interviewede medarbejdere. Vikarene deltager i 4 følgevagter og efterhånden tilegner de sig viden om borgerne og tilbuddets pædagogik.

Fra tidligere tilsyn er oplyst at en enkelt borger har eksterne vikarer om natten, hvilket Socialtilsynet ikke er bekendt med fortsat er aktuelt.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere har relevante og nødvendige kompetencer for at støtte borgerne frem til positive resultater, trivsel og udvikling.

Begrundelse

Lidt under halvdelen af tilbuddets borgerrettet årsværk har en faglig grunduddannelse som pædagog eller en sundhedsfaglig uddannelse. Flere har erfaring i at arbejde med målgruppen og har de personlige og relationelle kompetencer. Få tilbageværende medarbejdere har neuropædagogisk uddannelse og tilbuddet har fokus på at flere skal uddannes over tid. Den samlede medarbejdergruppe er netop startet fælles ekstern supervision i et neuropædagogisk perspektiv. Ligesom et VISO forløb er ved at blive afsluttet med god effekt. Tilbuddet har fokus på fælles pædagogisk indsats og forbedret dokumentation både i forhold til det pædagogiske og til det sundhedsfaglige.

Tilbuddet mangler kompetencer i tegn til tale i forhold til de borgere, der i forvejen kan anvende denne kommunikationsform og som er i fare for at gå tabt.

Tilbuddets medarbejdere behandler borgerne overordnet med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 6 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdergruppe har i høj grad relevant faglig grunduddannelse.
- Målgruppens behov for specifikke pædagogiske tilgange ses underbygget i VISO forløb og igangsat supervisionsforløb der tager udgangspunkt i observation af praksis og i et neuropædagogisk perspektiv.
- Sidemandslæring og kollegial faglig sparring er muligt i den daglige praksis og ved teammøder. Her drøftes alle borgere løbende, således at medarbejderne har en transparent og ensrettet arbejdsgang i de pædagogiske indsatser.
- Fokus på at flere medarbejdere får tilført neuropædagogiske uddannelse.
- Tilbuddet har haft fokus på at dygtiggøre sig i FSIII og dokumentationsopgaven generelt. Tilbuddet har haft nøglepersoner fra organisationen ude og sidemandsoplære medarbejderne. Denne proces fortsættes. Der arbejdes systematisk med monitoreringsskemaer i forhold til den faglige dokumentationsopgave. Konkret indsamler nøglemedarbejder data for borgerens dokumentation, som formidles til daglig leder. Denne sikrer at, medarbejderne udarbejder den nødvendige dokumentation, der favner hele borgerens liv. Det sundhedsfaglige område styrkes også ved, at den praksisnære sundhedsfaglige medarbejder jævnligt deltager på vores personalemøder for derigennem, at styrke den sundhedsfaglige indsats. Desuden har vi planlagt at uddanne egen forflytningsvejleder.
- Tilbuddet arbejder fortsat med at borgerne inddrages på husmøder og i hverdagen, således at borgerne har meningsskabende aktiviteter i og uden for deres hjem. Medarbejderne har et vedvarende fokus på kerneopgaven.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 3 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har ingen kompetencer i tegn til tale.
- Tilbuddet har i lav grad neuropædagogiske kompetencer i medarbejdergruppen.
- Høj personalegennemstrømning påvirker den samlede medarbejdergruppes kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende 6 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Andel af uddannet personale.** I botilbuddet er knapt halvdelen faguddannet af de 13 borgerrelateret årsværk der er ansat jf. fremsendt medarbejderliste. 7 medarbejdere er uddannet pædagog, 1 sygeplejerske, 1 SOSU assistent og resten enten med lavere uddannelse eller ufaglært. Flere medarbejdere er deltids ansatte.
