



Visitation og Vejledning

Indhold

Information og vejledning når du er godkendt til plejebolig.....	2
Hvornår får jeg en plejebolig.....	2
Venteliste.....	2
Generel venteliste (plejeboliggaranti) i Ballerup Kommune.....	2
Specifik venteliste i Ballerup Kommune.....	2
Må jeg opsigte eller sælge min bolig?	2
Mulighed for at søge plejebolig i anden kommune.....	2
Hvordan kan jeg ændre mit plejebolig ønske?.....	3
Tilbud om plejebolig – hvordan foregår det?	3
Hvad med indflytningen?	3
Hvad med økonomien?	3
Beboerindskudslån (søges via Ballerup Kommune)	4
Boligstøtte (søges via Udbetaling Danmark)	4
Hvis du har en væerge	4
Hjælpemidler	4
Hvis du siger nej til en tilbudt bolig?	4
Støtte til planlægning af flytning	5
Yderligere spørgsmål.....	5
Ballerup Kommunes Plejehjem.....	5



Information og vejledning når du er godkendt til plejebolig

Du er blevet godkendt til en plejebolig.

I den forbindelse, kan der opstå spørgsmål hos dig eller dine pårørende, i forhold hvad sker fra nu, og til du flytter i din nye bolig.

Vi håber, at følgende vil give dig og dine pårørende svar på eventuelle spørgsmål.

Hvornår får jeg en plejebolig

Når du bliver godkendt til plejebolig, bliver du skrevet op på en venteliste. Ledige plejeboliger bliver tilbudt til de borgere, som kommunen vurderer, har det største behov for boligen. Hvis dit helbred bliver forværret i ventetiden, kan du eller dine pårørende, kontakte Afgørelser og Hjælpemidler på telefon nummer 4477 1717 (tast 1), eller sende en mail til afdelingens mail-adresse hjm-vis@balk.dk, så vi sikrer, at du modtager den hjælp, du har behov for.

Venteliste

Generel venteliste (plejeboliggaranti) i Ballerup Kommune

Er du opskrevet på den generelle venteliste betyder det, at du søger en plejebolig på et hvilket som helst plejehjem i Ballerup Kommune. Kommunen skal ifølge lovgivningen anvise dig en bolig inden for 8 uger.

Specifik venteliste i Ballerup Kommune

Er du skrevet op på den specifikke venteliste betyder det, at du søger en plejebolig på et eller flere bestemte plejehjem.

Må jeg opsige eller sælge min bolig?

Vi anbefaler, at du ikke opsiger eller sælger din nuværende bolig, før du har modtaget tilbud om plejebolig. Dette gælder både, hvis du venter hjemme på en plejebolig, eller opholder dig på korttidsplads. Du kan ikke have din adresse på en korttidsplads, og du bliver boligløs hvis du opsiger eller sælger din bolig i ventetiden på en plejebolig.

Mulighed for at søge plejebolig i anden kommune

Du har ret til at søge plejebolig i en anden kommune, forudsat at du er godkendt til plejebolig i Ballerup Kommune. Hvis du er på en korttidsplads, og ventetiden på bolig i den kommune du søger til overskrider 8 uger, vil du blive tilbudt en plejebolig i Ballerup Kommune.



Hvordan kan jeg ændre mit plejebolig ønske?

Hvis du ønsker at ændre dit plejeboligønske, kan du ringe til Afgørelser og Hjælpemidler på telefon nummer 4477 1717 (tast 3) eller sende en mail til afdelingens mailadresse hjm-vis@balk.dk.

Tilbud om plejebolig – hvordan foregår det?

Visitationen kontakter dig eller din pårørende og oplyser, hvor der er en ledig bolig. Efterfølgende kontakter plejehjemmet dig eller din pårørende, og aftaler nærmere omkring fremvisning af bolig, indflytningsdato, samt andre praktiske ting.

Du skal indflytte i din nye plejebolig, samme dag som du overtager den. Oftest går der kun få dage, fra du bliver tilbudt boligen, til den er klar til overtagelse. Vi anbefaler derfor, at du og dine pårørende i god tid planlægger din kommende flytning, så I ikke oplever unødigt travlhed i forbindelse med din flytning.

Når din nye bolig er klar til indflytning, står personalet på plejehjemmet klar til at tage imod dig. Det er derfor, at du ikke kan udsætte din indflytning, og fortsætte med at være på en korttidsplads eller modtage din hjemmehjælp i hjemmet.

Plejeboligerne i Ballerup Kommune administreres af forskellige boligselskaber og lejekontrakten sendes til dig, direkte af boligselskabet. I nogen tilfælde modtager du først lejekontrakten efter indflytningen.

Hvad med indflytningen?

Du og dine pårørende skal selv sørge for flytning og indretningen af din nye plejebolig. Alle praktiske aftaler, angående indflytningen aftales med plejecentret.

Du skal selv betale de udgifter, som er forbundet med din flytning. Dette inkluderer også transporten til plejehjemmet, hvis du kommer hjemmefra eller fra en korttidsplads. Hvis du er indlagt på hospital sørger hospitalet for transporten til plejehjemmet.

Hvad med økonomien?

