Ballerup Kommune

OMSORG OG SUNDHEDSFREMME
Gældende fra 2025

Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre borgere med demens og andre funktionsnedsættelser efter Serviceloven § 84 og § 104

Kvalitetsstandarden beskriver et aktivitetstilbud, du som ældre kan blive visiteret til igennem Ballerup Kommune. Tilbuddet er til dig, som har brug for en omsorgsperson for at deltage i aktiviteter. Tilbuddet kan også være til dig, som har en pårørende, der har brug for aflastning, fordi denne varetager pleje- og omsorgsopgaver for dig idin hverdag.

Som en del af kommunens målsætning arbejder vi for at aktivere og støtte dig bedst muligt, så du kan tage del og ansvar i eget liv. På Kommunens hjemmeside er målsætningen beskrevet i form af en værdighedspolitik.

Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt, og kvalitetsstandardenskal sikre, at alle borgere modtager tilbud på lige vilkår.

Indhold

NÅR DU VIL SØGE OM AKTIVITETSTILBUD 2
Hvad er et aktivitetstilbud? 2
Kan du blive bevilget et aktivitetstilbud? 2
Hvordan søger du om aktivitetstilbud? 3
Hvordan bliver du visiteret til et aktivitetstilbud? 3
Hvad lægger vi vægt på? 3
Hvor finder du afgørelsen? 3
NÅR DU ER VISITERET TIL AKTIVITETSTILBUDDET 4
Hvor foregår aktivitetstilbuddet? 4
Hvor hurtigt kan du starte op? 4
Hvem leverer aktivitetstilbuddet? 4
Kørsel 4
Hvor længe varer din deltagelse i et aktivitetstilbud? 4

Hvad kan du forvente af leverandøren? 4
OM AKTIVITETSTILBUD 4
Hvor ofte er aktivitetstilbuddet? 4
Hvad koster det? 5
GENERELT 5
Klagevejledning 5
Kontakt Visitation og Vejledning 5
Lovgrundlag 5

NÅR DU VIL SØGE OM AKTIVITETSTILBUD

Hvad er et aktivitetstilbud?

Et aktivitetstilbud er et tilbud til borgere, der har behov for at have personale omkring sig for at deltage i aktiviteter. Det kan også være et tilbud, hvor en nær pårørende bliver aflastet, mens du er i tilbuddet.

I tilbuddet er der forskellige aktiviteter. Aktiviteterne planlægges i samarbejde med dig med udgangspunkt i dine aktuelle ønsker, behov og muligheder. Aktiviteter kan blandt andet være alt fra samtale til fysiske aktiviteter både udendørs og indendørs, kreative aktiviteter og udflugter. Alle aktiviteter foregår sammen med andre i tilbuddet.

Aktivitetsmedarbejderne tilrettelægger aktiviteterne sammen med dig, så du får den nødvendige støtte.

I aktivitetstilbuddet kan du få støtte til måltider, færden og toiletbesøg, hvis du har behov for dette. Der vil også være mulighed for at hvile sig i løbet af dagen.

Aktivitetsmedarbejderne møder dig med en rehabiliterende tilgang. Det betyder, at de tager udgangspunkt i dine muligheder og ønsker, så de understøtter dig i at være aktiv i dit liv. I aktivitetstilbuddet er det vigtigt, at du kan føle dig tryg fra starten, og at du får dannet tillidsfulde relationer. Der vil altid være medarbejdere til stede i aktivitetstilbuddet.

Kan du blive bevilget et aktivitetstilbud?

Du kan blive bevilget et aktivitetstilbud, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller har særlige sociale problemer.
Derudover kan du blive bevilget et aktivitetstilbud, hvis din ægtefælle eller andre nære pårørende har behov for aflastning på grund af din nedsatte funktionsevne.

Hvis du selv kan opsøge og deltage i sociale aktivitetstilbud, er du ikke i målgruppen for et aktivitetstilbud bevilget af Ballerup Kommune.

Hvordan søger du om aktivitetstilbud?

Du har mulighed for at komme i kontakt med Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1.**

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Du kan også give en pårørende eller andre samtykke til at søge for dig.

Hvordan bliver du visiteret til et aktivitetstilbud?

Når du søger om et aktivitetstilbud, vil du oftest få en samtale med en borgervejleder. Samtalen kan være telefonisk eller ved et besøg i dit hjem. En pårørende eller bisidder er velkommen under besøget. Hvis du ønsker det, kan vi også kontakte dem. På baggrund af samtalen vurderer borgervejleder, om du kan tilbydes et aktivitetstilbud.

Borgervejleder kan i nogle tilfælde have behov for helbredsoplysninger fra din læge for bedre at kunne vurdere din ansøgning. Det kræver dit samtykke. Hvis du ikke ønsker det, vurderer borgervejlederen din ansøgning på baggrund af eksisterende oplysninger. Sagsbehandlingstiden er på ca. 14 arbejdsdage.