- **Metode og tilgange.** Tilbuddets metoder er på Tilbudsportalen beskrevet som " Det , der virker" pædagogik. Faglige tilgange er oplyst til at være anerkendende, rehabiliterings-, neuropædagogisk- og strukturpædagogiks tilgange. Foruden Antonovsky teori om sammenhæng, skabe mening og finde ressourcer og strategier. Hvilket der i følge medarbejderne lægges fælles strategi for på fælles temamøder. Medarbejderne redegøre i høj grad for en strukturpædagogiske og anerkendende tilgang.
- **Dokumentation.** Alle borger har en beskrevet dagsstruktur og en døgnrytmeplan jf. fremvist stikprøver. Disse beskriver i detaljer hvorledes borger generelt skal støttes. Tilbuddet har fokus på opdatering af målarbejdet og arbejdet er understøttet af nøglemedarbejdere fra Ballerup kommune i tilbuddets it-systemet. Den sundhedsfaglige dokumentation ved en borgers "Tilstandshjul" ses begyndende og delvist udfyldt i flere stikprøver.
- **Supervision.** Med udgangspunkt i observation af praksis er yders ekstern supervision, der tager udgangspunkt i neuropædagogikken, hvilket bidrager til fælles metoder jf. medarbejdernes og leders oplysninger.
- **VISO.** forløb har bidraget til fælles tilgang i følge medarbejdernes oplysninger.
- **Forflytningsvejleder.** 1 medarbejder er udvalgt til uddannelse heraf.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende 3 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Lav andel af kompetencer i neuropædagogik.** Kun 2 har medarbejdere har uddannelse i neuropædagogik. 1 forventes at starte på uddannelsen.
- **Ingen kompetencer i tegn til tale (TTT).** Ingen medarbejdere har kompetencer til at kommunikere med de borger i tilbuddet som kan TTT jf. medarbejdernes og daglig leders oplysninger. Risikoen for at denne evne forsvinder hos borgerne og derved muligheden for at styrke eller øge kommunikationen med disse borgere.
- **Behov for seksualvejledning.** Ingen medarbejder har kompetencer heri og kan med fordel indhentes jf. daglig leders oplysninger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samspil.** Daglig leder og medarbejdere omtaler borgerne og deres udfordringer ud fra et kendskab og med respekt og forståelse. Tilbuddet har ingen klager jf. fremsendt Oplysningsskema. 2 borger er tilstede i tilbuddet under tilsynsbesøget og virker tryk og tillidsfuld i samspil med medarbejderne i følge socialtilsynets observation. Der er ingen episoder med behov for magtanvendelse eller episoder med trusler, vold, overgreb eller andre krænkende handlinger i tilbuddet jf. fremsendt Oplysningsskema og daglig leders udsagn.
- **Målgruppens behov for struktur og forudsigelighed.** Medarbejderne giver praksis eksempler på dette i forhold til beskrivelse af dagsstruktur og døgnrytmebeskrivelser. Ligeledes ses visuelle understøttelse heraf på diverse tavler under rundvisningen.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Højere personalegennemstrøm.** Dette ses både blandt de faste medarbejdere og ikkefastansatte og betyder skift og genopbygning af relation og kendskab til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv, trivsel og tryghed. Tilbuddets indretning og faciliteter understøtter delvist selvstændighed, fællesskab og socialt samvær.