En plejebolig er en lejet bolig ejet af et boligselskab, det betyder, at du skal betale indskud, husleje, varme, vand og el. Afhængig af dine økonomiske forhold, har du mulighed for at søge beboerindskudslån og boligstøtte.

Vi anbefaler, at du allerede nu laver aftaler med dine pårørende, hvis du har behov for hjælp til dine økonomiske forhold. Banken vil kræve en fuldmagt fra dig, også selvom du er gift.



Beboerindskudslån (søges via Ballerup Kommune)

Hvis du ønsker at søge om lån til beboerindskud, skal du søge digitalt på hjemmesiden [Borger.dk](http://www.borger.dk) (www.borger.dk). Har du brug for hjælp til at søge digitalt eller øvrige spørgsmål i forhold til lån til beboerskud, kan du ringe til Borgerservice på tlf.nr. 4477 2000.

Boligstøtte (søges via Udbetaling Danmark)

Boligstøtte søger du digitalt på hjemmesiden [Borger.dk](http://www.borger.dk) (www.borger.dk). Skal en anden person, hjælpe dig med at søge om boligstøtte, skal du udfylde en fuldmagt, som kan hentes på ovenstående hjemmeside.

Har du brug for hjælp til at søge digitalt kan du få telefonisk vejledning af Udbetaling Danmark ved at ringe på tlf. nr. 7012 8063 eller henvende dig til Borgerservice på tlf. 4477 2000.

Hvis du har en værge

Hvis du har en personlig værge, enten en professionel eller en pårørende, så er det din værge, som Visitation og Vejledning kontakter i forbindelse med tilbud om plejebolig. Alle aftaler vil blive lavet med din værge.

Din værge skal handle på dine vegne og i din interesse. Det er derfor også din værge, der skal sikre selve flytningen, opsigelse af din nuværende bolig, tømning af restindbo (altså de ejendele, som du ikke skal have med i din plejebolig) samt forholde sig til de økonomiske forhold som eks. ansøgning om indskudslån, eller betaling af indskudslån samt ansøgning om boligstøtte.

Hvis du kun har økonomisk værge, vil Visitationen lave aftaler vedr. de økonomiske forhold med din værge, som beskrevet ovenfor.

Hjælpe midler

Du skal medbringe dine personlige hjælpemidler, som fx kørestol, rollator, stokke, trykafstønde madras samt syns- og høretekniske hjælpemidler.

Plejehjem i Ballerup Kommune stiller plejeseng, standardmadras, sengebord og toiletforhøjer til din rådighed. De hjælpemidler, du ikke skal medbringe, skal retur til Hjælpe midde ldepotet. Du skal ringe til Hjælpe midde lteamet på telefon nummer 4477 1717 (tast 2), så hjælper vi dig med at få tingene afhentet.

Hvis du siger nej til en tilbudt bolig?

Søger du på den generelle venteliste og siger nej til den tilbudte plejebolig, vil din garantiperiode starte forfra, og din pleje og omsorg i din nuværende bolig fortsætter uændret.

Søger du på den specifikke venteliste, og ikke ønsker den anviste bolig, fortsætter du uændret på ventelisten.



Opholder du dig på en korttidsplads i ventetiden på en plejebolig og ikke ønsker den bolig, du bliver anvist, vil det tværfaglige team sammen med visitator vurdere, om du eventuelt kan komme hjem og vente til der er plads på det plejehjem, som du ønsker.

Støtte til planlægning af flytning

Hvis du intet netværk har, kan du få tildelt støtte til planlægning af flytningen. En borgervejleder vil hjælpe dig med opgaverne i forbindelse med flytning og afvikling af din bolig. Støtten kan eksempelvis bestå af rådgivning, udvælgelse af møbler, bestilling af flyttefirma, opsigelse af din nuværende bolig samt evt. ledsage dig til et besøg i din kommende bolig. Du afholder selv de økonomiske udgifter til flytningen.

Yderligere spørgsmål

Vi henviser til, at du sender en mail til Visitation og Vejledning, som vil sørge for du bliver kontaktet af borgervejleder: hjm-vis@balk.dk
[Ballerup Kommunes hjemmeside](#)

Ballerup Kommunes Plejehjem

Plejehjem Egely Egebjerg Bygade 34 2750 Ballerup Tlf.: 44 77 30 95 https://egely.ballerup.dk/	Plejehjem Kirstinehaven Kirstinelundsvej 12 2750 Ballerup Tlf.: 44 77 36 60 https://kirstinehaven.ballerup.dk/
Plejehjem Rosenhaven Bybjergvej 11 - 13 2740 Skovlunde Tlf.: 44 77 30 70 https://rosenhaven.ballerup.dk/	Plejehjem Lundehaven Skovlunde Torv 8 2740 Skovlunde Tlf.: 44 77 19 80 https://lundehaven.ballerup.dk/
Plejehjem Sønderhaven Søndergårds Allé 100 2760 Måløv Tlf.: 44 77 17 90 https://soenderhaven.ballerup.dk/	Plejehjem Toftehaven Nygårdsvej 35 - 37 2750 Ballerup Tlf.: 44 77 31 51 https://toftehaven.ballerup.dk/
Plejehjem Lindehaven Præstevænge 11 2750 Ballerup Tlf.: 44 77 30 30 https://lindehaven.ballerup.dk/	