Hvad lægger vi vægt på?

Ved afgørelsen lægger borgervejleder vægt på følgende spørgsmål:

- Hvad er dine behov?
- Hvilke ressourcer har du til rådighed?
- Har du kræfter til at deltage i aktivitetstilbuddet?
- Har du betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har du særlige sociale problemer?
- Hvad er dine nære pårørendes behov?
- Kan du benytte andre tilbud, som ikke kræver bevilling?

Hvor finder du afgørelsen?

Vi sender afgørelsen til dig elektronisk i din e-Boks. Hvis du er fritaget for digital post, modtager du afgørelsen med almindelig post.

Hvis du ønsker din afgørelse sendt til en pårørende eller andre, skal vi bruge deres cpr-nummer og din accept – og så bliver den sendt til deres e-Boks.

NÅR DU ER VISITERET TIL AKTIVITETSTILBUDDET

Hvor foregår aktivitetstilbuddet?

Aktivitetstilbuddet foregår i selvstændige lokaler i stueetagen på Plejehjemmet Sønderhaven, Søndergårds Allé 100, 2760 Måløv, tlf. 4477 1967.

Adgang og toiletter er handicapegnede.

I aktivitetstilbuddet er det ikke tilladt at ryge eller indtage alkohol.

Hvor hurtigt kan du starte op?

Du kan starte i tilbuddet, så snart der er en plads. Du vil blive kontaktet af en med arbejder fra aktivitetstilbuddet. Du og medarbejderen aftaler i fællesskab de praktiske forhold, når du skal starte. Her aftales også, om der er behov for at give besked til øvrige samarbejdsparter, ex. hjemmehjælpsleverandør.

Hvem leverer aktivitetstilbuddet?

Tilbuddet leveres af Aktivitets- og Aflastningstilbuddet, Sønderhaven. Medarbejderne er alle sundhedsfagligt uddannede.

Kørsel

Der er kørsel i fælles bus til og fra aktivitetstilbuddet, og det er muligt at medbringe dine hjælpemidler (ex. rollator, kørestol mm). Kørslen er gratis.

Hvor længe varer din deltagelse i et aktivitetstilbud?

Aktivitetstilbuddet afsluttes, hvis du flytter i plejebolig.

Hvad kan du forvente af leverandøren?

Medarbejderne har både tavshedspligt og oplysningspligt.
Tavshedspligt betyder blandt andet, at de ikke kan videregive oplysninger til fx dine pårørende om din situation, medmindre du har givet samtykke til det. Oplysningspligt vil sige, at medarbejderne har pligt til at videregive relevante oplysninger til fx din læge, Visitation og Vejledning eller din hjemmehjælpsleverandør, som er nødvendige for at sikre din pleje og støtte.

Hvis du ikke er tilfreds med tilbuddet, skal du kontakte lederen af aktivitetstilbuddet.

OM AKTIVITETSTILBUD

Hvor ofte er aktivitetstilbuddet?

Aktivitetstilbuddet bevilges som udgangspunkt 1 til 2 dage om ugen, men kan ved særlige behov foregå op til 5 gange om ugen. Tilbuddet finder sted på

hverdage i dagtimerne.

Borgervejleder foretager en konkret og individuel vurdering af dine behov for bevilling af et aktivitetstilbud

Hvad koster det?

Der er egenbetaling på mad og drikke. Beløbet er fastsat af Kommunalbestyrelsen. Der kan forekomme brugerbetaling i forbindelse med udflugter.

GENERELT

Klagevejledning

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, skal du sende din klage til Visitation og Vejledning i Ballerup Kommune. Du kan også klage mundtligt.

Du sender din klage til:

Ballerup Kommune - Visitation og Vejledning
Hold–an Vej 7
2750 Ballerup
Telefon: 4477 1717
E-mail: hjm-vis@balk.dk

Vi gør opmærksom på, at hvis du skriver fra en privat mail, er dine personfølsomme oplysningninger ikke beskyttet, når du skriver til: hjm-vis@balk.dk

Vi anbefaler derfor, at du i stedet bruger følgende link på Ballerup Kommunes hjemmeside, hvor du skal logge på med MitID.
link til sikker post

Klagefristen er 4 uger, fra du modtager din afgørelse. Dato for klagefristen står i din afgørelse, og du vil høre nærmere om klageprocessen kort tid efter, vi har modtaget din klage.

Kontakt Visitation og Vejledning

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Visitation og Vejledning på telefon 4477 1717 eller på mail: hjm-vis@balk.dk

Lovgrundlag

Kvalitetsstandarden er udarbejdet i henhold til § 88 i Bekendtgørelse af lov om social service, LBK nr. 1114 af 30/08/2018
Kvalitetsstandarden omfatter følgende bestemmelser:

Personlig hjælp, omsorg og pleje:

§ 84. *Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.*
Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

samt

Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud:

§ 104. *Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.*