Begrundelse

Tilbuddet er beliggende i boligbebyggelse og består af bygning i 2 etager med elevator med 6 lejligheder på hver etage med udgang til fællesgang, fælles køkken og stue på hver etage. Udenfor er et tilhørende grønt område og en større fælles terrasse. Tilbuddet er en ABL konstruktion, hvor borgerne har rettigheder og forpligtigelser som alle andre lejere. De fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, dog ses udfordringer for kørestolsbrugere i de mindre fælles stuer, samt plads i lejligheden til større hjælpemidler som fx badeseng og til selvstændigt at komme ud af dørene eller åbne egen postkasse. Aflåst køkkenskuffer afspejler ikke at det er borgernes hjem, som de betaler husleje for.

Tidligere udfordringer med indeklimaet er forbedret ved opstillet luftfugter.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel til høj grad borgernes udvikling.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i vurdering af kriteriet

- Tilbuddet fysiske rammer understøtter generelt borgernes trivsel og at borgerne kan blive boende i tilbuddet hele livet. Dog er særligt små fællesstuer, dør åbner og postkasser en udfordring for handikaptilgængeligheden for de borger som sidder i kørestol.
- Tilbuddet er opmærksom på borgernes inddragelse og medindflydelse i forhold, som gælder egen bolig og fællesarealer.
- Tilbuddets medarbejdere afholder ikke møder i fællesstuerne på tilbuddet, men disse møder afholdes i cafeen på plejecenter Sønderhaven.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne trives generelt i de fysiske rammer.** Både medarbejder og borger fortæller, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet, og at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet observerer, at borgerne opholder sig de steder, de selv ønsker. Ligesom rundvisningen afspejler, at fællesrummene bliver brugt, og er indrettet i henhold til borgernes behov. Indretningen på etagerne er forskellig, men tager generelt hensyn til, at borgerne ikke bliver overstimuleret. Fælleskøkkenerne virker hjemmeligt og er indrettet med et stort bord i midten og der ses kun oplysninger til borgerne på køleskabet og på en opslagstavle.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mindre trivsel.** Nogle borgere kan være irriteret på eller udfordre hinanden, der gør at spisning opdeles og foregår i fællesstue eller i egen bolig.
- **Små fællesstuer.** Disse afspejler begrænsninger i mulige fælles aktiviteter for alle borger på etagen, mens det i højere grad understøtter en mindre gruppe.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **God handicap tilgængelighed.** Lejlighederne er fordelt med seks på hver etage med elevator. Tilbuddet er indrettet, så borgerne har egne rummelige lejligheder. Der er køkken med kogeplader og køleskab. I lejligheden er der plads til, at der kan anvendes hjælpemidler f.eks. lift og kørestol. Dette er også tilfældet i fælleskøkkenet. Ny badeseng og brusetæpper er anskaffet til de borger med behov herfor, hvilket bidrager til mere værdigt badesituation.
- **Orientering til borgerne.** Ved rundvisningen ses at tilbuddet i begge køkkener har en tavle, hvor borgerne kan orientere sig visuelt om forskellige ting fx aktiviteter, menu eller hvilke medarbejdere, der er tilstede. Der ses anvendt både farver, billeder og tekst i forhold til borgernes behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mindre handicap tilgængelighed.** Fælles opholdsstue er for lille i forhold til at kørestolsbrugere kan være i rummet i følge medarbejderne. Fra tidligere tilsyn oplyses det, at dette søges kompenseres ved at flytte aktiviteter til køkkenalrummet, hvor til medarbejderne oplyser, at kørestolsbrugere kan deltage i aktiviteter i den fælles opholdsstue fra døråbningen. På begge etager i gangarealet imellem to lejligheder står en badeseng. Daglig leder fortæller, at det er tilbuddets og den deles imellem 3 borger, da der ikke er plads i lejlighederne. Anbefaling om særlig indretning til synshandicappet borger med opsætning af taktile afmærkninger er ikke opsat i følge medarbejderne.
- **Manglende mulighed for selvstændigt færden rundt i tilbuddet.** Borgere i kørestol kan ikke nå døråbneren ved udgangen af tilbuddet eller nå op til egen postkasse. Daglig leder fortæller, at borgerne i kørestol aldrig er alene og det er derfor ikke et problem.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Hjemligt.** Borgernes lejligheder fremstår ved tidligere tilsyn med et personligt præg og borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres bolig. Fælleskøkkener er indrettet hjemligt med stort fælles spise arrangement på begge etager og fællesstuerne ses med sofaarrangementer med tv og et lille bord med stole. På fællesgangene ses igangværende oprydning, således at depot opbevaring i højere grad fremadrettet vil være i tilhørende skabe. På væggene i gangene hænger blandt andet billeder som borgerne har lavet eller valgt, ligesom der hænger billeder af alle medarbejderne og borgerne. Ved hver bolig hænger en ugetavle som borgerne selv vælger, hvad der skal stå på. Der er ingen personfølsomme oplysninger. Tilbuddet har en stor udendørs terrasse lige overfor tilbuddet, som daglig leder fortæller, at borgerne er glade for at bruge. Terrassen bruges også af områdets øvrige bruger, men kun når beboerne ikke bruge den.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende tilgængelighed i køkken.** Aflåst køkkenskuffe afspejler ikke at det er borgernes hjem, som de betaler husleje for.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2024 udgør 4,63 %
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 15.01.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 42,5 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 402 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 15.01.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

Beskrivelse

Oplysningsskema + Bilag til oplysningsskema er sendt til socialtilsynet i mail den 16.5.2024.

Høringssvar fra tilbuddet i mail den 27.6.2024, samt behandlet jf. mail den 1.7.2024 til tilbuddet.

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Hilste på 2 borgere som i dagtilbud i tilbuddet.

Spørgeskema via SurreyXact er sendt til de visiterende kommuner. 8 sagsbehandlere har svaret tilbage.

Fælles interview og indkig i tilbuddets borger dokumentation sammen med 2 medarbejdere.

Fælles interview med daglig leder og dennes leder kollega fra tilbuddet Aflastningstilbuddet Torvej. Tilbudsleder var forhindret i at deltage.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet med leder og hilste på 4 medarbejdere og 2 borgere.