Ballerup Kommune

OMSORG OG SUNDHEDSFREMME
Gældende fra 2025

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandarden beskriver det tilbud, du kan forvente at få ved et forebyggende hjemmebesøg i Ballerup Kommune efter servicelovens § 79a.

Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt, og kvalitetsstandarden skal sikre, at borgere modtager støtte på lige vilkår.

Som en del af kommunens målsætning arbejder vi for, at du kan tage del og ansvar i eget liv. På Kommunens hjemmeside er målsætningen beskrevet i en værdighedspolitik for ældre.

Indhold

Hvad er formålet med et forebyggende hjemmebesøg? 1
Hvornår får man tilbudt et forebyggende hjemmebesøg? 2
Hvornår tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg? 2
Hvordan får du tilbuddet? 2
Hvem udfører de forebyggende hjemmebesøg? 2
Hvad er et forebyggende hjemmebesøg? 2
Fællesarrangement om forebyggelse 3
Kontakt Forebygger 3
Klagevejledning 3
Lovgrundlag 4

Hvad er formålet med et forebyggende hjemmebesøg?

Besøget tager udgangspunkt i dit liv og har fokus på forebyggelse, sundhed og trivsel. Målet er at støtte dig, så du længst og bedst muligt kan leve den hverdag, du trives med.

Hvornår får man tilbudt et forebyggende hjemmebesøg?

- **I det år du fylder 70 år**
  tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, hvis du bor alene
- **I det år du fylder 75 år**
  tilbydes et arrangement på Rådhuset – alternativt hjemmebesøg, hvis du ønsker det
- **I det år du fylder 80 år**
  tilbydes et arrangement på Rådhuset – alternativt hjemmebesøg, hvis du ønsker det
- **Fra det år du fylder 82 år**
  tilbydes et årligt forebyggende hjemmebesøg
- **Er du mellem 65 år og 79 år**
  kan der tilbydes besøg, hvis der opstår behov, fx har haft mange indlæggelser
- **Hvis du har mistet din ægtefælle/samlever**
  tilbydes et forebyggende hjemmebesøg

Hvornår tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg?

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes ældre, som ikke har både personlig og praktisk hjælp.

Hvordan får du tilbuddet?

Du modtager automatisk et brev. Er du tilmeldt e-Boks, modtager du brevet i din e-Boks, og ellers kommer brevet med almindelig post.

Det er frivilligt, om du vil tage imod tilbuddet. Ønsker du ikke besøg, beder vi dig om at kontakte os.

Hvem udfører de forebyggende hjemmebesøg?

Det er sundhedsfaglige medarbejdere i Visitation og Vejledning, som afholder de forebyggende hjemmebesøg som temadage eller besøger dig i dit hjem

Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?

Ved det forebyggende hjemmebesøg har du mulighed for at drøfte emner, der har betydning for dig i din dagligdag. Det kan eksempelvis være:

- Hvordan har du det i din hverdag?
- Kan du opretholde forbindelse til dit netværk og kontakten til fx din læge?
- Synes du, det er sværere at nå, det du gerne vil - ude som hjemme?
- Har du fysiske eller psykiske skavanker, der forhindrer dig i at gøre det, der er vigtigt for dig?
- Ved du, hvordan du skal søge støtte til at håndtere tab af venner og familie?
- Føler du dig ensom?

Du vil desuden blive tilbudt en nem og kort fysisk funktionstest (rejse-sætte-sig

testen). Den afspejler styrken i dine ben. Den kan vise, om du kunne have glæde af at styrke din fysik.

På baggrund af samtalen og funktionstesten vil du blive informeret om forskellige forebyggende og sundhedsfremmende tilbud. Du vil også blive vejledt om de aktiviteter og støttemuligheder, der findes i kommunen.

Vurderer vi ved besøget, at der kan være behov for yderligere kontakt til kommunen med henblik på fx træning, hjælpemidler, sygeplejerske fra kommunen mv. sørger vi for, at du ved, hvem du skal kontakte.

Fællesarrangement om forebyggelse

Du bliver inviteret til fællesarrangement om forebyggelse på Ballerup Rådhus i det år, du fylder 75, samt i det år du fylder 80.

Til fællesarrangement præsenterer vi korte oplæg om de samme emner, som vi gennemgår, når besøget foregår hjemme hos dig. Derudover får du mulighed for at møde andre ældre. Du vil også møde flere af kommunens øvrige specialister indenfor blandt andet rehabilitering, ernæring og demens.

Kontakt Forebygger

Du har mulighed for at komme i kontakt med det forebyggende team mandag, tirsdag, torsdag og fredag på telefon **2035 3798** mellem kl. 8.00 til 9.00 .
Du kan også skrive til os: E-mail: hjm-vis@balk.dk

Vi gør opmærksom på, at hvis du skriver fra en privat mail, er dine personfølsomme oplysningninger ikke beskyttet, når du skriver til: hjm-vis@balk.dk
Vi anbefaler derfor, at du i stedet bruger følgende link på Ballerup Kommunes hjemmeside, hvor du skal logge på med MitID.
link til sikker post

Klagevejledning

Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af det forebyggende hjemmebesøg, skal du sende din klage til Visitation og Vejledning i Ballerup Kommune.
Du kan også klage mundtligt ved at ringe til afdelingen.
Du sender din klage til:

Ballerup Kommune - Visitation og Vejledning
Hold–an Vej 7
2750 Ballerup
Telefon**: 4477 1717, tast 1**
E-mail: hjm-vis@balk.dk

Vi gør opmærksom på, at hvis du skriver fra en privat mail, er dine personfølsomme oplysningninger ikke beskyttet, når du skriver til: hjm-vis@balk.dk

Vi anbefaler derfor, at du i stedet bruger følgende link på Ballerup Kommunes hjemmeside, hvor du skal logge på med MitID.
link til sikker post

Lovgrundlag

Kvalitetsstandarden er udarbejdet i henhold til § 79a Bekendtgørelse af lovom social service og omfatter følgende bestemmelser:

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg tilalle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80.år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dogstk. 1-3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelserefter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.