Ballerup Kommune

Omsorg og Sundhedsfremme
Gældende fra 2025

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2025

Kvalitetsstandarden beskriver, hvad du kan forvente ved bevilling af aflastning- og korttidsophold efter serviceloven § 84 stk.1 og 2. Den beskriver også, hvad du kan forvente ved bevilling af afløsning i hjemmet efter serviceloven § 84 stk. 1.

Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt, og kvalitetsstandarden sikrer, at borgere modtager støtte på lige vilkår. Som en del af kommunens målsætning arbejder vi for at aktivere og støtte dig bedst muligt, så du kan tage del og ansvar i eget liv. På Kommunens hjemmeside er målsætningen beskrevet i form af en værdighedspolitik.

Indhold

AFLASTNINGSOPHOLD EFTER SERVICELOVEN § 84 STK. 1 FOR ÆLDRE BORGERE 2
Når du vil søge om aflastningsophold til din pårørende 2
Når din pårørende er visiteret til et aflastningsophold. 2
Hvad koster et aflastningsophold? 3
Hvad kan du forvente under et aflastningsophold? 3
AFLØSNING EFTER SERVICELOVEN § 84 STK. 1 3
Når du vil søge om afløsning 3
Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning?.....4
Hvad kan du forvente af afløsning i hjemmet?.....4
Hvad koster afløsning?.....4
Hvad er kravene til medarbejdernes kompetencer? 4
Hvem udfører afløsning? 4
AFLØSNING TIL PRAKTISK HJÆLP VIA SERVICELOVEN § 84 STK. 1.....4
Når du vil søge om afløsning til praktisk støtte 4

Ballerup Kommune
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Telefon 4477 2000
ballerup.dk

Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning til praktisk støtte? 5
DØGNOPHOLD PÅ KORTTIDSPLADS VIA SERVICELOVEN § 84 STK. 2 5
Generelt 6
Lovgrundlag 6
Klagevejledning 6

AFLASTNINGSOPHOLD EFTER SERVICELOVEN § 84 STK. 1 FOR ÆLDRE BORGERE

Aflastning er et tillbud til ægtefælle/samlever, eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. For at få bevilget aflastning skal den, du drager omsorg for, være ude af stand til at tage vare på sig selv.

Din pårørende skal have brug for øjeblikkelig hjælp, som ikke kan vente, eller være ude af stand til at tilkalde hjælp selv.

Et aflastningsophold kan vare fra få døgn og op til 14 dage. Bevilling af aflastning beror altid på en konkret, individuel vurdering.

Når du vil søge om aflastningsophold til din pårørende

Hvis din pårørende tidligere har været på aflastningsophold eller er bevilget aktivitetstilbud i dagtimerne, skal du kontakte Aktivitets- og Aflastningstilbuddet på Plejehjemmet Sønderhaven på telefon **4477 1632**, som vil planlægge aflastningsopholdet.

Har din pårørende ikke tidligere været på aflastning og ikke er omfattet af et aktivitetstilbud på Sønderhaven, skal du kontakte Afgørelser og Hjælpemidler.

Du har mulighed for at kontakte Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1.**

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Borgervejlederen vurderer din anmodning enten telefonisk eller ved besøg i din pårørendes hjem.

Vi har lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen. På Ballerup Kommunes hjemmeside kan du se, hvornår kommunen har lukkedage.

Når din pårørende er visiteret til et aflastningsophold.

Din pårørende vil modtage et brev med oplysninger om den aftalte aflastningsperiode, og hvad der skal medbringes til opholdet, som er toiletsager, tøj og medicin til hele perioden.

Der er mulighed for vask af tøj mod betaling, eller hvis din pårørende har tøjvaskeordning kan denne anvendes.

Hvad koster et aflastningsophold?

Prisen for aflastning uden for hjemmet kan ses på Ballerup Kommunes hjemmeside. Beløbet reguleres en gang om året af Kommunalbestyrelsen. Beløbet dækker forplejning, rengøringsartikler, tøjvask og linnedservice.

Transporten og udgifterne til og fra et aflastningsophold, skal I selv sørge for.

Hvad kan du forvente under et aflastningsophold?

På et aflastningsophold med overnatning vil personalet i samarbejde med din pårørende og dig, sikre, at din pårørendes personlige behov for pleje bliver tilgodeset. Plejen vil tage udgangspunkt i princippet om hjælp til selvhjælp.

Hvis din pårørende er bevilliget træning ved kommunens terapeuter, vurderer de, hvordan træningen fortsætter under opholdet.

Er din pårørende tilknyttet et aktivitetstilbud på Plejehjemmet Sønderhaven, fortsætter tilbuddet under opholdet.

AFLØSNING EFTER SERVICELOVEN § 84 STK. 1

Afløsning er et tilbud til dig, som bor sammen med en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og hvor din pårørende ikke kan være alene i hjemmet.

Afløsning bliver bevilget som afløsningstimer i hjemmet. Det vil sige, at du som pårørende kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet, mens din pårørende bliver hjemme sammen med sundhedsfagligt personale.

Det er en borgervejleder, der vurderer, om der kan bevilges afløsningstimer. Din pårørende, som du drager omsorg for, skal være ude af stand til at være alene hjemme.

Bevilling af afløsning beror altid på en konkret, individuel vurdering.

Når du vil søge om afløsning

Du kan kontakte Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1.**

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Borgervejlederen vurderer din anmodning enten telefonisk eller ved besøg i din pårørendes hjem.

Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning?

Afløsningstimer kan fx være:

- 1-3 timer fordelt på 1-2 gange ugentligt på hverdage i dagtimerne.
- Ved deltagelse i arrangementer af uopsættelig karakter, kan afløsning blive bevilget på andre tidspunkter.

Hvad kan du forvente af afløsning i hjemmet?

Du kan forvente, at det personale, der er hos din pårørende, sikrer tryghed, mens du er ude. Hvis din pårørende er visiteret personlig og praktisk hjælp, bliver disse opgaver løst i forbindelse med afløsningen.

Hvad koster afløsning?

Afløsning i hjemmet koster ikke noget.

Hvad er kravene til medarbejdernes kompetencer?

Medarbejdere, der udfører afløsning, har gennemgået en grundig oplæring. Hvis din pårørende har komplekse behov, er det altid medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse, der er i hjemmet.

Hvem udfører afløsning?

Hvis din pårørende i forvejen har støtte i hjemmet, er det en medarbejder fra samme sted, der udfører afløsningen. Hvis din pårørende ikke har hjemmehjælp, kan I frit vælge en af de godkendte hjemmehjælpsleverandører i kommunen.

AFLØSNING TIL PRAKTISK HJÆLP VIA SERVICELOVEN § 84 STK. 1

Det er muligt at få afløsning til praktisk støtte (fx rengøring), hvis du som pårørende varetager mange omsorgsopgaver på grund af din pårørendes situation.

Når du vil søge om afløsning til praktisk støtte

Du kan kontakte Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1.**

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Borgervejlederen vurderer din anmodning enten telefonisk eller ved besøg i din pårørendes hjem.

Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning til praktisk støtte?

Praktisk støtte, fx rengøring, leveres i henhold til kommunens kvalitetsstandard for bevilling af praktisk hjælp. Den praktiske støtte sættes på pause, hvis din pårørende er på et aflastningsophold eller indlægges på hospital.

DØGNOPHOLD PÅ KORTTIDSPLADS VIA SERVICELOVEN § 84 STK. 2

Døgnophold på en korttidsplads er en mulighed, som Kommunen *kan* tilbyde til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

Et korttidsophold bevilges efter servicelovens § 84 stk. 2, og er et tilbud, hvor du betaler for forplejning, rengørings- og toiletartikler, tøjvask og linnedservice. Beløbet reguleres hvert år af Kommunalbestyrelsen. Se mere på: https://ballerup.dk/borger/seniorer/plejehjem-cafeer/takster-tilbud-i-center-voksne-og-sundhed

For at få tilbudt et korttidsophold, skal du have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, du skal være ude af stand til at tage vare på dig selv og kan ikke afvente planlagte besøg af hjemmehjælpsleverandør. Derudover skal støtte i hjemmet være afprøvet.

Har du behov for specialiseret genoptræning flere gange om ugen, som ikke kan imødekommes i det kommunale træningstilbud kan et korttidsophold blive tilbudt.

Det er Visitation og Vejledning, der vurderer, om du kan tilbydes et ophold på en korttidsplads. I vurderingen vil det altid blive afdækket, om øget hjælp og eventuelle hjælpemidler kan understøtte og sikre, at du kan støttes i din egen bolig i stedet for et ophold på en korttidsplads.

Du kan kontakte Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1.**

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Generelt

Lovgrundlag

Bevilling af aflastning og afløsning behandles i henhold til servicelovens § 84 stk. 1 og 2.

Klagevejledning

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, skal du sende din klage over afgørelsen til Afgørelser og Hjælpemidler i Ballerup Kommune. Du kan også klage mundtligt.

Du sender din klage til:
Ballerup Kommune – Afgørelser og Hjælpemidler
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Telefon: 4477 1717
E-mail: hjm-vis@balk.dk

Vi gør opmærksom på, at hvis du skriver fra en privat mail, er dine personfølsomme oplysningninger ikke beskyttet, når du skriver til: hjm-vis@balk.dk

Vi anbefaler derfor, at du i stedet bruger følgende link på Ballerup Kommunes hjemmeside, hvor du skal logge på med MitID.
https://forms.ballerup.dk/ekstern/sikker-besked

Klagefristen er fire uger, fra du modtager din afgørelse. Dato for klagefristen står i din afgørelse, og du vil høre nærmere om klageprocessen kort tid efter, at vi har modtaget din klage.